

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Warehouse PT “X” di Kota Bandung.” Tujuannya adalah mengetahui gambaran OCB pada karyawan warehouse PT “X” melalui kelima dimensi OCB serta kaitannya dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Penarikan sampel menggunakan teknik purposive sampling dan sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 30 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach dengan program SPSS versi 20.0, diperoleh 25 item valid, dengan validitas berkisar antara 0,329 - 0,737 dan reliabilitas 0,778 yang berarti alat ukur yang digunakan memiliki reliabilitas tinggi.

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat ditarik kesimpulan bahwa dari 30 karyawan warehouse, terdapat 53,3% karyawan memiliki tingkat OCB yang rendah dan 46,7% karyawan memiliki tingkat OCB yang tinggi.

Saran yang diajukan untuk peneliti selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam lagi mengenai korelasi antara OCB dengan faktor-faktor yang mempengaruhi individu. Bagi pengelola PT “X” di Kota Bandung diharapkan mengadakan kegiatan yang dapat membangun kerjasama antar karyawan agar karyawan dapat menampilkan perilaku menolong secara suka rela dan dapat meningkatkan OCB.

Abstract

The title of this study is a Descriptive Study on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on warehouse employees of PT "X" in Bandung. The aim is to know the description of OCB on warehouse employees of PT "X" through the five dimensions of OCB and its relation with the factors that influence. The study design used is descriptive method with survey technique. Sampling using purposive sampling technique and sampel who meet the criteria is 30 people.

The instrument used is modified questionnaire of OCB instrument by Podsakoff, Mackenzie, Moorman, and Fetter in 1990. Based on Rank Spearman's test validity and Alpha Cronbach's test reliability formulas are test using SPSS 20.0, the writer discovered 25 valid items, with validity ranging from .329 - .737 and reliability around .778, meaning that the instrument used has high reliability.

Based on the results of data processed can be concluded that of 30 warehouse employees, there are 53.3% of employees have low levels of OCB and 46.7% of employees have higher OCB degree.

The suggestion for the next study is to deeper investigate the correlation between OCB and factors that affect the individual. For the manager of PT "X" in city of Bandung is expected to hold more activities that can help build cooperation among employees, so that employees may display more voluntary helping behavior, and increase the OCB.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
1.5. Kerangka Pemikiran	10
1.6. Asumsi Penelitian	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Organisasi	18
2.2.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	
2.2.1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.2.2.	Definisi Perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Extra-Role</i>	19
2.2.3.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.2.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Munculnya (<i>OCB</i>)	20
2.2.5.	Pengaruh <i>OCB</i> Terhadap Evaluasi & Penelitian Unjuk Kerja	36
2.2.6.	Manfaat <i>OCB</i> bagi Organisasi / Perusahaan	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Rancangan dan Prosedur Penelitian	42
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian	42
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1.	Variabel Penelitian	42
3.3.2.	Definisi Operasional	43
3.4.	Alat Ukur	
3.4.1.	Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
3.4.1.1.	Prosedur Pengisian	44
3.4.1.2.	Cara Penilaian	45
3.4.2.	Data Pribadi dan Data Penunjang	
3.4.2.1.	Data Pribadi	45
3.4.2.2.	Data Penunjang	46
3.4.3.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
3.4.3.1.	Validitas Alat Ukur	46

3.4.3.2. Reliabilitas Alat Ukur	47
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	
3.5.1. Populasi Sasaran	47
3.5.2. Karakteristik Populasi	47
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	48
3.6. Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Sampel Penelitian	49
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	50
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1. Tingkat <i>OCB</i> pada Karyawan <i>Warehouse</i> PT “X”	51
4.2.2. Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi Altruism	51
4.2.3. Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi Conscientiousness	52
4.2.4. Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi Sportsmanship	52
4.2.5. Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi Courtesy	53
4.2.6. Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi Civic Virtue	53
4.3. Pembahasan	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	62
5.2. Saran	
5.2.1. Saran Teoritis	63
5.2.2. Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR RUJUKAN	66
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pemikiran	16
Bagan 3.1. Bagan Rancangan Penelitian	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat ukur	44
Tabel 3.2. Skor Jawaban	45
Tabel 4.1. Gambaran responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.5. Tingkat <i>OCB</i> pada Karyawan <i>Warehouse</i> PT “X”	51
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Altruism</i>	51
Tabel 4.7. Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	52
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Sportsmanship</i>	52
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Courtesy</i>	53
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : *Letter of Conccent* dan Alat Ukur Valid

(Identitas, Data Utama dan Data Penunjang)

Lampiran B : Uji Validitas Alat Ukur

Lampiran C : Uji Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran D : Hasil Penelitian

Lampiran E : Tabulasi Silang Data Utama – Data Penunjang

Lampiran F : Tabulasi Silang Dimensi *OCB* – Beberapa Data Penunjang

Lampiran G : Gambaran PT “X” dan Responden

