

Abstrak

Kepuasan kerja karyawan memiliki pengaruh terhadap kinerja dan produktivitas karyawan di suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan teori Kepuasan Kerja (Ivancevich, 2002) dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan operator SPBU PT. "X" Bandung.

Terdapat 43 karyawan yang berpartisipasi dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Setiap partisipasi mengisi kuesioner kepuasan kerja yang dikonstruksikan oleh peneliti berdasarkan teori dari Ivancevich (2002) dan terdiri dari 45 item. Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas, seluruh item dinyatakan valid (dapat digunakan) dengan koefisien validitas berkisar antara 0,316-0,741, dan dinyatakan reliable dengan koefisien reliabilitas 0,930.

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, diketahui bahwa sebanyak 18 dari 43 responden (42%) merasa puas terhadap pekerjaannya di SPBU PT. "X" Bandung dan 25 responden (58%) merasa tidak puas terhadap pekerjaannya di SPBU PT. "X" Bandung.

Kesimpulannya, sebagian besar karyawan Operator SPBU PT. "X" Bandung yang menjadi responden penelitian ini merasa tidak puas terhadap pekerjaannya di PT. "X" Bandung. Berdasarkan hasil penelitian ini, aspek kepuasan kerja secara berturut-turut dari tidak puas sampai puas adalah pay, work itself, job security, working condition, supervision, dan co-workers. Peneliti mengajukan saran bagi peneliti berikutnya untuk selalu mempergunakan data penunjang guna menjangkau data yang akurat. Selain itu, untuk SPBU PT. "X" di Bandung disarankan untuk lebih memberikan arahan yang lebih jelas dalam memberikan tugas kepada karyawan operator.

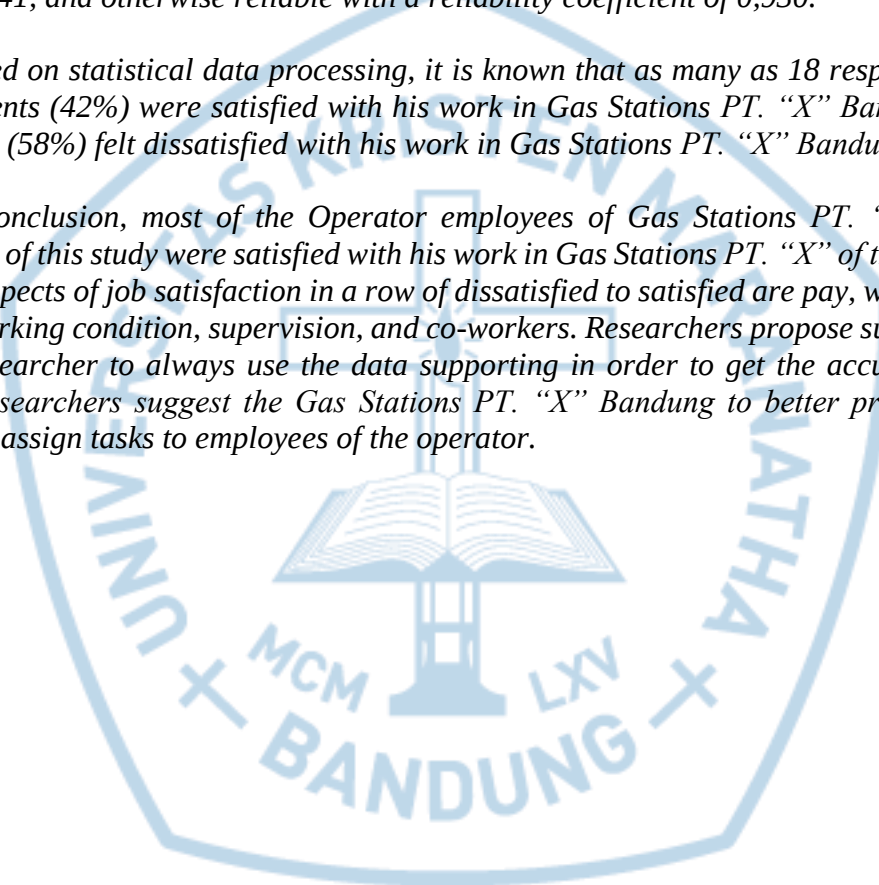
Abstract

Job satisfaction has influence on the performance and productivity of employee in a company. This study uses the theory of Job Satisfaction (Ivancevich, 2002) with the purpose to get information about job satisfaction of Operator employees of Gas Stations PT. "X" Bandung.

There are 43 employees who participated in this study were selected by purposive sampling technique. Each participant filled out questionnaires job satisfaction constructed by the researchers based on the theory of Ivancevich (2002) and consist of 45 items. Based on test validity and reliability, all items declared valid (usable) it validity coefficients ranged from 0,316 to 0,741, and otherwise reliable with a reliability coefficient of 0,930.

Based on statistical data processing, it is known that as many as 18 respondents from 43 respondents (42%) were satisfied with his work in Gas Stations PT. "X" Bandung and 25 respondents (58%) felt dissatisfied with his work in Gas Stations PT. "X" Bandung.

In conclusion, most of the Operator employees of Gas Stations PT. "X" Bandung respondents of this study were satisfied with his work in Gas Stations PT. "X" of the city. Based on result, aspects of job satisfaction in a row of dissatisfied to satisfied are pay, work itself, job security, working condition, supervision, and co-workers. Researchers propose suggestions for the next researcher to always use the data supporting in order to get the accurate data. In addition, researchers suggest the Gas Stations PT. "X" Bandung to better provide clearer direction to assign tasks to employees of the operator.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA).....	iv
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
1.5. Kerangka pemikiran.....	9
1.6. Asumsi	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.2. Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4. Dampak Kepuasan Kerja.....	18
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	21
3.2. Bagan Prosedur Penelitian	21
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.3.1. Variabel Penelitian	22
3.3.2. Definisi Operasional	22
3.4. Alat Ukur	23
3.4.1. Kisi-kisi Alat Ukur.....	23
3.4.2. Prosedur Pengisian.....	24
3.4.3. Sistem Penilaian.....	25
3.4.4. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	26
3.4.5. Validitas Alat Ukur.....	26
3.4.6. Reabilitas Alat Ukur.....	27
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	28
3.5.1. Populasi sasaran dan Karakteristik Populasi.....	28
3.5.2. Teknik Sampling.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Responden.....	31
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan Operator.....	35
4.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja Responden Berdasarkan Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	35
4.2.3 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Karyawan dengan Setiap Aspek...	36
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Saran Teoritis.....	47
5.2.2 Saran Praktis.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR RUJUKAN.....	50
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran.....	13
Bagan 3.1. Rancangan penelitian.....	21



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi – kisi alat ukur kepuasan kerja.....	23
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	25
Tabel 3.3 Kategori Skor Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital	34
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja Karyawan Operator.....	35
Tabel 4.7 Gambaran Responden berdasarkan Total Seluruh Skor Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Gaji (Pay).....	36
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Work Itself.....	37
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Supervision.....	37
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Co-workers.....	38
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Working Condition.....	39
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Job Security.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Persetujuan.....	L-1
Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	L-2
Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	L-7
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	L-9
Lampiran 5 Hasil Skor Mentah.....	L-12
Lampiran 6 Job Description di SPBU.....	L-14
Lampiran 7 Kisi-kisi Alat Ukur.....	L-18