

**PERANAN PENGENDALIAN PIUTANG DALAM  
MENUNJANG TINGKAT KOLEKTIBILITAS  
PIUTANG PADA PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
DEVINA KURNIA  
1251151**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih karunia dan anugerah-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PERANAN PENGENDALIAN PIUTANG DALAM MENUNJANG TINGKAT KOLEKTIBILITAS PIUTANG PADA PT. X” dengan baik guna melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dorongan semangat, serta doa yang baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Penulis sadar bahwa banyak kekurangan baik dari penulisan ataupun penyusunan tugas akhir ini, segala kritik dan saran akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai pemacu untuk penulis memberikan hasil yang lebih baik lagi di masa depan. Serta dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena telah memberikan penulis kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, serta memberi jalan dan kemudahan bagi penulis selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.
2. Trimanto S. Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk yang begitu berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
6. Segenap staf dosen pengajar, staf perpustakaan, tata usaha, dan seluruh karyawan di Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Hartono selaku pemilik PT. X yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan beliau.
8. Bu Ani yang telah membimbing dan membantu penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan di PT. X selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Orang tua tercinta atas perhatian dan kasih sayang selama ini dan juga dorongan semangat, dukungan baik materil maupun moril serta doa yang senantiasa diberikan kepada penulis.
10. Leonard Glennaldy selaku kekasih penulis yang senantiasa membantu penulis, memberikan dorongan semangat, serta menemani penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Michelle Wikandha yang telah membantu penulis dalam memberikan ide dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.

12. Fitrianca Putrie selaku sahabat seperjuangan penulis yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
13. Earlene Lisius yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
14. Teman seperbimbingan Silva Aprila atas semangat dan dukungan yang diberikan.
15. Kepada sahabat serta teman-teman penulis selama berkuliah di Maranatha yang tidak dapat penulis sebutkan satu perstatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2016

Devina Kurnia