

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh implementasi *balanced scorecard* terhadap peningkatan kinerja perusahaan dan untuk mengetahui sebesar besar pengaruh implementasi *balanced scorecard* terhadap peningkatan kinerja perusahaan PT. Almega Sejahtera Bandung. Data penelitian berupa data primer yang diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner tertutup kepada karyawan PT Almega Sejahtera. Selanjutnya, data penelitian dianalisis menggunakan teknik analisis regresi sederhana dengan program SPSS. Hasil uji statistik menunjukkan terdapat pengaruh implementasi *balanced scorecard* terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Implementasi *balanced scorecard* memiliki kemampuan yang besar dalam menjelaskan peningkatan kinerja perusahaan. Tingkat pengaruh yang dihasilkan oleh variabel implementasi *balanced scorecard* terhadap peningkatan kinerja perusahaan ditunjukkan oleh koefisien determinasi sebesar 69,7% sedangkan sisanya 30,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

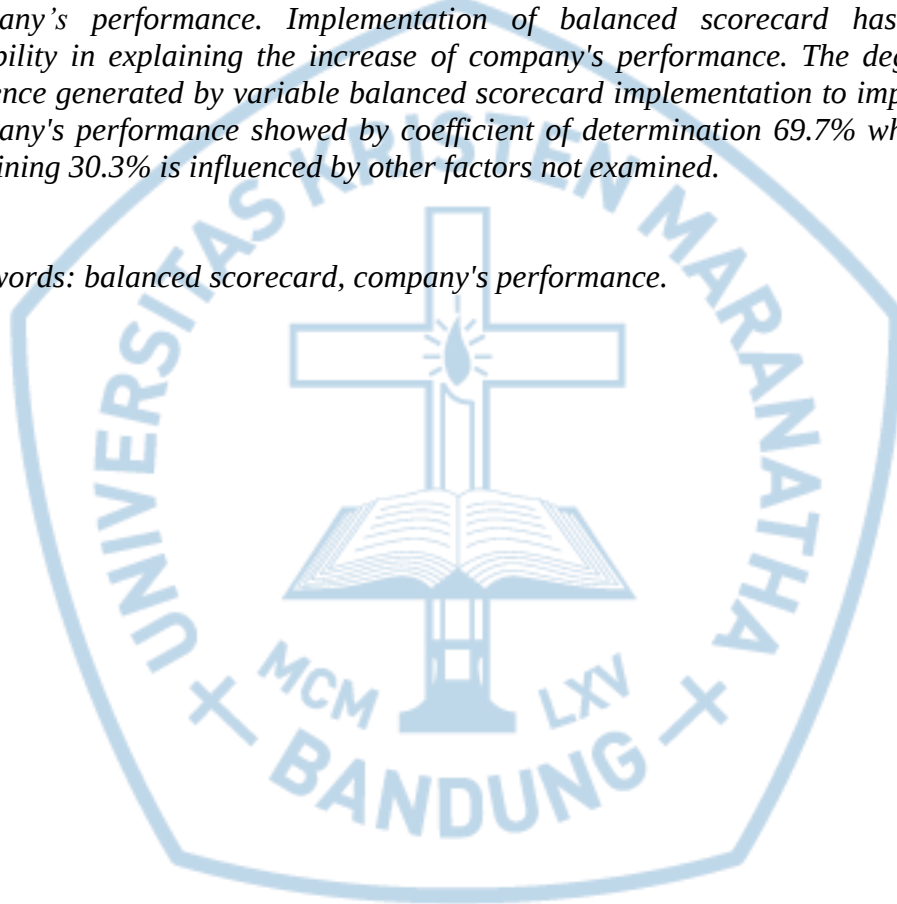
Kata kunci : *balanced scorecard*, kinerja perusahaan.



ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an effect of balanced scorecard implementation to improvement of company's performance, and to determine the influence of balanced scorecard implementation to improvement of company's performance on PT. Almega Sejahtera Bandung. The research data used is primary data obtained by distributing enclosed questionnaires to employees of PT Almega Sejahtera. Furthermore, research data are analyzed using simple regression analysis with SPSS program. Statistical analysis showed there is significant effect of balanced scorecard implementation to improvement of company's performance. Implementation of balanced scorecard has great capability in explaining the increase of company's performance. The degree of influence generated by variable balanced scorecard implementation to improving company's performance showed by coefficient of determination 69.7% while the remaining 30.3% is influenced by other factors not examined.

