

## **Abstrak**

*Penelitian ini menggunakan Teori Kepuasan Kerja (Robbins, 2013) dan Teori Intention to Leave (Mor barak, Nissli, dan Levin, 2001) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap intention to leave pada operator mesin di PT "X" Medan.*

*Terdapat 99 operator mesin yang berpartisipasi di dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik penarikan sampel purposive sampling. Setiap partisipan mengisi 2 kuesioner yaitu kuesioner kepuasan kerja yang disusun oleh peneliti terdiri dari 36 item sedangkan kuesioner intention to leave (Abrams, Ando, dan Hinkle, 1998) terdiri dari 4 item. Skor kepuasan kerja diregresikan dengan skor intention to leave dengan menggunakan uji regresi linier sederhana di dalam program IBM SPSS Statistics 20.*

*Berdasarkan pengolahan data secara statistik, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap intention to leave pada operator mesin di PT "X" Medan ( $R^2 = 0,083$ ). Selain itu, aspek pekerjaan itu sendiri (work itself) mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap intention to leave pada operator mesin di PT "X" Medan ( $R^2 = 0,077$ ).*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap intention to leave pada operator mesin di PT "X" Medan. Peneliti mengajukan saran agar direktur PT "X" memperhatikan kepuasan kerja operator mesin guna meminimalisir keluarnya operator mesin di PT "X" Medan sehingga dapat menekan kerugian terkait kegiatan rekrutmen dan penurunan produktivitas akibat proses pembelajaran operator baru. Selain itu, untuk lebih lanjut disarankan untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap intention to leave pada operator mesin di perusahaan lain untuk mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh tentang pengaruh tersebut.*

**Kata kunci :** *kepuasan kerja, intention to leave, operator mesin, manufaktur*

## **Abstract**

*This research uses Job Satisfaction Theory (Robbins, 2013) and Intention to Leave Theory (Mor barak, Nissli, dan Levin, 2001) in order to identify the effects of job satisfaction to intention to leave in operator machine of PT "X" Medan.*

*There were 99 operator machines who participated in this study were selected based on the technique of purposive sampling. Each participant filled two questionnaires. The job satisfaction questionnaire prepared by the researcher that consisted of 36 items while the intention to leave questionnaire (Abrams, Ando, and Hinkle, 1998) consisted of four items. Job satisfaction score was regressed with the score of intention to leave by using simple linear regression analysis in IBM SPSS Statistics 20 program.*

*Based on processing the data statistically, there was an effect of job satisfaction to intention to leave in operator machine of PT "X" Medan ( $R^2 = 0.083$ ). In addition, the aspect of work itself has the greatest effect to the operator machine's intention to leave in PT "X" Medan ( $R^2 = 0.077$ ).*

*To conclude, there was an effect of job satisfaction to intention to leave in operator machine of PT "X" Medan. Researcher propose a suggestion for the director of PT "X" to pay attention on the operator machine's job satisfaction in order to minimize their discharge from PT "X" Medan thus reducing loss related to recruiting activities and decrease in productivity due to the process of learning for the new operator. Additionally, in the future, it is advise to do some research on the effect of job satisfaction to intention to leave on the operator machine in other companies to get a more comprehensive picture of the effect.*

**Keywords :** *job satisfaction, intention to leave, operator machine, manufacture*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Kerangka Pemikiran.....	11
1.6. Asumsi Penelitian.....	17
1.7. Hipotesis Penelitian.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Kepuasan Kerja .....	18
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	20
2.1.4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	20
2.1.5. Kepuasan Kerja dan Perputaran Pekerja .....	22
2.2. <i>Intention to Leave</i> .....	22
2.2.1. Pengertian <i>Intention to Leave</i> .....	23
2.2.2. <i>Intention to Leave</i> sebagai prediktor <i>Turnover</i> .....	23
2.2.3. Pengukuran <i>Intention to Leave</i> .....	24
2.2.4. Temuan Empiris mengenai Penyebab <i>Turnover</i> .....	25
2.2.5. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Intention to Leave</i> .....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	27
3.2. Bagan Rancangan Penelitian .....	27
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.3.1. Variabel Penelitian .....	28
3.3.2. Definisi Operasional.....	28
3.3.2.1. Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	28
3.3.2.2. Definisi Operasional <i>Intention to Leave</i> .....	29
3.4. Alat Ukur.....	29
3.4.1. Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	29
3.4.2. Alat Ukur <i>Intention to Leave</i> .....	30
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	31
3.4.3.1. Data Pribadi .....	31
3.4.3.2. Data Penunjang .....	32

