

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karyawan operator di SPBU PT. “X” lebih banyak yang menghayati ketidakpuasan kerja dibandingkan kepuasan kerja.
2. Total persentase karyawan operator di SPBU PT. “X” yang menghayati ketidakpuasan kerja adalah sebesar 58% dan yang menghayati kepuasan kerja adalah sebesar 42 %.
3. Dilihat dari aspek kepuasan kerja, persentase yang tidak puas tertinggi adalah aspek *pay* dan *work itself*
4. Aspek kepuasan kerja yang paling tinggi adalah *co-workers*, *supervision*, *working condition*, dan *job security*.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, beberapa saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya adalah:

1. Bagi peneliti selanjutnya, agar mencari dan menggunakan teori kepuasan kerja terbaru, agar pengetahuan peneliti tentang kepuasan kerja dapat diperluas lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan populasi penelitian yang homogen.
3. Bagi peneliti selanjutnya, agar mengaplikasikan teori sikap (afektif, konatif dan kognitif) dalam menjelaskan kepuasan kerja karyawan sesuai dengan definisi dari kepuasan kerja yang dicantumkan pada Bab II.
4. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk lebih memperdalam lagi penjelasan mengenai perusahaan yang ingin diteliti terutama mengenai apa saja yang sudah diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya sehingga dapat dikaitkan dengan kepuasan/ketidakpuasan kerja karyawan yang akan diteliti.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi pihak SPBU PT. “X” Bandung, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan terkait penelitian mengenai kepuasan kerja:

1. Dalam hal meningkatkan aspek *pay*, SPBU PT. “X” Bandung dapat mempertimbangkan kembali untuk upah, gaji, bonus dan tunjangan *non financial* yang diberikan kepada karyawannya sesuai dengan *omzet* perusahaan dan perlu penjelasan dari perusahaan kepada karyawan operator mengenai kesesuaian gaji karyawan tersebut.
2. Disarankan kepada Pimpinan perusahaan ataupun supervisor untuk lebih *care* terhadap keluhan/masukan dari karyawan, lebih memberikan arahan yang jelas,

terutama dalam memberikan tugas yang wajib mereka penuhi dan yang mana yang tidak wajib untuk dilakukan, terutama dalam hal *job description* para karyawan yang perlu diperjelas lagi.

