

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran budaya organisasi pada karyawan divisi SBU Formal PT. "MGJ" di Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Penarikan sample menggunakan teknik *Proportionate Random Sampling* dengan jumlah sampel 30 karyawan. Alat ukur yang digunakan merupakan alat ukur yang dibuat oleh Stephany (2009) dalam skripsinya yang berjudul *Studi Deskriptif Mengenai Budaya Organisasi pada karyawan Bank "X" kantor cabang "Y" Bandung*. Setelah dilakukan uji validitas dengan SPSS Statistic 16.0, maka diperoleh 33 item valid dengan validitas item berkisar 0.565-0.839 dan reliabilitas item berkisar 0.424-0.852.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat ditarik kesimpulan bahwa karakteristik *Attention to Detail* dan *People Orientation* dimaknakan paling lemah oleh karyawan (60%). Karakteristik *Outcome Orientation*, *Team Orientation*, dan *Aggresiveness* berada pada urutan kedua terlemah (56,7%). Karakteristik *Innovation and Risk Taking* berada pada urutan ketiga terlemah (53,3%), sedangkan karakteristik *Stability* dimaknakan cukup kuat oleh karyawan (50%). Cara karyawan mempelajari budaya melalui ritual merupakan cara yang memiliki keterkaitan dengan sebagian besar karakteristik, seperti *attention to detail*, *outcome orientation*, *team orientation*, dan *aggressiveness*.

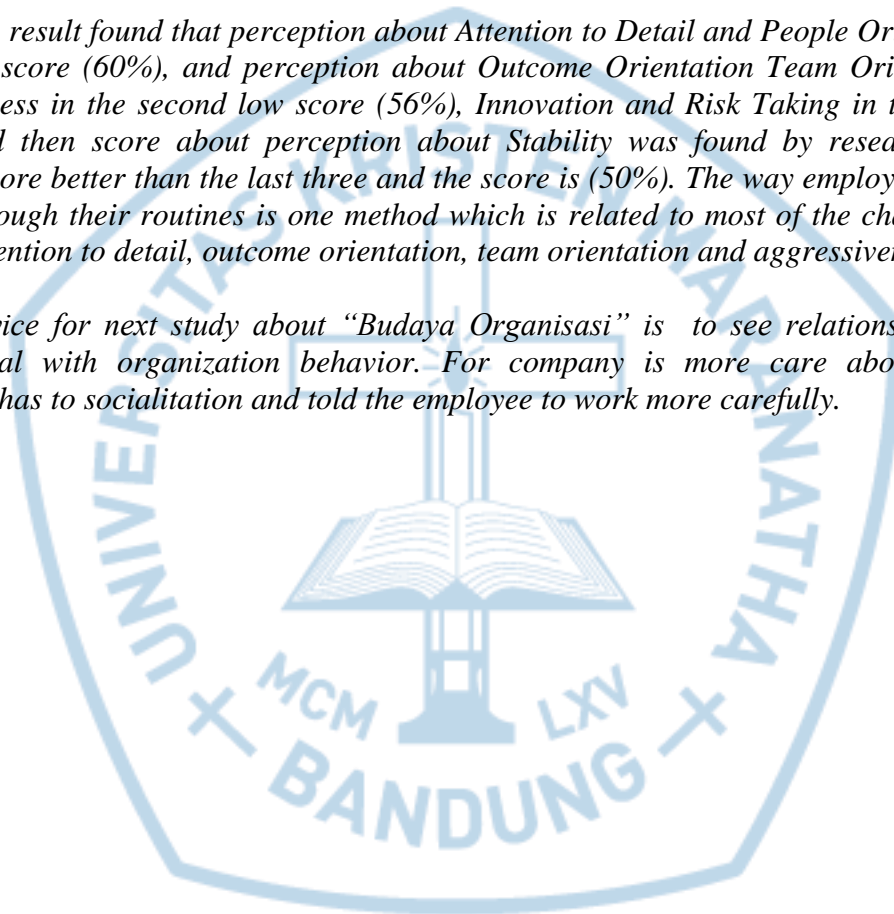
Saran untuk penelitian Budaya Organisasi selanjutnya agar melihat keterkaitan antara faktor ritual dengan budaya organisasi. Bagi perusahaan juga disarankan untuk lebih memperhatikan kebutuhan karyawan dan mensosialisasikan akan pentingnya karyawan untuk bekerja dengan teliti.

ABSTRACT

This study was done for knowing about organization behavior in divisi SBU Formal PT “MGJ” in Bandung City. The technique used in this research is the descriptive method, distributed to 30 people, with an proportionate random sampling. The instrument was made by Stephany (2009) in her study with title “ Studi Deskriptif Mengenai Budaya Organisasi pada karyawan Bank X kantor cabang “Y” Bandung. After using SPSS Statistic 16.0, researcher obtained 33 valid items with the validity of the items ranged from 0.565-0.839, while the reliability of the items ranged from 0.424-0.852.

The result found that perception about Attention to Detail and People Orientation has the lowest score (60%), and perception about Outcome Orientation Team Orientation and Aggresiveness in the second low score (56%), Innovation and Risk Taking in the third low (53.5), and then score about perception about Stability was found by researcher has a stronger score better than the last three and the score is (50%). The way employees learn the culture through their routines is one method which is related to most of the characteristics, such as attention to detail, outcome orientation, team orientation and aggressiveness.

Advice for next study about “Budaya Organisasi” is to see relationship between factor ritual with organization behavior. For company is more care about employee desire.and has to socialitation and told the employee to work more carefully.



