

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN OPERATOR SPBU PT. “X” BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

ELLISABETH

NRP : 0730169



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ELLISABETH
NRP : 0730169
Fakultas : Psikologi UK Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 18 JULI 2016



ELLISABETH

0730169

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ELLISABETH
NRP : 0730169
Fakultas : Psikologi UK Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU PT 'X' KOTA BANDUNG"

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 18 JULI 2016



ELLISABETH
NRP. 0730169

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya yang begitu besar kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti mengerjakan penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Pada Karyawan Operator SPBU PT. “X” Bandung”.

Dalam mengerjakan usulan penelitian ini, peneliti telah mendapatkan banyak bantuan, masukan, serta dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Maria Yuni M.C., S. Psi., Psi., selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan semangat serta membagikan informasi dan ilmu kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
3. Kristin Rahmani M.Si., Psi., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan dorongan, semangat, serta kesabaran dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Lie Fun Fun, M. Psi., Psi., selaku Ketua Program Studi S-1 Psikologi Universitas Kristen Maranatha, atas dorongan dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Gianti Gunawan M.Psi.,Psi., selaku dosen wali peneliti atas arahnya selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha

6. Fifi Nurofia, M.Psi., Psi., dan Meilani M.Psi.,Psi., sebagai dosen pembahas dalam seminar usulan penelitian, atas saran-saran terhadap penelitian skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Psikologi UKM, yang telah membimbing dan membagikan pengetahuannya kepada peneliti selama peneliti menjalani kuliah.
8. Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Maranatha, yang telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi dan memberikan informasi selama perkuliahan.
9. Pihak PT."X", yang mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini.
10. Papa dan Mama tercinta, atas kesabaran, dukungan, doa dan perhatian yang selalu diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Suami peneliti Farma Samuel, anak-anak peneliti Bill dan Bob tercinta, terimakasih atas dukungan dan doanya selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
12. Mertua, Opung Axel, Opung Mesa dan seluruh keluarga besar di Kalimantan dan Bandung yang telah mendukung saya dalam doa, materi dan telah menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Pdt. Agung Takarania dan Ibu Dione sebagai Gembala Gereja Bethany Fresh Anointing dan seluruh anggota Family Altar Nusa Hijau, yang selalu memberikan semangat dan terus mendukung dalam doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
14. Para sahabatku: Janice Marcelina, Listya Paramitha, Trisya Nancy, Tanti, Tiffany Lucas, Neysa Valeria, Intan, Cindy Florence, Widya Arthaloka, Uli Marini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu namanya, namun sangat besar pengaruhnya bagi penyusunan usulan penelitian ini.

Akhir kata dengan semua keterbatasan yang dimiliki, peneliti memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dan mohon maaf apabila terdapat beberapa kesalahan atau kekurangan dalam penelitian ini. Tuhan Yesus memberkati.

Hormat Saya,

Peneliti