

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *RESISTANCE TO CHANGE*  
TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH PERIHAL 7 TITIK  
KAWASAN PENERTIBAN PADA TUKANG BECAK DI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi**

**Universitas Kristen Maranatha Bandung**

**Disusun Oleh :**

**SHEILA KUSLITASARI**

**1130180**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2016**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sheila Kuslitasari

NRP : 1130180

Fakultas : Psikologi

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung Juni 2016



**SHEILA KUSLITASARI**

Nrp . 1130180

## PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sheila Kuslitasari  
NRP : 1130180  
Fakultas : Psikologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

- 1) Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *RESISTANCE TO CHANGE* TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH PERIHAL 7 TITIK KAWASAN PENERTIBAN PADA TUKANG BECAK DI KOTA BANDUNG”.
- 2) Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih medikan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
- 3) Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Marantaha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Bandung, Juni 2016



SHEILA KUSLITASARI

Nrp. 1130180

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan kasih sayang-Nya yang maha besar, peneliti mampu menyelesaikan skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul dari skripsi ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai *Resistance to Change* Terhadap Kebijakan Pemerintah Perihal 7 Titik Kawasan Penertiban pada Tukang Becak di Kota Bandung”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini belum sempurna. Oleh karena itu besar harapan peneliti kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis dalam penelitian ini.

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini, peneliti menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Peneliti pun ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Irene Tarakanita, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing utama yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan mengajar untuk mendorong serta terus mendukung peneliti agar terus maju dan berusaha sebaik mungkin mengerjakan penelitian ini.
3. Cakrangadinata, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan serta memberi penjelasan dengan sabar agar penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin.

4. Mama yang selalu memberikan dukungan dan do'a di setiap pagi peneliti selalu dalam perlindungan Allah SWT dan selalu mengingatkan kepada peneliti untuk terus bersyukur dan berdoa agar penelitian ini diberikan kelancaran dan kemudahan.
5. Papa *the one and only of my inspiration*. Terimakasih telah memberikan banyak masukan untuk peneliti, banyak memberikan inspirasi baik di dalam kehidupan maupun dalam pengerjaan penelitian ini. Terimakasih papa, ini semua untuk papa.
6. Kakak dan adik-ku yang tak henti memberikan dukungan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Mang Daman dan Pa Aep, selaku tukang becak yang banyak membantu dan memberikan informasi mengenai seputar penelitian ini dan mengantarkan peneliti mencari tahu informasi mengenai penelitian ini.
8. Pihak Dinas Perhubungan Kota Bandung terutama Bapak Sansan dan Bu Ai yang telah memberikan kesempatan juga informasi kepada peneliti.
9. Abdullah Zainal, terimakasih atas bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, Juni 2016

Peneliti