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Pikir	10
1.6. Bagan Kerangka pikir	16
1.7. Asumsi penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Persepsi.....	18
2.1.1 Pengertian Persepsi	18
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	20
2.1.3 Struktur Persepsi dan Kognitif.....	21
2.2 Teori Budaya Organisasi.....	22
2.2.2 Pengertian Budaya Organisasi	22

2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	23
2.2.3 Budaya Kuat Versus Budaya Lemah	24
2.2.4 Sumber Budaya.....	24
2.2.5 Cara Karyawan Mempelajari Budaya	25
2.2.6 Karakteristik Budaya Organisasi	26
2.2.7 Peranan dan Fungsi Budaya Organisasi.....	26
2.2.7.1 Peranan Budaya Organisasi dalam Aktifitas Organisasi	26
2.2.7.2 Fungsi Budaya Organisasi bagi Karyawan	27
2.2.7.3 Fungsi Budaya Organisasi bagi Manajer atau Pimpinan	29
2.2.7.4 Dampak Budaya terhadap Aktifitas Organisasi.....	31
2.2.8 Mempertahankan Budaya Organisasi	34
2.2.9 Manfaat Budaya Organisasi.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.3.1 Variabel Penelitian.....	39
3.3.2 Definisi Operasional	39
3.3.2.1 Budaya Organisasi	39
3.4. Alat Ukur	40
3.4.1 Alat Ukur Budaya Organisasi	40
3.4.2 Prosedur Pengisian Item	42
3.4.3 Skoring Penilaian.....	42
3.4.4 Pengkategorian.....	43
3.4.5 Data pribadi dan Data penunjang.....	43
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	44
3.4.6.1 Validitas	44
3.4.6.2 Reliabilitas	44
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.5.1. Populasi Sasaran	45
3.5.2. Karakteristik Sampel.....	45
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden Penelitian	47
4.2 Hasil Pengolahan Data	48
4.3 Pembahasan.....	49

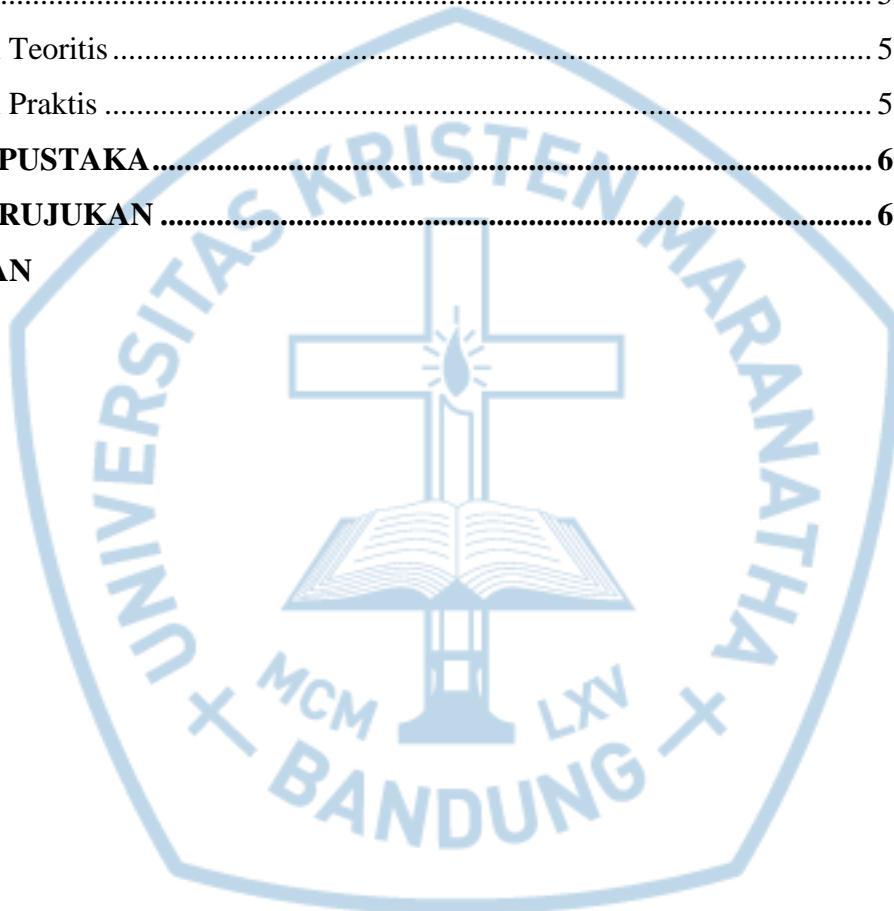
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Saran Teoritis	59
5.2.2 Saran Praktis	59

DAFTAR PUSTAKA.....	60
----------------------------	-----------

DAFTAR RUJUKAN	61
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.6 Kerangka Pikir	16
Bagan 2.2.9 Budaya Kerja Berimbang	37
Bagan 3.2 Rancangan Penelitian.....	39



DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1 Tabel Kuesioner Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.1.1 Tabel Distribusi Frekuensi Masa Kerja	47
Tabel 4.2.1 Budaya Organisasi secara Keseluruhan.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 2 : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data Utama dan *Crosstabulation* Lama Kerja dengan Karakteristik
- Lampiran 4 : Tabel Hasil *Crosstabulation* Lama Kerja dengan 7 Karakteristik
- Lampiran 5 : Tabel Data Penunjang
- Lampiran 6 : Excel Data Mentah
- Lampiran 7 : Biodata Peneliti

