

DAFTAR PUSTAKA

- Mackenzie, Posdakoff & Dennis W. Organ 2006. *Organizational Citizenship Behavior : Its Nature, Antecedents, And Consequences*. Sage Publications, Ins: California
- Meyer J.P & Allen. 1997. *Commitment in the Workplace : Theory, research and application*. Sage Publication, Inc: California.
- Konovsky, M.A. & Pugh, S.D. (1994). *Citizenship Behavior and Social Exchange*. Academy Management Journal, 37(3): 656-696.
- Robbins, Stephen P. 2001, *Organizational Behavior. 9th Ed.* Upper Saddle River New Jersey 07458 : Prentice Hall International
- W. Gulo, 2002, *Metode Penelitian*, Grasindo : Jakarta
- Nazir, M.2003. *Metode Penelitian*. Grasindo : Jakarta
- Sudjana, M.A.2002. *Metode Statistika*. Ed6, Tarsito : Bandung
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta : Bandung

DAFTAR RUJUKAN

Pertiwi, Christina. 2010. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Produksi PT "X" di Kota Bandung*: Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Priutami, Tyas. 2006. *Studi Deskriptif Mengenai Derajat Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Produksi PT Radio "X" Bandung*: Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Tangkuman, Maria Elizabeth. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Derajat Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan divisi Program Berita Lembaga Penyiaran "X" di Jakarta*: Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Rahman, Arie Prasetyo. 2010. *Studi Deskriptif Mengenai Derajat Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Pencatatan Meter di PDAM Tirtawening Kota Bandung*: Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Fakultas Psikologi, 2015. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha

<http://www.indonesia-aerospace.com> (diakses tanggal 5 Februari 2015)

<http://www.anneahira.com/organisasi-dan-manajemen.htm> (diakses tanggal 3 Maret 2015)

Organizational Citizenship Behavior. psycnet.apa.org (diakses tanggal 22 Maret 2015)