
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang pesat. Keadaan ini membuat hampir seluruh lembaga publik baik pemerintah maupun swasta telah menggunakan teknologi informasi. Petter dan Yenny Salim mengutarakan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer (1991:1565), bahwa teknologi dapat diartikan sebagai pelaksana ilmu. Sedangkan informasi adalah sesuatu yang dapat diketahui. Sehingga, pengertian teknologi informasi dapat diartikan sebagai sebuah perangkat yang dapat digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menghasilkan, serta menyebarkan informasi.

Pemanfaatan dan kemajuan teknologi komunikasi dan informasi yang didukung dengan perkembangan *software* maupun *hardware* yang semakin maju akan banyak membantu dalam mengumpulkan, mengolah, menghasilkan, serta menyebarkan informasi sehingga menjadi lebih efektifitas dan efisiensi perusahaan dapat tercapai. Selain itu, pemakaian teknologi informasi dimaksudkan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik bagi konsumennya.

Keberhasilan sistem informasi tersebut dinilai berdasarkan bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu diakses oleh pemakainya dan pemanfaatan teknologi yang digunakan (Goodhue, 1995). Kepuasan pengguna akhir sistem informasi juga dapat dijadikan sebagai salah satu ukuran keberhasilan

suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988). Hal ini juga berlaku pada lembaga pendidikan.

Universitas dalam mengolah informasi seperti profil mahasiswa, manajemen KRS (Kartu Rencana Studi), indeks prestasi, mengetahui tunggakan, laporan pembayaran keuangan mahasiswa serta mengenai informasi tagihan mahasiswa/i menggunakan sistem. Universitas Kristen Maranatha menggunakan Sistem Akademik Terpadu (SAT) untuk membantu dalam hal pencatatan dan pemonitor transaksi yang dapat menghitung biaya yang harus dibayar secara otomatis sebagai pengambilan keputusan yang tepat dan akurat.

Evaluasi terhadap SAT Universitas Kristen Maranatha dilakukan untuk mengetahui seberapa baik kualitas baik dari segi informasi maupun sistem itu sendiri dan belum ada penelitian yang sejenis. Atas pertimbangan inilah yang mendorong penulis untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM AKADEMIK TERPADU (SAT) TERHADAP KUALITAS INFORMASI TAGIHAN MAHASISWA: STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Apakah Sistem Akademik Terpadu (SAT) di Universitas Kristen Maranatha telah diterapkan secara memadai?

2. Apakah penerapan SAT berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi tagihan mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan penelitian

Sesuai dengan penulisan skripsi yang berjudul berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Akademik Terpadu (SAT) Terhadap Kualitas Informasi Tagihan Mahasiswa: Studi Kasus Pada Universitas Kristen Maranatha”, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan SAT terhadap kualitas informasi tagihan mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha dan untuk mengetahui apakah sistem tersebut sudah berjalan dengan memadai.
2. Untuk mengetahui pengaruh dari sistem SAT dalam memberikan kualitas informasi tagihan mahasiswa yang akurat di Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Manfaat penelitian

Selain tujuan, penulisan skripsi ini juga memiliki manfaat penelitian antara lain:

1. Bagi Universitas Kristen Maranatha
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai umpan balik untuk meningkatkan pelayanan bagi bagian sistem.
 - b. Sebagai sumbangan pemikiran untuk bahan evaluasi terhadap sistem yang digunakan.

2. Bagi Penulis
 - a. Menambah wawasan penulis tentang sistem informasi dan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai penerapan di lapangan.
 - b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana ekonomi jurusan akuntansi Universitas Kristen Maranatha
3. Bagi pihak lain
 - a. Diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan
 - b. Sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

