

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan pemberian penghargaan terhadap kinerja karyawan. Pada pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* dengan jumlah 79 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di beberapa bank di kota Bandung. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada 79 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan pemberian penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan dapat dilihat dari hasil perhitungan yang menunjukkan  $t_{hitung} < t_{tabel}$ .

Kata kunci : Motivasi Kerja, Pemberian Penghargaan, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This research is purpose examine the influence of work motivation and reward for employee performance. This research using probability sampling method simple random sampling with the number of 79 employees. This research uses the method of hypotesis teting. The samples in this research were employee who worked on some bank in Bandung. Collecting data using questionnaires distributed to 79 employees. Based on the results of research by the author shows that the motivation of work affect the performance of employees, and reward does not affect the employee's performance can significantly be seen from the results of calculations which show  $t_{arithmetic} < t_{table}$ .*

*Keywords : Motivation to Work, Reward, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | i       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                           | ii      |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....      | iii     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | iv      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | vi      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | viii    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | xi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | xii     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | xiv     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                        | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 4       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 4       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 4       |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                    | <br>6   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                  | 6       |
| 2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....      | 6       |
| 2.1.1.1 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....        | 6       |
| 2.1.1.2 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen ..... | 7       |
| 2.1.2 Motivasi Kerja .....                                | 8       |
| 2.1.2.1 Tindakan Memotivasi .....                         | 10      |
| 2.1.2.2 Teori Hierarki Kebutuhan .....                    | 12      |
| 2.1.2.3 Tujuan Motivasi Kerja .....                       | 17      |
| 2.1.2.4 Teori Motivasi Terkait dengan Kinerja .....       | 19      |
| 2.1.3 Penghargaan .....                                   | 21      |
| 2.1.3.1 Fungsi dan Tujuan Pemberian Penghargaan .....     | 22      |
| 2.1.3.2 Indikator-indikator Penghargaan .....             | 23      |
| 2.1.3.3 Jenis-jenis Sistem Penghargaan .....              | 25      |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                              | 26      |
| 2.1.4.1 Tujuan Penilaian Kerja .....                      | 27      |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4.2 Klasifikasi Ukuran Kinerja .....              | 28        |
| 2.1.4.3 Proses Penilaian Kinerja .....                | 31        |
| 2.1.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 32        |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu .....                      | 33        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                          | 35        |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                      | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>37</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                            | 37        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....              | 37        |
| 3.3 Defenisi Pengambilan Sampel .....                 | 38        |
| 3.4 Defenisi Operasional Variabel .....               | 38        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                     | 40        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                        | 41        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                             | 41        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                          | 42        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                         | 42        |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas .....                          | 42        |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....                   | 43        |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                 | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>44</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                            | 44        |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas .....                       | 44        |
| 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                    | 48        |
| 4.1.3 Profil Responden .....                          | 49        |
| 4.1.3.1 Jenis Kelamin .....                           | 50        |
| 4.1.3.2 Usia .....                                    | 50        |
| 4.1.3.3 Pendidikan Terakhir .....                     | 50        |
| 4.1.3.4 Lama Bekerja .....                            | 51        |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....       | 52        |
| 4.1.4.1 Variabel Motivasi Kerja .....                 | 52        |
| 4.1.4.2 Variabel Penghargaan .....                    | 54        |
| 4.1.4.3 Variabel Kinerja Karyawan .....               | 55        |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.5 Hasil Tanggapan Responden .....                                | 57  |
| 4.1.5.1 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja .....             | 57  |
| 4.1.5.2 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan .....                | 66  |
| 4.1.5.3 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....           | 76  |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....                                        | 81  |
| 4.1.6.1 Uji Normalitas .....                                         | 81  |
| 4.1.6.2 Uji Multikolinearitas .....                                  | 82  |
| 4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                | 83  |
| 4.1.7 Metode Analisis Data .....                                     | 84  |
| 4.1.7.1 Regresi Linear Berganda .....                                | 84  |
| 4.1.7.2 Uji Hipotesis .....                                          | 85  |
| 4.1.7.2.1 Uji Statistik t (Uji Parsial) .....                        | 85  |
| 4.1.7.2.2 Uji Statistik F (Uji Simultan) .....                       | 86  |
| 4.1.7.3 Analisis Koefisien Determinasi .....                         | 87  |
| 4.2 Pembahasan .....                                                 | 89  |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....        | 90  |
| 4.2.2 Pengaruh Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 90  |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                                  |     |
| 5.1 Simpulan .....                                                   | 92  |
| 5.2 Saran .....                                                      | 93  |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                      | 94  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                | 96  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)</b> .....         | 139 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  | Halaman |
|--------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Model Hierarki Kebutuhan Maslow ..... | 14      |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....              | 35      |
| Gambar 2.3 Model Penelitian .....                | 36      |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Perbandingan Teori Hirerarki Kebutuhan Maslow dan Teori Pemeliharaan Herzbeg .....         | 15      |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                 | 33      |
| Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....                                                        | 40      |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....                                     | 44      |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan (X2) .....                                        | 45      |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Penghargaan (X2) Tahap Dua .....                                       | 46      |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....                                        | 47      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian .....                                        | 48      |
| Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                           | 49      |
| Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                                                    | 50      |
| Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                     | 50      |
| Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                            | 51      |
| Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Motivasi Kerja .....   | 52      |
| Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Penghargaan .....      | 54      |
| Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan ..... | 56      |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 1 ...                               | 57      |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 2 ...                               | 58      |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 3 ...                               | 58      |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 4 ...                               | 59      |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 5 ...                               | 60      |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 6 ...                               | 60      |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 7 ...                               | 61      |
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 8 ...                               | 62      |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 9 ...                               | 62      |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 10 ..                               | 63      |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 11 ..                               | 63      |
| Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 12 ..                               | 64      |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 13 .. | 65 |
| Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 14 .. | 65 |
| Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 1 .....  | 66 |
| Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 2 .....  | 67 |
| Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 3 .....  | 67 |
| Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 4 .....  | 68 |
| Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 5 .....  | 69 |
| Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 6 .....  | 69 |
| Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 7 .....  | 70 |
| Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 8 .....  | 71 |
| Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 9 .....  | 71 |
| Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 10 ..... | 72 |
| Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 11 ..... | 72 |
| Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 12 ..... | 73 |
| Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 13 ..... | 74 |
| Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 14 ..... | 74 |
| Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 15 ..... | 75 |
| Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan Pernyataan 16 ..... | 76 |
| Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 1 . | 77 |
| Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 2 . | 77 |
| Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 3 . | 78 |
| Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 4 . | 78 |
| Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 5 . | 79 |
| Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 6 . | 80 |
| Tabel 4.49 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 7 . | 80 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji Normalitas .....                                  | 81 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Multikolinearitas .....                           | 83 |
| Tabel 4.52 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 84 |
| Tabel 4.53 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                     | 84 |
| Tabel 4.54 Hasil Uji Statistik F .....                                 | 87 |
| Tabel 4.55 Model Summary <sup>b</sup> .....                            | 88 |
| Tabel 4.56 Korelasi Parsial .....                                      | 89 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran A Kuesioner .....                              | 96      |
| Lampiran B Hasil Rekap Kuesioner .....                  | 101     |
| Lampiran C Hasil Output SPSS .....                      | 123     |
| Lampiran D Surat Keterangan Penelitian Perusahaan ..... | 135     |

