

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka telah diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Terdapat dua area *blockage* yang dipersepsikan oleh pegawai paling berpengaruh terhadap organisasi di tempat mereka bekerja pada Universitas 'X' di Kota Bandung. Dua area permasalahan tersebut ialah *Poor Teamwork, Low Creativity*.
- 2) Berdasarkan kedua aspek yang memiliki nilai persentase paling tinggi, aspek *Poor Teamwork* yang memiliki pengaruh sangat signifikan terhadap faktor yang mempengaruhi yaitu pada faktor Jenis Kelamin, usia, status pernikahan, pendidikan serta lamanya bekerja.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Teoritis

- 1) Disarankan bagi peneliti yang akan meneliti variabel *blockage* selanjutnya agar mendapatkan jumlah sampel yang lebih banyak lagi. Agar area permasalahan *blockage* lebih terlihat perbedaannya secara signifikan.
- 2) Disarankan bagi peneliti yang akan menggunakan kuesioner *blockage* agar dapat meringkas pernyataan sehingga dapat memudahkan responden untuk menjawab pernyataan-pernyataannya.

5.2.2 Saran Praktis

- 1) Kepada kepala BSDPI agar dapat memperhatikan para pegawai berdasarkan permasalahan kerja yang ada pada area *Poor Teamwork*. Permasalahan ini merupakan area yang memiliki persentase nilai tertinggi. Sehingga Kepala BSDPI sebaiknya memberikan Koordinasi lebih lanjut dalam hal bekerja sama dengan cara melibatkan seluruh pegawai dari setiap divisi sehingga mencapai dayaguna serta hasilguna Universitas. Kepada Pegawai administrasi Universitas 'X' disarankan untuk membuat *group sharing* antar pegawai agar saling mengetahui permasalahan pada pekerjaan antar pegawai.
- 2) Permasalahan dengan persentase nilai tertinggi kedua ialah pada area *Low Creativity* sehingga Kepala BSDPI hendaknya memperhatikan pegawai dengan cara memberikan *workshop* mengenai pengembangan diri agar menjadi pegawai yang lebih kreatif dan inovatif serta memperhatikan ide-ide dari pegawai.