

Abstrak

Penelitian yang berjudul “Hubungan Social Support dan Work Family Conflict Pada Polwan yang Sudah Menikah di Polrestabes Kota Bandung” ini bertujuan untuk melihat hubungan antara social support dan work family conflict. Rancangan penelitian ini menggunakan metode korelasional. Responden pada penelitian ini berjumlah 30 orang yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur social support merupakan alat ukur yang dimodifikasi dari alat ukur yang dikembangkan oleh Caplan, Cob, French, Harisson & Pinneau (1975). Berdasarkan uji validitas diperoleh 12 item valid dengan validitas berkisar antara .426 - .813 dan reliabilitas sebesar .931. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur work family conflict merupakan alat ukur asli yang dibuat oleh Dawn S. Carlson, K, Michele Kacmar, dan Larry J. Williams (2000) dan diadaptasi oleh Indah Soca, M. Psi., psikolog.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat hubungan antara Social Support dan Work Family Conflict ($r = -0,441$). Untuk mempertajam hubungan antara social support dan work family conflict, peneliti tertarik untuk melihat antara dimensi kedua variable yang diteliti yaitu hubungan dari work support dengan work interference with family dan hubungan antara family support dengan family interference with work. Hasil penelitian dari work support dengan work interference with family adalah terdapat hubungan negative yang cukup erat antara Work Support dan Work Interference dengan nilai korelasi sebesar $-0,411$. Namun, hasil penelitian dari family support dengan family interference with work adalah tidak terdapat hubungan yang erat antara kedua variable dengan nilai korelasi sebesar $-0,116$.

Peneliti mengajukan saran agar pihak kepolisian dan suami tetap memberikan social support pada Polwan dan Polwan yang bersangkutan tetap menjaga hubungan baik dengan atasan dan rekan kerja. Peneliti juga menyarankan pada peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian secara khusus mengenai hubungan work-family conflict dengan variabel lain yang berkaitan.

Abstract

This research, titled the relation of social support and work family conflict in married women police force in Polrestabes Kota Bandung is intended to see the relation of social support and work pafily conflict. The method of this research is using correlational method. The respondents of this research is 30 person, that was choosed using the prupoive sampling methids.

The research questionnaire used to measure the social support was the modified questionnaire that has been developed by Caplan, Cob, French, Harrison & Pinneau (1975). The validity measurement shoes 12 item was valid enough, ranged from .426 to .813, and a reliability of .913. The measurement of work family conflict is developed by Dawn S. Carlson, K. Michelle Kachmar, and Larry J. Williams, that has beed adapted by Indah Soca Kuntari, M.Psi, psikolog.

Based on the research result, there is a relationship between social support and work family conflict ($r = -0,441$). To sharpen the relationship between social support and work family conflict researcher interested to see relationship between the dimensions of two varaiables studied is relationship between work support and work interference with family is also a relationship between family support and family interference with work. Result of research on the relationship between work support and work interference with family are quite close negative correlation, with the correlation number is $-0,411$. However, between family support and family interference with work is the absence of a close relationship between these two variables, the correlation number is $-0,116$.

Researchers propose advice to the police and her husband continue to provide social support to the concerned Policewomen and Policewomen still maintain a good relationship with your boss and coworkers. Researchers also suggest the next researcher to be able to conduct research specifically on the relationship work-family conflict with other variables related.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi	22
1.7 Hipotesis Penelitian	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.2 Bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.3 Sumber atau penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.4 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	31
2.1.5 Dampak-dampak yang ditimbulkan <i>Work-Family Conflict</i> ...	32
2.2 <i>Social Support</i>	35
2.2.1 Definisi <i>Social Support</i>	35
2.2.2 Bentuk <i>Social Support</i>	35
2.2.3 Sumber <i>Social Support</i>	36
2.2.3.1 Sumber yang berhubungan dengan pekerjaan	36
2.2.3.2 Sumber yang berhubungan dengan non-pekerjaan	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	39
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	39
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3.1 Variabel Penelitian	40
3.3.2 Definisi Operasional	40
3.3.2.1 Definisi Operasional <i>Social Support</i>	40
3.3.2.2 Definisi Operasional <i>Work-Family Conflict</i>	40
3.4 Alat Ukur	42
3.4.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Social Support</i>	42
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	42

3.4.3 Data Pribadi	45
3.4.4 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	45
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur	45
3.4.4.2 Reabilitas Alat Ukur	46
3. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.5.1 Populasi Sasaran	47
3.5.2 Karateristik Sampel	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.7 Hipotesis Statistik	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden	49
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	50
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	51
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Hubungan <i>Social Support</i> dan <i>Work Family Conflict</i>	52
4.2.2 Hubungan <i>Work Support</i> dan <i>Work Interference with Family</i>	53
4.2.3 Hubungan <i>Family Support</i> dan <i>Family Interference with Work</i>	54
4.3 Pembahasan	54
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	59

5.2 Saran	59
5.2.1 Saran Teoritis	59
5.2.2 Saran Praktis	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Social Support</i>	42
Tabel 3.2	Skor Item <i>Social Support</i>	43
Tabel 3.3	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	44
Tabel 3.4	Skor Item <i>Work-Family Conflict</i>	45
Tabel 3.5	Kriteria Validitas	46
Tabel 3.6	Kriteria Reliabilitas	46
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	50
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	51
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	51
Tabel 4.6	Hubungan <i>Social Support</i> dan <i>Work Family Conflict</i>	52
Tabel 4.7	Hubungan <i>Work Support</i> dan <i>Work Interference with Family</i>	53
Tabel 4.8	Hubungan <i>Family Support</i> dan <i>Family Interference with Work</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir Hubungan <i>Social Support</i> dan <i>Work-Family Conflict</i>	21
Gambar 3.1	Bagan Prosedur Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A	<i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur (Kisi-kisi alat ukur, Identitas dan Data Demografis)	L-1
Lampiran B	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	L-12
Lampiran C	Hasil Penelitian	L-14
Lampiran D	Profil Peneliti	L-25

