

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *tax compliance cost* wajib pajak badan dan *tax service quality* terhadap tindakan *tax evasion* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode survei menggunakan kuesioner. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan sebanyak 55 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan *tax compliance cost* dan *tax service quality* tidak berpengaruh terhadap *tax evasion*.

Kata Kunci : *Tax compliance cost, tax service quality, tindakan tax evasion.*



ABSTRACT

The purpose of this research is to determine how much the influence of tax compliance cost of taxpayers agencies and tax service quality to the action of tax evasion in the tax office Pratama Kupang. Data was collected by survey method using a questionnaire. The sample used in this study was taxpayers agencies as many as 55 people. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that both partially and simultaneously tax compliance costs and tax service quality have no effect on tax evasion.

Keywords : *Tax compliance cost, tax service quality, the action of tax evasion.*



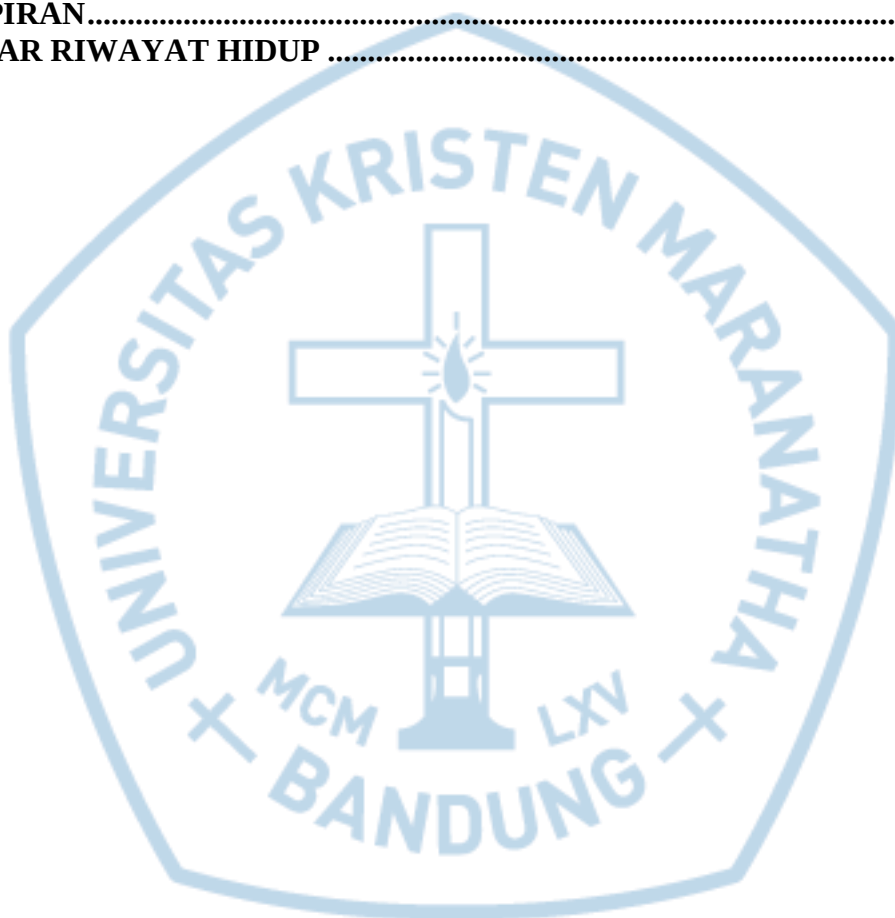
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.1.3 Jenis-jenis Pajak	12
2.1.1.4 Hukum Pajak	14
2.1.1.5 Teori-teori Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak	17
2.1.2 Biaya Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance Cost</i>).....	19
2.1.2.1 Pengertian Biaya Kepatuhan Pajak	19
2.1.2.2 Jenis-jenis Biaya Kepatuhan Pajak.....	21
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak (<i>Tax Service Quality</i>)	24
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak	24
2.1.3.2 Dimensi Kualitas Pelayanan Pajak.....	26
2.1.4 Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>).....	27
2.1.4.1 Pengertian Penggelapan Pajak	27
2.1.4.2 Indikator Penggelapan Pajak	28
2.1.4.3 Penyebab Penggelapan Pajak	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Kupang	40
3.1.2 Bentuk Instansi dan Bidang Kerja	41
3.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan KPP Pratama Kupang	41
3.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	42

	Halaman
3.1.5 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Kupang.....	42
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	47
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.3 Teknik Pengambilan Data.....	51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.5 Teknik Pengolahan Data.....	54
3.3 Metode Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.3.1 Uji Validitas	55
3.3.2 Uji Reliabilitas	56
3.4 Pengujian Hipotesis dan Pemilihan Tes Statistik	57
3.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	57
3.5.1 Uji Normalitas.....	57
3.5.2 Uji Multikolinearitas.....	58
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas	59
3.6 Metode Analisis Data.....	59
3.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	59
3.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	60
3.6.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	61
3.6.4 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial	62
3.6.5 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan.....	62
3.7 Penetapan Tingkat Signifikansi	63
3.8 Penarikan Kesimpulan	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.2 Deskripsi Responden	65
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i>	67
4.3.1.1 Pengeluaran Uang Tunai	67
4.3.1.2 Waktu Yang Terpakai	70
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i>	72
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i>	78
4.4 Uji Instrumen Penelitian	83
4.4.1 Uji Validitas	83
4.4.2 Uji Reliabilitas	85
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.1 Uji Normalitas.....	86
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	87
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	88
4.6 Metode Analisis Data.....	89
4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	89
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	91
4.6.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	92

4.6.4 Koefisien Korelasi Parsial	94
4.6.5 Koefisien Determinasi Simultan	95
4.7 Pembahasan.....	95

	Halaman
BAB V PENUTUP	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Contoh Kasus Penggelapan Pajak	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Pemberian Kode Untuk Jawaban Pernyataan Tertutup.....	54
Tabel 4.1 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 1	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 2	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 3	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 4	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 5	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 6	70
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 7	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 8	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 9	71
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Compliance Cost</i> Pertanyaan 10	72
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 1	73
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 2	73
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 3	74
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 4	74
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 5	75
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 6	75
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 7	76
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 8	76
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 9	77

	Halaman
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tax Service Quality</i> Pernyataan 10	77
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 1	78
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 2	78
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 3	79
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 4	79
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 5	80
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 6	80
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 7	81
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 8	81
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 9	82
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan <i>Tax Evasion</i> Pernyataan 10	82
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Tax Compliance Cost</i> (X1).....	83
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Tax Service Quality</i> (X2).....	84
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Tax Service Quality</i> (Y).....	85
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	86
Tabel 4.37 Hasil Uji Normalitas Kuesioner Penelitian.....	87
Tabel 4.38 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.39 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.40 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.41 Hasil Statistik Uji t.....	92
Tabel 4.42 Hasil Statistik Uji F.....	93
Tabel 4.43 Hasil Koefisien Korelasi Parsial	94
Tabel 4.44 Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	96