Key words: balanced scorecard, company's performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 6
2.1 <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.1.1 Sejarah Singkat <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.1.2 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.1.3 Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i>	10
2.1.4 Prinsip-Prinsip <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.1.5 Perspektif Pada <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.1.6 Hubungan Antar Perspektif	21
2.1.7 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.1.8 Manfaat Dan Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.2 Peningkatan Kinerja Perusahaan	30
2.2.1 Kinerja dan Penilaian Kinerja	30
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	38
2.2.4 Keuntungan dan Kerugian Penilaian Kinerja.....	40
2.3 Pengaruh Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> Terhadap Meningkatnya Kinerja Perusahaan.....	41
2.4 Peneliti Terdahulu	42
2.5 Kerangka Pemikiran	43
2.6 Pengembangan Hipotesis	45
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 46
3.1 Objek Penelitian	46
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	46
3.2 Metode Penelitian.....	47

3.2.1 Jenis Sumber Data.....	48
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	48
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.4 Operasional Variabel.....	51
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.5.1 Uji Validitas	54
3.5.2 Uji Reliabilitas	55
3.5.3 Regresi Linear Sederhana	56
3.6 Pengujian Hipotesis.....	56
3.7 Koefisien Determinasi.....	57
3.8 Penarikan Kesimpulan.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	59
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Implementasi <i>Balanced Scorecard</i>	63
4.1.3.1 Perspektif Keuangan.....	63
4.1.3.2 Perspektif Pelanggan	67
4.1.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	70
4.1.3.4 Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	74
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kinerja Perusahaan (Y).....	78
4.1.5 Analisis Pengaruh Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan	91
4.1.5.1 Uji Normalitas Data	91
4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	92
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis	94
4.1.5.4 Analisis Koefisien Korelasi	95
4.1.5.5 Analisis Koefisien Determinasi	96
4.2 Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	131

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45

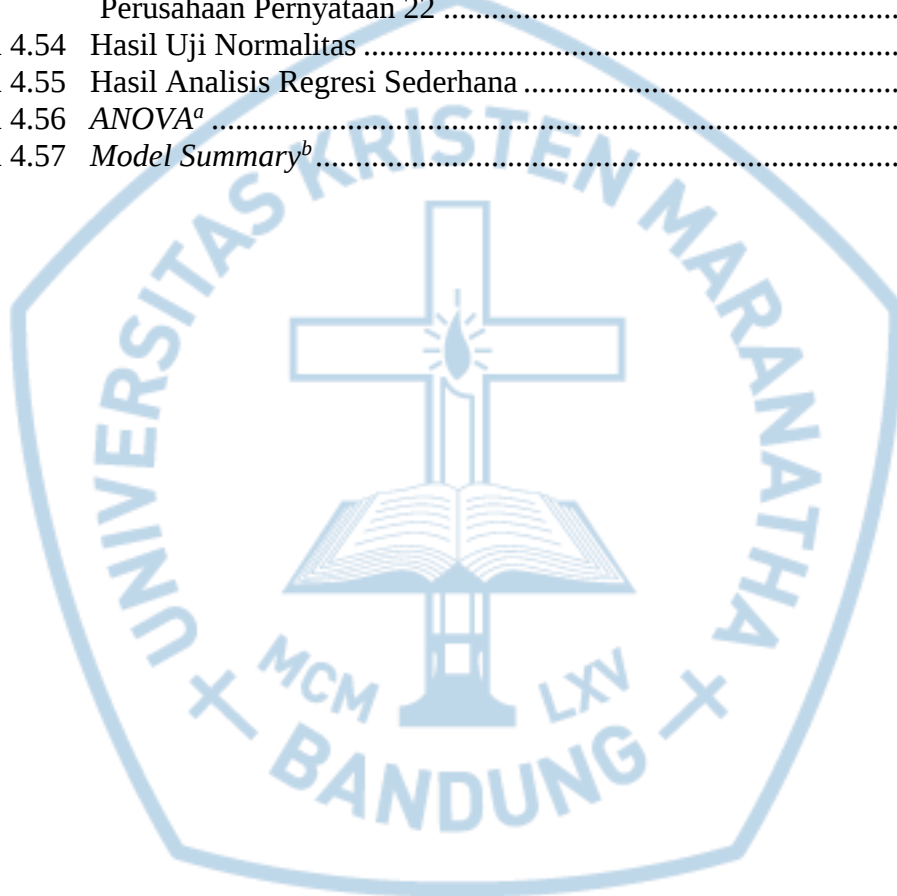


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Perspektif Keuangan	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Perspektif Pelanggan	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Peningkatan Kinerja Perusahaan (Y)	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 1	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 2	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 3	65
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 4	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 5	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan Pernyataan 6	66
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 7	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 8	67
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 9	68
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 10	68
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 11	69
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan Pernyataan 12	69
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal Pernyataan 13	70
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal Pernyataan 14	71
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal Pernyataan 15	71
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal Pernyataan 16	72
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis	

	Internal Pernyataan 17	72
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal Pernyataan 18	73
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 19.....	74
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 20.....	74
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 21.....	75
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 22.....	76
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 23.....	76
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 24.....	77
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pernyataan 25.....	77
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 1	78
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 2	79
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 3	79
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 4	80
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 5	80
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 6	81
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 7	82
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 8	82
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 9	83
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 10	83
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 11	84
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 12	85
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 13	85
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 14	86
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 15	86
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja	

	Perusahaan Pernyataan 16	87
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 17	88
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 18	88
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 19	89
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 20	89
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 21	90
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Perusahaan Pernyataan 22	90
Tabel 4.54	Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.55	Hasil Analisis Regresi Sederhana	93
Tabel 4.56	ANOVA ^a	95
Tabel 4.57	Model Summary ^b	95



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	104
Lampiran B Skor Jawaban Responden	109
Lampiran C Tanggapan Responden	113
Lampiran E Hasil Olah Data SPSS 20	122

