

## ABSTRAK

*Sumber daya manusia merupakan unsur yang penting dalam sebuah organisasi terutama sumber daya manusia dalam bidang pendidikan. Ketidakjelasan struktur organisasi dapat menurunkan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan teori Blockage untuk mengetahui tiga area permasalahan terbesar pada pegawai administrasi di Universitas 'X'. Blockage merupakan masalah-masalah kesulitan-kesulitan yang pada dasarnya merupakan masalah kepegawaian yang dapat menurunkan efektifitas dan keseluruhan pada suatu organisasi.*

*Penelitian ini diikuti oleh partisipan sebanyak 32 orang dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara acak. Pada penelitian ini partisipan mengisi kuesioner blockage dari hasil modifikasi alat ukur Pudji Widi yang dibuat oleh peneliti dan mengacu pada teori Blockage dari Mike Woodcock dan Dave Francis,(1979). Kuesioner terdiri dari 120 item.*

*Berdasarkan hasil uji validitas, alat ukur ini menggunakan teknik statistik Spearman dan uji reliabilitas menggunakan rumus koefisien reliabilitas Alpha Cronbach. Validitas alat ukur ini berkisar antara 0,36 – 0,74 dan reliabilitas alat ukur ini 0,743.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah hasil penelitian ini memiliki tiga area permasalahan Blockage yang dominan pada pegawai administrasi Universitas 'X' di Kota Bandung di setiap aspeknya yaitu aspek Poor Teamwork 100%, serta aspek Low Creativity 56,3 %. Ada beberapa faktor yang berkaitan seperti usia, jenis kelamin, lamanya bekerja, status pernikahan, pendidikan terakhir, serta lamanya bekerja.*

*Bagi penelitian selanjutnya yang akan meneliti mengenai teori blockage pada pegawai atau organisasi lainnya sebaiknya mendapatkan partisipan yang lebih banyak agar kedua aspek yang dominan lebih tergambar lagi. Bagi pegawai administrasi, penelitian ini berguna untuk pelajaran mengevaluasi diri serta mampu meningkatkan produktifitas bekerja*

*Kata Kunci :Blockage, Pegawai Administrasi, Universitas.*

## ABSTRACT

*Human resources is an important element in organization's especially human resource in the field of education. The vagueness of organizational structure can degrade the performance of employees. This research uses the theory Blockage to know the three biggest problem areas in the administrative staff at the "X" University . Blockage are the difficulties of problems which is basically a staffing problem that can degrade the effectiveness and overall in an organization.*

*This research was followed by the participants as many 32 peoples by used random sampling technique. In this study, participants filled out a questionnaire blockage of modified measuring devices Pudji Widi made by researchers and refers to the theories Blockage of Mike Woodcock and Dave Francis, (1979). Kuesoner consists of 120 items. Based on the test results the validity of this measure use Spearman statistical techniques and reliability testing use Cronbach alpha reliability coefficient formula, for Blockage questionnaire with validity range between 0.36 to 0.74 and 0.743 of the reliability of measuring instruments.*

*The conclusion is the result of this research has three problem areas Blockage dominant at the "X" University administrative staff in the city of Bandung in every aspect that aspect Teamwork Poor 100%, 56.3% Creativity Low aspect then the third on the. There are several related factors such as age, gender, duration of work, marital status, education last, and how long they work.*

*For further research that would examines the blockage theory on employees or other organization of should get more participants that the two dominant aspect is illustrated again. For administrative staff, this research handy for subjects evaluate themselves and be able to improve the productivity of work.*

