

## **Abstrak**

*Penelitian ini dilaksanakan untuk memeroleh gambaran work-family conflict pada karyawan yang sudah berkeluarga di PT. Bank "X" Kota Bandung. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dan sampel berukuran 35 orang.*

*Alat ukur yang digunakan adalah kuisioner yang dibuat oleh peneliti dan mengacu pada skala work-family conflict yang disusun oleh Carlson, Kacmar & Wiliams (2000), yang terdiri dari 6 dimensi. Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas menggunakan SPSS, terdapat 34 item yang diterima dengan validitas sekitar 0,312-0,771 dan reliabilitas 0,915.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 54,3% karyawan yang sudah berkeluarga di PT. Bank "X" Kota Bandung mengalami work-family conflict yang tergolong rendah. Waktu tempuh rumah-kantor, usia anak terkecil, orang yang membantu mengasuh anak, serta dukungan suami cenderung mempengaruhi work-family conflict yang dialami oleh karyawan tersebut.*

*Peneliti menyarankan untuk membuat penelitian work-family conflict selanjutnya dengan mengembangkan kualitas alat ukur data penunjang serta item alat ukur agar didapatkan hasil yang lebih mendalam, terutama pada dimensi behavior-based WIF dan FIW. Peneliti juga menyarankan kepada pihak perusahaan untuk memertimbangkan kebijakan-kebijakan bagi karyawan yang sudah berkeluarga, seperti keterlambatan, presensi, dan/atau waktu cuti.*

## **Abstract**

*This study is conducted to describe about work-family conflict on married employees in PT. Bank "X" Bandung City. Using purposive sampling technique and the total sample was 35 employees.*

*Measuring instrument used was a questionnaire made by researchers and referring to work-family conflict scale that constructed by Carlson, Kacmar & Williams (2000), which consist of six dimensions. Based on validity and reliability test which using SPSS, it was found 34 items accepted with validation among 0,312-0,771 and reliability was 0,915.*

*The result of research showed 54,3% of married employees in PT. Bank "X" Bandung City experienced work-family conflict in low level. The number of hours commuted (work-home), the age of younger children, someone who helps to look after the children, and spouse support tend to influenced work-family conflict that experienced by the employees.*

*The researcher suggest to make further research about work-family conflict with the improvement of secondary data quality, also improvement of items quality in order to get more detail result, especially on behavior-based WIF and FIW. The researcher also suggest to the company to consider the policies for married employee, such as the delay of work, presence, and/or furlough/day off.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Asumsi Penelitian .....	19

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konflik Peran dan Konflik Antar Peran .....	20
2.2 <i>Work-Family Conflict</i> .....	20
2.2.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i> .....	20
2.2.2 Bentuk <i>Work-Family Conflict</i> .....	22
2.2.3 Sumber atau Penyebab <i>Work-Family Conflict</i> .....	23
2.2.4 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	30
2.3 Dewasa Awal .....	31

## BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.3.1 Variabel Penelitian .....	33
3.3.2 Definisi Konseptual.....	34
3.3.3 Definisi Operasional .....	34
3.4 Alat Ukur.....	35
3.4.1 Alat <i>Work-Family Conflict</i> .....	35
3.4.2 Prosedur Pengisian Kuesioner.....	36
3.4.3 Sistem Penilaian .....	37
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	37
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	38
3.5.1 Validitas Alat Ukur .....	38
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	39
3.6 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	39

3.6.1 Populasi Sasaran.....	39
3.6.2 Karakteristik Populasi .....	40
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel .....	40
3.7 Teknik Analisis .....	40

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden .....	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah anak .....	41
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	42
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami .....	42
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Orang yang Membantu Mengasuh Anak .....	43
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Rumah-Kantor .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> .....	44
4.2.2 Gambaran Arah <i>Work-Family Conflict</i> .....	44
4.2.3 Gambaran Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	45
4.3 Pembahasan.....	48

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Teoritis .....	56
5.2.1 Saran Praktis .....	57

DAFTAR PUSTAKA .....	58
DAFTAR RUJUKAN .....	59
LAMPIRAN	



## DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1.1	Kerangka Pikir .....	18
Bagan 2.1	Sumber <i>Work-Family Conflict</i> .....	21
Bagan 3.1	Rancangan Penelitian.....	33



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> ..... 36
Tabel 3.2	Skor Jawaban ..... 37
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah anak ..... 41
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil ..... 42
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami ..... 42
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Orang yang Membantu Mengasuh Anak ..... 43
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Rumah-Kantor ..... 43
Tabel 4.6	Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> ..... 44
Tabel 4.7	Gambaran Arah <i>Work-Interference with Family</i> ..... 44
Tabel 4.8	Gambaran Arah <i>Family Interference with Work</i> ..... 45
Tabel 4.9	Gambaran Dimensi <i>Time-based WIF</i> ..... 45
Tabel 4.10	Gambaran Dimensi <i>Strain-based WIF</i> ..... 46
Tabel 4.11	Gambaran Dimensi <i>Behavior-based WIF</i> ..... 46
Tabel 4.12	Gambaran Dimensi <i>Time-based FIW</i> ..... 46
Tabel 4.13	Gambaran Dimensi <i>Strain-based FIW</i> ..... 47
Tabel 4.14	Gambaran Dimensi <i>Behavior-based FIW</i> ..... 47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kisi-Kisi Alat Ukur .....
Lampiran 2	<i>Letter of Consent</i> .....
Lampiran 3	Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> .....
Lampiran 4	Tabel Data Mentah .....
Lampiran 5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data .....
Lampiran 7	Tentang Lokasi Penelitian .....
Lampiran 8	Lembar Pengesahan Pengambilan Data .....
Lampiran 9	Biodata Peneliti .....