

**PENGARUH KETERSEDIAAN FASILITAS DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk, BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
LILY SIRAYA GASPERSZ
1251287**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :
“PENGARUH KETERSEDIAAN FASILITAS DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bandung)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini :

1. Elisa Gaspersz dan Cornelia Sipahelut sebagai orangtua, yang telah memberikan motivasi dan seluruh dukungan kepada penyusun.
2. Anthonius, S.E, M.M., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan semangat, bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuan.
3. Bapak Tan Kwang En, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan serta saran-saran yang membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
4. Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Debbianita, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha, staf perpustakaan dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bandung yang telah bersedia membantu dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) Universitas Kristen Maranatha.
11. Sahabat dan Saudara dalam kasih, Kakak Ongen, Kakak Manda, Kakak Willy, Santi, Nelma, Chaterine, Lamtiur, kak Wira, Kak Ruth, Lia, Ci Syilvia, Tika, Ribka, Elysa, Mariance, Farida, Melysa, Ikis dan yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala kebersamaan, dan dukungannya selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2016

Lily Siraya Gaspersz