3.4.4.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.4.4.1.	Validitas Alat Ukur .....	32
3.4.4.2.	Reliabilitas Alat Ukur .....	33
3.5.	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	33
3.5.1.	Sampel Sasaran .....	33
3.5.2.	Karakteristik Sampel.....	34
3.5.3.	Teknik Penarikan Sampel.....	34
3.6.	Teknik Analisis Data.....	34
3.7.	Hipotesis Statistik.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Gambaran Sampel Penelitian .....	38
4.1.1.	Berdasarkan Usia.....	38
4.1.2.	Berdasarkan Lama Kerja.....	39
4.2.	Hasil Penelitian .....	39
4.2.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Leave</i> .....	40
4.2.2.	Pengaruh Aspek Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Leave</i> .....	41
4.2.3.	Korelasi Data Pribadi dan <i>Intention to Leave</i> .....	43
4.3.	Pembahasan.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1.	Simpulan.....	48
5.2.	Saran.....	48
5.2.1.	Saran Teoritis .....	48
5.2.2.	Saran Praktis.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....		50
DAFTAR RUJUKAN .....		52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata-rata Keluarnya Operator Mesin pada PT “X” Medan Tahun 2010 - 2014 ....	4
Tabel 1.2. Jumlah Operator Mesin di PT “X” Medan Tahun 2015 yang Mencapai Target.....	5
Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	29
Tabel 3.2. Bobot Alternatif Jawaban Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Intention to Leave</i> .....	31
Tabel 3.4. Bobot Alternatif Jawaban Alat Ukur <i>Intention to Leave</i> .....	31
Tabel 4.1. Gambaran Sampel Penelitian berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2. Gambaran Sampel Penelitian berdasarkan Lama Kerja.....	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Antara Kepuasan Kerja dan <i>Intention to Leave</i> ..	40
Tabel 4.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Antara Aspek Kepuasan Kerja dan <i>Intention to Leave</i> .....	41
Tabel 4.5. Hasil Uji Korelasi Antara Data Demografis dan <i>Intention to Leave</i> .....	43

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pikir .....	16
Bagan 3.1. Rancangan Penelitian.....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1 TENTANG PERUSAHAAN

Lampiran 1.1. Profil Perusahaan

Lampiran 1.2. Struktur Organisasi

Lampiran 1.3. Tata Tertib Operator Mesin

### LAMPIRAN 2 *LETTER OF CONSENT*

### LAMPIRAN 3 KATA PENGANTAR

### LAMPIRAN 4 IDENTITAS

### LAMPIRAN 5 ALAT UKUR

Lampiran 5.1. Alat Ukur Kepuasan Kerja

Lampiran 5.2. Alat Ukur *Intention to Leave*

### LAMPIRAN 6 KISI-KISI ALAT UKUR

Lampiran 6.1. Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja

Lampiran 6.2. Kisi-Kisi Alat Ukur *Intention to Leave*

### LAMPIRAN 7 VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Lampiran 7.1. Validitas Alat Ukur

Lampiran 7.2. Reliabilitas Alat Ukur

### LAMPIRAN 8 DATA RESPONDEN

Lampiran 8.1. Data Pribadi



Lampiran 8.2. Data Primer

## **LAMPIRAN 9 UJI HASIL PENELITIAN**

Lampiran 9.1. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 9.2. Uji Regresi Linier Sederhana Antara Kepuasan Kerja dan  
*Intention to Leave*

Lampiran 9.3. Uji Regresi Linier Sederhana Antara Aspek Kepuasan Kerja  
dan *Intention to Leave*

Lampiran 9.4. Uji Korelasi Antara Data Pribadi dan *Intention to Leave*

## **LAMPIRAN 10 DATA PENUNJANG**

## **LAMPIRAN 11 BIODATA PENELITIAN**

