

## **Abstrak**

*Penelitian mengenai Work Engagement dalam konteks organisasi kesehatan atau rumah sakit, jika ditelusuri berdasarkan catatan publikasi masih sedikit dilakukan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survey untuk mengetahui tingkat work engagement pada perawat Instalasi Rawat Inap Prima I di RS "X" Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dan sampel penelitian berjumlah 155 orang.*

*Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang di adaptasi dari alat ukur UWES-17 yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker pada tahun 2003. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus rank pearson dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 17 item valid dengan validitas berkisar antara 0,624 – 0,817 dan reliabilitas 0,942.*

*Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa responden yang memiliki derajat work engagement yang tinggi sebanyak 52,3% dan rendah sebanyak 47,7%. Terdapat kecenderungan perawat berjenis kelamin laki-laki lebih memiliki work engagement dengan derajat yang tinggi dibandingkan dengan perawat berjenis kelamin perempuan.*

*Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi work engagement pada perawat Instalasi Rawat Inap Prima I di RS "X" Bandung, sehingga dapat diperoleh data dan gambaran yang akurat mengenai work engagement pada perawat Instalasi Rawat Inap Prima I di RS "X" Bandung.*

## **Abstract**

*The Research about Work engagement in the context of health organization or hospital view from the publication note is still very rare in Indonesia. This research using descriptive method with survey techniques to determine the level of Work Engagement on nurse in hospital "X" in Bandung. The selection of the sample are used purposive sampling method with total sample is 155 participants.*

*The modified UWES-17 measuring tool by Schaufeli and Bakker in 2003 is used a primary questionnaire measuring tool. Based on the validity test using Rank Pearson's formula and reliability test using Alpha Cronbach's formula, 17 items are found valid between 0,624-0,817 validity and 0,942 reliability.*

*The conclusion based on the result of the research is that 52,3% of the respondent have high level of Work Engagement and 47,7% of the respondent have low level of Work Engagement. There is tendency men's nurse have more high level of Work Engagement than women's nurse.*

*The advice for the next research is to conduct further research about the factors that influence Work engagement on nurse at hospital "X" in Bandung, so we can get the data an accurate description of the dynamics of Work engagement on nurse at hospital "X" in Bandung.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pikir.....	10
1.6Asumsi Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori <i>Work Engagement</i> .....	18

2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	18
2.1.2 <i>Work Engagement</i> .....	19
2.1.3 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	20
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	21
2.1.5 Ciri-ciri <i>Work Engagement</i> .....	23

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	25
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	25
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	26
3.3.1 Variabel Penelitian .....	26
3.3.2 Definisi Konseptual.....	26
3.3.3 Definisi Operasional.....	27
3.4 Alat Ukur Penelitian .....	27
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	27
3.4.1.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	28
3.4.1.2 Prosedur Pengisian Item .....	29
3.4.1.3 Sistem Penilaian Alat Ukur .....	30
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	31
3.4.2.1 Data Pribadi .....	31
3.4.2.2 Data Penunjang .....	31
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.5.1 Validitas Alat Ukur .....	31
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.6 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	33

3.6.1 Populasi Sasaran.....	33
3.6.2 Karakteristik Sampel .....	33
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	33

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden .....	35
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	36
4.2 Gambaran Hasil Penelitian .....	37
4.2.1Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i> .....	37
4.2.2 Gambaran Derajat Dimensi-Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	37
4.2.2.1 Gambaran Derajat <i>Vigor</i> .....	37
4.2.2.2 Gambaran Derajat <i>Dedication</i> .....	38
4.2.2.3 Gambaran Derajat <i>Absorption</i> .....	38
4.2.3 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Dimensi-Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	39
4.3 Pembahasan .....	41

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
5.2.1 Saran Teoritis .....	48
5.2.2 Saran Praktis.....	49

DAFTAR PUSTAKA .....	50
DAFTAR RUJUKAN .....	52
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	28
Tabel 3.2	Kriteria Pengisian Kuesioner .....	30
Tabel 3.3	Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	30
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	36
Tabel 4.4	Gambaran derajat <i>Work Engagement</i> .....	37
Tabel 4.5	Gambaran derajat <i>Vigor</i> .....	37
Tabel 4.6	Gambaran derajat <i>Dedication</i> .....	38
Tabel 4.7	Gambaran derajat <i>Absorption</i> .....	38
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i> .....	39
Tabel 4.9	Tabulasi silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i> .	40
Tabel 4.10	Tabulasi silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i> .	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1      Bagan Kerangka Pikir..... 16

