

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE*
PADA OPERATOR MESIN DI PT “X” MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha

Oleh:

CHRISTINE MENTARI LIMBONG

NRP: 1230194



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : **CHRISTINE MENTARI LIMBONG**
NRP : **1230194**
Fakultas : **PSIKOLOGI**

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung , 27 Juli 2016



(**CHRISTINE MENTARI LIMBONG**)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : **CHRISTINE MENTARI LIMBONG**
NRP : **1230194**
Fakultas : **PSIKOLOGI**

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENTION TO LEAVE PADA OPERATOR MESIN DI PT "X" MEDAN

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung , 27 Juli 2016



(CHRISTINE MENTARI LIMBONG)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Skripsi saya berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Leave* pada Operator Mesin di PT “X” Medan”.

Selama mengerjakan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dra. Sianiwati S. Hidayat, M. Si., psikolog selaku dosen koordinator mata kuliah Usulan Penelitian dan Skripsi.
3. Missiliana R., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, membantu, dan memberikan banyak masukan kepada peneliti.
4. Felicia Dwirahma, S. Psi. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dengan kasih, menyemangati dan memberikan masukan kepada peneliti.
5. Heliany Kiswantomo, M.Si., Psikolog dan Evi Ema V. P., M.A selaku dosen mata kuliah Usulan Penelitian yang telah memberi materi mengenai penyusunan rancangan penelitian.
6. Gianti Gunawan, M.Psi., Psikolog dan Tery Setiawan, M.Si. sebagai dosen pembahas yang telah memberikan banyak masukan pada saat Seminar Usulan Penelitian.

7. PT “X” yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dijadikan objek penelitian dan para operator mesin yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Michalle Mor Barak, Ph.D dan Hsin-Yi Hsiao, PhD yang telah bermurah hati mengirimkan jurnal serta alat ukur terkait teori *intention to leave*.
9. Dra. Fifie Nurofia, psikolog, MM dan Dr. M. Sienly Veronica yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dalam menyusun penelitian ini.
10. Herny Lie yang telah bermurah hati membantu peneliti dalam menerjemahkan kuesioner *intention to leave*.
11. Kedua orang tua peneliti yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat, dukungan, dan fasilitas sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
12. Andy Johnson beserta seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah memberi dukungan dan semangat kepada peneliti untuk terus bekerja dengan baik.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mungkin namanya tidak disebutkan. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Bandung, Mei 2016

Christine Mentari Limbong