

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA UNIVERSITAS “X” TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
DI RSGM “X” BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Oleh:

LILLIANT MARGARETH

NRP: 1230024



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lilliant Margareth
NRP : 1230024
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 27 Juli 2016



(Lilliant Margareth)
NRP. 1230024

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lilliant Margareth
NRP : 1230024
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas “X” Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM “X” Bandung”.

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 Juli 2016



(**Lilliant Margareth**)
NRP. 1230024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGM “X” Bandung” telah selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, akan tetapi dengan kemampuan dan pengetahuan yang terbatas, penulis mencoba untuk menyusun tugas ini sebaik mungkin.

Dalam melakukan penyusunan tugas ini, penulis menerima bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan tugas ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psik selaku dekan fakultas psikologi Universitas Kristen Maranatha
2. Gianti Gunawan, M.Psi., Psik dan Selly Feransa U, M.Psi., Psik selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti agar tugas ini dapat terselesaikan.
3. Eko Nugrahanto Djati, S.E., selaku Humas RSGM Maranatha yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan membimbing penulis.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Adang Putra S.B. yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan mendukung penulis untuk segera menyelesaikan kuliah.

6. Hera, Sheila, Marini, Nia Fransiska, Stephanie, Lala, Yovan dan seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan, saran dan motivasi kepada penulis.
7. Semua mahasiswa yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulis.

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2016

Penulis