

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMBERIAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(SURVEI PADA BEBERAPA BANK  
DI KOTA BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
RINA SILALAH  
1251295**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji, Hormat dan Syukur dipanjatkan kepada Allah Tritunggal. Semua karena anugerahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Beberapa Bank di Kota Bandung)”.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. Atas bimbingan, masukan, dukungan, serta pengarahan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Orangtua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, nasehat, dan doa. Terimakasih mama, uda, Marchel, bou, dan amangboru.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Segenap dosen dan staf pengajar khususnya Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah membekali pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ka Tetty, Bang Neil, dan Mama Praise yang membantu menyebarkan kuisisioner di tempat kerjanya. Terimakasih untuk karyawan Bank BCA, BNI, BRI, OCBC NISP dan Maybank. Terimakasih untuk Praise yang memberikan tenaga dan tumpangan selama menyebarkan kuisisioner. Tuhan Yesus menyertai kuliah dan pelayananmu.
8. Saudari di dalam Kristus, Eksaudina, Lenawati, Melizabeth, Farida, Rehulina, Ivalen, Ka Marisca, Ka Ivonireni, Lydia, dan Desna. Terimakasih untuk dukungan, saran dan doa dari kalian. Terimakasih karena tetap bersamaku dan mengajarkanku untuk terus bertumbuh dalam Kristus bahkan selama pengerjaan skripsi.
9. Sahabatku yang gendut, Serevina yang tak henti-hentinya memberi masukan, dukungan, bahkan waktunya untuk menolongku. Terimakasih untuk semuanya.
10. Keluarga Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK), Tim Student Fellowship (Tim SF), dan Tim Musik Perkantas. Terimakasih untuk setiap doa-doa nya dan setiap dukungan serta kehadiran kalian untukku.
11. Keluarga “Lelah Hayati” Ivonireni, Johanna Risva, Joshin Ria, Ema, dan bu Septo Siregar selaku ibunda pemilik kosan. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, dan doanya.

12. Teman-teman terkasih, Lamtiur, Nelma, Santi, Lily, Setyadi Harli, dan Cindy. Terimakasih untuk bantuan, saran, dukungan, dan doanya.
13. Teman-teman seperjuangan akuntansi 2012. Terimakasih atas segala kebersamaan, bantuan, dan masukannya. Semoga kita semua lulus tepat pada waktuNya Tuhan.
14. Teman-teman satu dosen pembimbing, Christy, Icha, dan Marleen. Terimakasih untuk bantuan, saran, dan dukungan dari kalian. Kalian sangat membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, terima kasih untuk doa dan dukungan yang telah kalian berikan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Juni 2016

Rina Silalahi