

**PENGARUH *TAX COMPLIANCE COST* WAJIB PAJAK
BADAN DAN *TAX SERVICE QUALITY* TERHADAP
TINDAKAN *TAX EVASION*
(STUDI SURVEI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUPANG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
YAYUK PUTRI ADOE
1251095**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH *TAX COMPLIANCE COST* WAJIB PAJAK BADAN DAN *TAX SERVICE QUALITY* TERHADAP TINDAKAN *TAX EVASION* (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, terima kasih Yesus atas kasih dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, itu semua atas berkat, bimbingan, kemudahan dan perlindungan Tuhan selama ini, dan terima kasih atas anugerah yang telah diberikan kepada penulis. Segala hormat kemuliaan hanya bagi Allah.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Jan Efraim Adoe, S.H., dan Mama Yuliana Adoe, yang tanpa henti selalu memberikan dukungan moril maupun materiil serta doa yang tidak terputus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing terbaik yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih Ibu atas bimbingan, dukungan, perhatian dan kesabaran yang telah Ibu berikan selama ini. Terima kasih karena telah banyak membantu penulis selama proses bimbingan dan penyusunan skripsi serta banyak memberikan pengetahuan yang membuat wawasan penulis semakin bertambah. Kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati semua pelayanan yang Ibu kerjakan dalam keluarga maupun dunia pendidikan.
4. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta saran-saran yang membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Mathius T., S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
9. Seluruh staf Tata Usaha, staf perpustakaan dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.

10. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang yang telah bersedia membantu dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Si sulung kak Jocky Adoe, kakak kedua kak Ricky Adoe, S.H., bersama istri kak Nadya Sitasyani, S.T., si bungsu Lucky Adoe, dan ponakan tersayang Gita Cielo Harmony Adoe, terima kasih untuk segala bentuk dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kelompok Kecil Immanuella terkasih, pemimpin kelompok kecil kak Oky Septika Sari Situmorang, S.E., saudara kelompok kecil Trisnawati Tampubolon, S.E., Fhlorida Agustina Simanjuntak, S.H (soon), terima kasih telah menjadi keluarga kecil pertama di Bandung, saling mendukung dalam doa, dan bertumbuh dalam iman bersama.
13. Adik-adik kelompok kecil Kineta yang aku kasihi, Naftalia Malkisua Nainggolan, Frisca Mauliate Tambunan, dan Elin Sirait. Terima kasih untuk dukungan doa, waktu, dan tenaganya. Terima kasih untuk pengertiannya, terima kasih sudah mau berbagi suka dan duka di kelompok kecil.
14. Keluarga Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) dan Tim Pelayanan Mahasiswa (TPM), terima kasih kalian telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran berharga terutama dalam bidang pelayanan, sehingga membentuk pertumbuhan rohaniku. Terima kasih juga untuk doa dan dukungan yang selalu kalian berikan selama ini, semoga selalu menjadi berkat dimanapun kalian berada.
15. Untuk wanita Habel; Sonia, Mega, Trisna (lagi), Desna, additional Nova dan Deta, terima kasih sudah mewarnai perjalanan perkuliahan ini dengan 1001 warna yang tak lekang oleh waktu. Begitu pun kalian, tak lekang oleh waktu dalam hidupku.
16. Untuk abang-abangku, bang Hary, bang Johan, bang Randy, bang Dedy, dan bang Holin, terima kasih sudah mau menemani kemana saja, saling mendukung dalam pembuatan skripsi, dan memberikan pengalaman pengenalan akan Jawa Barat. Ajak aku lagi kemana saja. Kalian abang-abang terbaik!
17. Kak Zinto Loudoe, S.E., M.Ak (soon), Alvin, Phill, Ara, Yanes, Ardi, Kak Imeldha Simbolon, S.E., Kak Ike Ketaren, S.E., Sortaria Pakpahan, S.Kom., dan yang tak tertuliskan, terima kasih untuk dukungan yang positif, sindiran dan ejekan yang membuat semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
18. Teman-teman seperjuangan akuntansi 2012. Terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan dan dukungannya selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
19. Semua pihak yang telah banyak membantu dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2016

Yayuk Putri Adoe