

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi karyawan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 56 dari 146 karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung dari Divisi Sumber Daya Manajemen. Teknik pengumpulan data melalui tinjauan kepustakaan dan tinjauan lapangan berupa pembagian kuesioner. Sedangkan, teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil pengujian regresi berganda secara parsial (uji t) menunjukkan adanya pengaruh kompensasi (X_1) terhadap kinerja, motivasi (X_2) tidak berpengaruh terhadap kinerja, dan komitmen organisasi (X_3) berpengaruh terhadap kinerja (Y). Sedangkan secara simultan (uji F) menunjukkan berpengaruh secara simultan. Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen yaitu kompensasi, motivasi, dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan sebesar 37,2% terhadap kinerja.

Kata Kunci: *kompensasi, motivasi karyawan, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan*



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of compensation, employees motivation and organizational commitment to employees' performance at PT Telkom Indonesia Tbk. Bandung. This study took samples of 56 out of the 146 employees at PT Telkom Indonesia Tbk. Bandung from the Division of Resources Management. Data collected through reviewing literature and field observations such as the distribution of questionnaires. Meanwhile, the sampling technique was done by using purposive sampling method. The test's results of using multiple regression partially (t test) showed that compensation (X_1) had influence on the performance, motivation (X_2) did not affect the performance, and organizational commitment (X_3) had influence on the performance (Y). While simultaneously (F test) showed that there was an influence between X and Y. Result of the coefficient of determination showed that the independent variables are compensation, motivation, and organizational commitment simultaneous effect was 37.2% on performance.

Keywords: *compensation, employees motivation, organizational commitment, and employees performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kompensasi	9
2.1.1.1 Jenis-jenis Kompensasi	11
2.1.1.2 Manajemen Kompensasi	15
2.1.1.3 Fungsi Kompensasi	17
2.1.1.4 Faktor yang Memengaruhi Pengukuran Kompensasi.....	18
2.1.2 Motivasi.....	22
2.1.2.1 Sumber Motivasi	24
2.1.2.2 Teori Motivasi	27
2.1.2.3 Pengukuran Motivasi.....	35
2.1.2.4 Indikator-indikator Motivasi	36
2.1.3 Komitmen Organisasi	37
2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi	39
2.1.3.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	43
2.1.3.3 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	46
2.1.4 Kinerja	48
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	50
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	51
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	53
2.2 Penelitian Terdahulu.....	55
2.3 Pengembangan Hipotesis	57
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	57
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	58
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	58
2.3.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	59
2.4 Model Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61

3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	62
3.4	Teknik Pengumpulan Data	69
3.5	Teknik Analisis Data	70
3.5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	70
3.5.1.1	Uji Validitas	70
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	71
3.5.2	Pengujian Data.....	72
3.5.2.1	Uji Normalitas	72
3.5.2.2	Uji Heteroskedastisitas	73
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas	74
3.5.3	Pengujian Regresi Berganda.....	75
3.5.3.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	75
3.5.3.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	77
4.1.1	Bidang Usaha PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	77
4.1.2	Visi Perusahaan	78
4.1.3	Misi Perusahaan.....	78
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.2.1	Uji Validitas.....	78
4.2.2	Uji Reliabilitas	81
4.2.3	Pengujian Data.....	82
4.2.3.1	Uji Outlier.....	82
4.2.3.2	Uji Normalitas	82
4.2.3.3	Uji Goodness of Fit Model	83
4.2.3.4	Uji Multikolonieritas	84
4.2.3.5	Uji Heteroskedastisitas	84
4.2.4	Pengujian Regresi Berganda.....	85
4.2.4.1	Uji Statistik F.....	85
4.2.4.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	86
4.2.5	Koefisien Determinasi	88
4.3.1	Pengaruh Kompensasi, Motivasi Karyawan, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Secara Parsial	88
4.3.2	Pengaruh Kompensasi, Motivasi Karyawan, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Secara Simultan.....	89
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....		111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	60
------------	-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel X_1	63
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel X_2	64
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel X_3	65
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Y.....	67
Tabel 4.1	Uji Validitas X_1	79
Tabel 4.2	Uji Validitas X_2	80
Tabel 4.3	Uji Validitas X_3	80
Tabel 4.4	Uji Validitas Y.....	80
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Setiap Variabel.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner.....	96
Lampiran B	Surat Keterangan Perusahaan.....	100
Lampiran C	Uji Validitas.....	101
Lampiran D	Uji Reliabilitas.....	103
Lampiran E	Uji Normalitas.....	106
Lampiran F	Uji Multikolinearitas.....	107
Lampiran G	Uji Heterokedastisitas.....	107
Lampiran H	Uji Goodness Of Fit Model.....	108
Lampiran I	Uji F/Uji Simultan.....	108
Lampiran J	Uji t/Uji Parsial.....	109
Lampiran K	Koefisien Determinasi.....	110

