

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketersediaan fasilitas dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Data penelitian berupa data primer yang dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner langsung kepada tiap individu yang terkait. Sampel penelitian yang diperoleh dengan teknik acak sederhana adalah sebanyak 44 karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa pemberian insentif mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan, sedangkan ketersediaan fasilitas tidak mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa ketersediaan fasilitas dan pemberian insentif secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk, Bandung.

Kata-kata kunci : ketersediaan fasilitas, pemberian insentif, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine whether the facilities availability and provision of incentives effect on employees performance both partially or simultaneously. Research data is primary data which done by distributing questionnaires directly to each individual involved. Research sample obtained by simple random technique are 44 employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Data were analyzed using multiple regression analysis method. The results showed that partially incentives affect employee performance significantly, while facilities does not affect the employee's performance significantly. Simultaneously, results show that availability of facilities and incentives together affect the employees performance of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bandung.

Key words: availability of facilities, incentives, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Fasilitas	7
2.1.2 Tujuan ketersediaan Fasilitas Karyawan.....	8
2.1.3 Jenis- jenis Fasilitas pada Karyawan.....	9
2.2 Pemberian Insentif.....	12
2.2.1 Pengertian Pemberian Insentif	12
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif	13
2.2.3 Jenis-jenis Insentif.....	15
2.2.4 Proses Pemberian Insentif	20
2.2.5 Syarat-syarat Pemberian Insentif.....	21
2.2.6 Metode Pemberian Insentif.....	22
2.2.7 Keunggulan dan Kelemahan Program Insentif.....	23
2.3 Kinerja Karyawan	25
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	29
2.3.4.1 Cara pengukuran Kinerja.....	30
2.3.5 Hubungan Ketersediaan Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.6 Hubungan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Penelitian Terdahulu	34
2.5 Rerangka Penelitian	35
2.6 Pengembangan Hipotesis	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
3.1 Tempat Penelitian.....	37

3.1.1 Sejarah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.)	38
3.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero)	40
3.1.3 Visi, Misi, Perusahaan.....	40
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5 Sumber Data	43
3.6 Defini Operasional Variabel.....	44
3.7 Metode Uji Instrumen Penelitian	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.1 Uji Normalitas	47
3.8.2 Uji Multikolinearitas	47
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.9 Uji Koefisien Korelasi.....	49
3.10 Analisis Koefisien Determinasi	49
3.11 Uji Hipotesis.....	50
3.12 Analisis Regresi Berganda	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Data Responden.....	52
4.1.1 Umur Responden.....	52
4.1.2 Jenis Kelamin Responden	53
4.1.3 Pendidikan Responden	53
4.1.4 Masa Kerja Responden	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	55
4.2.1.1 Uji Validitas	55
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	58
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.2.1 Uji Normalitas	59
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	60
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.3 Pengujian Korelasi Antarvariabel	62
4.2.4 Pengujian Hipotesis	64
4.2.4.1 Analisis Regresi Berganda	64
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	66
4.2.4.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	67
4.2.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	68
4.3 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Struktur Organsiasi PT. Bank Negara Indonesia	40
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> Data Penelitian.....	63



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Jenis- jenis Fasilitas 11
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel 45
Tabel 4.1	Umur Responden 52
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden..... 53
Tabel 4.3	Pendidikan Responden..... 53
Tabel 4.4	Masa kerja Responden 54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Ketersediaan Fasilitas (X_1) .. 55
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif (X_2) 56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 58
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas 59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas 60
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Korelasi..... 62
Tabel 4.12	Tingkat Keeratan Hubungan..... 63
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linear Berganda 64
Tabel 4.14	Hasil Statistik Uji F 66
Tabel 4.15	Hasil statistik uji t 67
Tabel 4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi..... 68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner 77
Lampiran B	Uji Validitas 83
Lampiran C	Uji Reliabilitas 94
Lampiran D	Uji Normalitas 96
Lampiran E	Uji Multikolinearitas 96
Lampiran F	Uji Heteroskedastisitas 97
Lampiran G	Uji Analisis Regresi Linear Berganda 99
Lampiran H	Uji Korelasi 100
Lampiran I	Jawaban Responden 101
Lampiran J	Surat Penelitian 106

