

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG  
EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA  
PT. BIO FARMA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SILVA APRILA VANIA  
1251100**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul, “PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. BIO FARMA” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, terima kasih Ya Allah karena hamba diijinkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan terima kasih Ya Allah atas jalan yang selalu Engkau mudahkan kepada hamba dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga. Terima kasih telah memberikan *support* kepada penulis hingga sampai saat ini.
3. Kiki Haqiqi, yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih untuk selalu ada disamping penulis memberikan *support* sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Trimanto S Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang selalu memberikan saran-saran yang membantu dan memotivasi penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan wawasan yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Sahabat-sahabat terbaik serta teman-teman seperjuangan akuntansi 2012 selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih juga kepada teman satu bimbingan Devina Kurnia untuk saling *support* selama bimbingan. Terima kasih kalian yang sudah memberikan *support* dan doa bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini, dan terimakasih untuk kebersamaan dan kebahagiaan yang selalu diberikan oleh kalian selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh staff Tata Usaha, staff perpustakaan, dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. Universitas Kristen Maranatha, karena dimulai disinilah akhirnya penulis bisa merasakan suka dan dukanya berkuliah. Mulai mengenal hal-hal baru dan juga mampu membantu penulis lebih mengenal arti kata dewasa.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, dukungan dan semangat kepada saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam

menyusun skripsi ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2016

Silva Aprila Vania