

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *BLOCKAGE* PADA PEGAWAI  
ADMINISTRASI UNIVERSITAS 'X' DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

**Oleh:**

**LEGHEA LARASWATI ERLANGGA**

**NRP: 1030152**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : RR. Leghea Laraswati Erlangga  
NRP : 1030152  
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung , 13 Juni 2016



**(RR. Leghea Laraswati Erlangga )**  
**NRP. 1030152**

## PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : RR. Leghea Laraswati Erlangga  
NRP : 1030152  
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Studi Deskriptif Mengenai Blockage Pada Pegawai Administrasi di Universitas “X” di Kota Bandung”.**

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung 13 Juni 2016



( RR. Leghea Laraswati Erlangga )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih berkat dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas mata kuliah Metode Penelitian Lanjutan ini.

Tugas ini disusun untuk memenuhi mata kuliah Skripsi, dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai *Blockage* pada Pegawai Administrasi Universitas “X” di Kota Bandung”

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan tugas ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran, pendapat dan kritik yang dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan tugas ini, kendala yang dihadapi peneliti dapat dilalui berkat dukungan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. DR. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., psikolog selaku Pembantu Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
3. Lie Fun Fun, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program pendidikan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
4. Gianti Gunawan, M.Psi., psikolog, selaku dosen pembimbing utama mata yang telah bersedia memberikan waktu, perhatian, dan masukan yang berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini
5. Ni Luh Ayu Vivekananda M.Psi., psik, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia memberikan waktu, perhatian, dan masukan yang berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini

6. Ida Ayu N. Kartikawati, M.Psi., psikolog, selaku dosen wali yang begitu banyak memberikan masukan dan dukungan.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Jacqueline M.Tj., M.Si., psikolog selaku Kepala Biro Sumber Daya Potensi Insani.
9. Pegawai Administrasi Pusat Universitas 'X' yang sudah bersedia menjadi responden dalam berlangsungnya penelitian ini.
10. Keluarga tercinta, Ibunda, Ayahanda, Luke, Felisia untuk dukungan, doa, semangat agar peneliti dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik.
11. Linda Purnama, Nathanael David Ivri, Putri Annissa, Anggara Destariksawan, Vicky N., Andreas Girsang, Bernand Joseph, Ankita I, Fajar Kurnia, Firdhan Mubaroqah dan teman teman yang lainnya yang selalu saling mengeluh bersama dan saling memotivasi dalam segala hal. Terima kasih dukungan kalian dalam mengerjakan tugas penelitian ini.

Akhir kata peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, Mei 2016

Peneliti