*Key Words: Blockage, Administration Staff, University*

## DAFTAR ISI

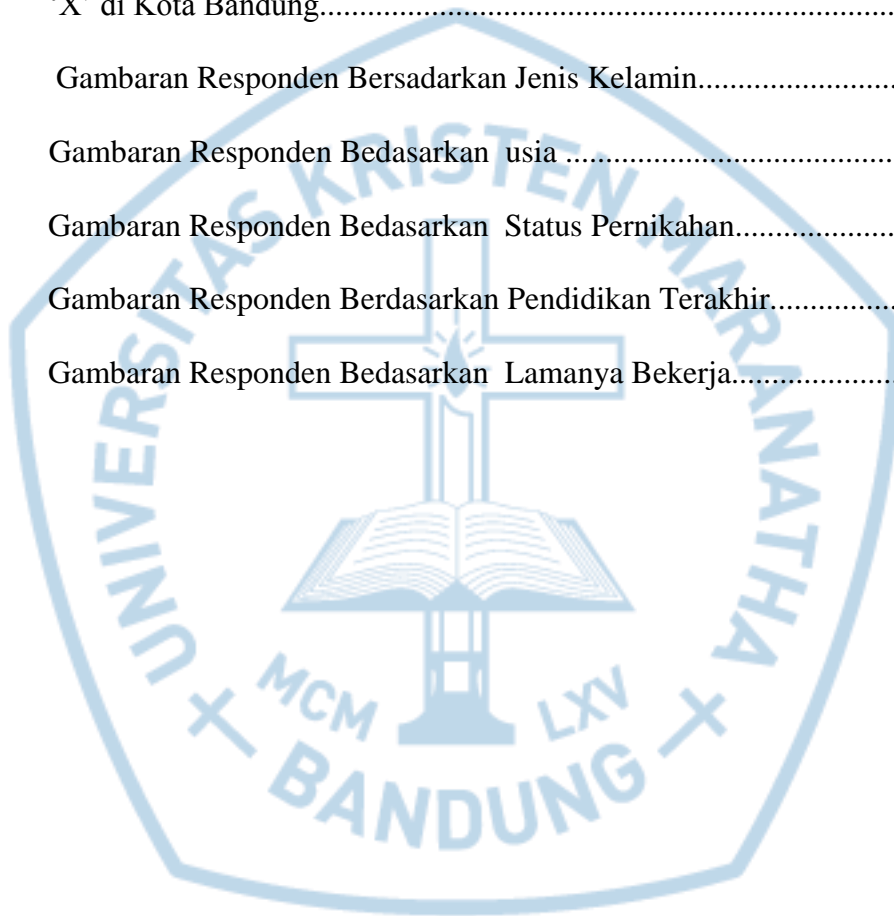
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN</b>	
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I – PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. Maksud.....	9
1.3.2. Tujuan .....	9
1.4. Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	10
1.5. Kerangka Pemikiran .....	10
1.6. Asumsi .....	17

<b>BAB II – TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1. Organisasi .....	19
2.2. Pegawai / Personalia.....	19
2.3. <i>Blockage</i> .....	20
2.3.1 <i>Inadequate Recruitment and Selection</i> .....	20
2.3.2 <i>Confused Organizational Structure</i> .....	22
2.3.3 <i>Inadequate Control</i> .....	23
2.2.4. <i>Poor Training</i> .....	26
2.2.5. <i>Low Motivation</i> .....	26
2.2.6. <i>Low Creativity</i> .....	27
2.2.7. <i>Poor Teamwork</i> .....	29
2.2.8. <i>Inappropriate Management Philosophy</i> .....	29
2.2.9. <i>Lack Of Succession Planning and Management Development</i> .....	30
2.2.10. <i>Unclear Aims</i> .....	33
2.2.11. <i>Unfair Rewards</i> .....	33
2.2.12. <i>Personal Stagnation</i> .....	35
<b>BAB III – METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	37
3.1. Rancangan Penelitian.....	36
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.2.1 Variabel Penelitian.....	39
3.2.2 Definisi Operasional .....	39
3.3. Alat Ukur .....	40
3.3.1. Jenis Alat Ukur .....	40
3.3.2. Prosedur Pengisian.....	40
3.3.3. Skor Penilaian .....	41

3.3.4. Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.3.4.1 Validitas .....	41
3.3.4.2 Reliabilitas.....	42
3.4 Populasi Saran.....	44
3.5 Teknik Analisa Data.....	44
<b>BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Responden.....	46
Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	47
Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambaran Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	48
4.2. Gambaran 12 Area Permasalahan <i>Blockage</i> .....	48
4.3. Pembahasan .....	51
<b>BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	57
5.2.1. Saran Teoritis.....	57
5.2.2. Saran Praktis .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	karakteristik Stagnasi Personal.....	36
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur.....	41
Tabel 3.3	Dimensi dan Indikator Alat Ukur Religiusitas III.....	31
Tabel 4.1	Gambaran Area Permasalahan Blocakge Pada Pegawai Adminstrasi Universitas 'X' di Kota Bandung.....	47
Tabel 4.15	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.16	Gambaran Responden Berdasarkan usia .....	33
Tabel 4.17	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	35
Tabel 4.18	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.19	Gambaran Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	42



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir.....	16
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Lembar Kesediaan
LAMPIRAN 2	Petunjuk Pengisian <i>Blockage Questionarie</i>
LAMPIRAN 3	Identitas dan Lembar Jawaban
LAMPIRAN 4	Lembar Pernyataan
LAMPIRAN 5	Data Penunjang
LAMPIRAN 6	Hasil Jawaban Responden (Peraspek)
LAMPIRAN 7	Hasil Perhitungan Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Blockage
LAMPIRAN 8	Hasil Tabulasi Silang Faktor Penunjang dengan Aspek Blockage
LAMPIRAN 9	Profile Universitas

