

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN *MACHINING* PT. “X”
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun Oleh :

MIRA YANUARTI KUSNADI

NRP : 1030196



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : MIRA YANUARTI KUSNADI
NRP : 1030196
Fakultas : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 11 Mei 2016



(MIRA YANUARTI KUSNADI)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : **MIRA YANUARTI KUSNADI**
NRP : **1030196**
Fakultas : **PSIKOLOGI**

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Pada Karyawan Departemen Machining PT "X" di Kota
Bandung

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 11 Mei 2016



(MIRA YANUARTI KUSNADI)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat karunia yang diberikan oleh-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas metode penelitian lanjutan yang berjudul Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citezenship Behaviour* (OCB) Pada Karyawan Departemen *Machining* PT. "X" di Kota Bandung.

Penulisan penelitian ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan mata kuliah akhir Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, namun peneliti berharap dengan kekurangan yang ada, peneliti masih dapat memberikan manfaat bagi Fakultas Psikologi khususnya di Universitas Kristen Maranatha. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan yang dapat membantu penyempurnaan penelitian ini.

Dalam proses pemikiran, pembuatan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini, peneliti banyak mendapat pengarahan, bimbingan, perhatian, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Yuspendi M. Psi., M. Pd. selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dra. Fifie Nurofia, Psikolog, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberi

semangat, pengarahan, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan penelitian ini.

3. Priska Analya, M.Psi., Psik. selaku dosen ko-pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta gagasannya dengan sangat sabar untuk membimbing, memberi semangat, pengarahan, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan penelitian ini.
4. Dr. Henndy Ginting, M.Si.,*psikolog* dan Ni Luh Ayu Vivekananda, M.Psi selaku pembahas seminar usulan penelitian yang telah memberikan masukan-masukan berharga untuk penelitian ini.
5. Christina Pertiwi, S.Psi dan Prasetyo R, S.Psi, yang telah membantu penelitian ini dalam memahami teori *Organizational Citezenship Behaviour* (OCB).
6. Responden, Manajer, dan *Supervisor* di departemen *machining* PT. "X" yang telah memberikan izin dan kerjasamanya, sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian.
7. Keluarga, kedua orang tua, dan kakak peneliti yang saya sangat sayangi yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat serta dukungan, baik secara moral maupun materiil sehingga penelitian ini akhirnya dapat terselesaikan.
8. Teman-teman dekat dan seperjuangan saya di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah menjadi tempat untuk saling memberi semangat dan menjadi tempat bertukar pikiran, teori serta materi selama pengerjaan penelitian ini diantaranya; Deyna, Sheandy, Fera,

Vanessa, Lembana, Frista, Priskila, Pretty, Avrilianty dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

9. Teman-teman dekat di luar Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah menjadi tempat untuk saling memberi semangat dan menjadi tempat bertukar pikiran selama pengerjaan penelitian ini diantaranya; Meilyna, Elmi, Widi, Whandan, Panji, Igho, Ajin, Achie, Rizky dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi motivasi pada peneliti juga turut serta dalam membantu penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang berkaitan dengan topik yang dikaji oleh peneliti. Akhir kata, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2016

Peneliti