Gambar 3.1      Bagan Rancangan Penelitian *Work Engagement*..... 25



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran A</b>	<b>LETTER OF CONCENT DAN ALAT UKUR.....</b>	<b>L-1</b>
Lampiran A.1	Kata Pengantar dan <i>Letter of Concent</i> .....	L-2
Lampiran A.2	Identitas dan Data Penunjang .....	L-4
Lampiran A.3	Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	L-6
Lampiran A.4	Kisi-Kisi Alat Ukur.....	L-8
<b>Lampiran B</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....</b>	<b>L-11</b>
Lampiran B.1	Hasil Uji Validitas .....	L-12
Lampiran B.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	L-13
<b>Lampiran C</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>L-14</b>
Lampiran C.1	Hasil Penelitian <i>Work Engagement</i> .....	L-15
Lampiran C.2	Hasil Penelitian Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	L-21
Lampiran C.2.1	Hasil Penelitian Dimensi <i>Vigor</i> .....	L-22
Lampiran C.2.2	Hasil Penelitian Dimensi <i>Dedication</i> .....	L-24
Lampiran C.2.3	Hasil Penelitian Dimensi <i>Absorption</i> .....	L-28
Lampiran C.3	Data Demografis .....	L-32
Lampiran C.4	Data Penunjang .....	L-36
<b>Lampiran D</b>	<b>Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang.....</b>	<b>L-47</b>
Lampiran D.1	Gambaran Responden.....	L-48
Lampiran D.1.1	Berdasarkan Usia .....	L-48
Lampiran D.1.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-48
Lampiran D.1.3	Berdasarkan Lama Kerja .....	L-48
Lampiran D.2	Tabulasi Silang Antara Data Demografis dengan <i>Work</i>	

Engagement; Dimensi dengan Work Engagement .....	L-49
Lampiran D.2.1 Tabulasi Silang Antara Usia dengan Work Engagement .....	L-49
Lampiran D.2.2 Tabulasi Silang Antara Lama Kerja dengan Work Engagement .....	L-49
Lampiran D.2.3 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Work Engagement .....	L-50
Lampiran D.2.4 Tabulasi Silang Antara Vigor dengan Work Engagement .....	L-50
Lampiran D.2.5 Tabulasi Silang Antara Dedication dengan Work Engagement	L-51
Lampiran D.2.6 Tabulasi Silang Antara Absorption dengan Work Engagement	L-51
Lampiran D.3 Tabulasi Silang Antara Job Demands dengan Work Engagement .....	L-52
Lampiran D.3.1 Tabulasi Silang Antara Work Pressure dengan Work Engagement .....	L-52
Lampiran D.3.2 Tabulasi Silang Antara Physical Demands dengan Work Engagement .....	L-52
Lampiran D.3.3 Tabulasi Silang Antara Emotional Demands dengan Work Engagement .....	L-53
Lampiran D.3.4 Tabulasi Silang Antara Mental Demands dengan Work Engagement .....	L-53
Lampiran D.4 Tabulasi Silang Antara Job Resources dengan Work Engagement .....	L-54
Lampiran D.4.1 Tabulasi Silang Antara Autonomy dengan Work Engagement .	
Lampiran D.4.2 Tabulasi Silang Antara Social Support dengan Work Engagement .....	L-54
Lampiran D.4.3 Tabulasi Silang Antara Coaching dengan Work Engagement..	L-55

Lampiran D.4.4 Tabulasi Silang Antara <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-55
Lampiran D.5 Tabulasi Silang Antara <i>Personal Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-56
<i>Engagement</i> .....	L-56
Lampiran D.5.1 Tabulasi Silang Antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-56
<i>Engagement</i> .....	L-56
Lampiran D.5.2 Tabulasi Silang Antara <i>Optimism</i> dengan <i>Work Engagement</i> ..	L-56
Lampiran D.5.3 Tabulasi Silang Antara <i>Hope</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-57
Lampiran D.5.4 Tabulasi Silang Antara <i>Resiliency</i> dengan <i>Work Engagement</i> . L-57	
<b>Lampiran E Profil Rumah Sakit “X” .....</b>	<b>L-58</b>
<b>Biodata Peneliti .....</b>	<b>L-63</b>

