

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN WAREHOUSE PT “X”
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Oleh :

SHERLY YEMIMA NATALIA

NRP : 1230193



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sherly Yemima Natalia
NRP : 1230193
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung , 27 Juli 2016



(**Sherly Yemima Natalia**)
NRP. 1230193

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sherly Yemima Natalia
NRP : 1230193
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Warehouse PT. “X” di Kota Bandung”.

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 Juli 2016



(**Sherly Yemima Natalia**)
NRP. 1230193

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan *warehouse* PT “X” di Kota Bandung. Penelitian ini disusun dengan menerapkan teori-teori psikologi, khususnya psikologi industri dan organisasi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna karena mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan dapat membantu penyempurnaan penelitian ini. Meskipun demikian peneliti berharap agar segala keberadaan penelitian ini tetap dapat memberikan manfaat bagi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha pada khususnya dan rekan-rekan mahasiswa serta masyarakat pada umumnya.

Penelitian ini dapat peneliti selesaikan karena bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang peneliti hormati yang telah memimpin fakultas dan kegiatan pembelajaran selama perkuliahan peneliti.
2. Dra. Juliati Ardhi Santoso, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, dorongan, serta kesabaran dalam membimbing dan memberi saran yang bermanfaat dalam penyusunan penelitian ini.

3. Felicia Dwirahma, S.Psi. selaku pembimbing pendamping yang memberikan masukan, waktu, kesabaran dan dukungan sehingga peneliti dapat memecahkan permasalahan yang dialami saat menyusun penelitian ini.
4. Kedua orang tua, papa Hendra Djaja dan mama Lauw Heuw Lien yang selalu memberikan perhatian dan dukungannya serta terima kasih telah senantiasa mendoakan peneliti.
5. Wiwik yang selalu ada untuk mendukung dan membantu banyak dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ci Ina Natalia, ci Lanni Natalia, ko Harryus Yohanes, dan ci Yenny Natalia yang selalu memberi dukungan semangat serta senantiasa mendoakan peneliti.
7. Maresha Caroline yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti.
8. Ibu Sari selaku pengelola PT “X” yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Pak Andreanto yang telah membantu dalam memecahkan permasalahan yang dialami dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Buat teman-teman seangkatan dan seperjuangan khususnya Rizkha, Lola, Azka, Dian dan lain-lain yang sudah saling mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi peneliti sendiri dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Mei 2016

Sherly Yemima Natalia