BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan pengendalian piutang dalam menunjang tingkat kolektibilitas piutang di PT. X, penulis akan mengemukakan kesimpulan berdasarkan analisis dan evaluasi terhadap pengendalian piutang usaha yang diterapkan perusahaan. Sesuai pengamatan penulis pada PT. X, maka pengendalian piutang telah diterapkan dengan baik dan efektif. Hal ini berdasarkan alasan-alasan berikut:

- 1. PT. X mempunyai struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara jelas. Pemisahan tugas ini dibutuhkan untuk mendukung pengendalian piutang yang baik. PT. X mendukung adanya pemisahan fungsi pencatatan, pelaksanaan, serta prosedur yang telah dirancang agar setiap transaksi diawasi dengan baik oleh manajemen untuk meminimalkan tingkat kecurangan.
- 2. Dilihat dari kebijakan pemberian kredit dagang, telah disusun dengan memenuhi persyaratan pengendalian intern yang efektif. PT. X tidak sembarangan dalam melakukan penjualan kredit. Bagian kredit selalu memantau kredit yang telah diberikan kepada pelanggan agar tingkat kolektibilitas piutang tinggi. Dilihat dari segi penagihan, terdapat penagihan yang cukup memadai untuk piutang yang telah jatuh tempo. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kolektibilitas piutang yang tinggi.

- 3. Penetapan dan penyelenggaraan pengendalian intern dalam PT. X dinilai layak. Hal ini didukung pihak manajemen yang memantau aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan. Catatan dan laporan mengenai transaksi yang berhubungan dengan piutang membantu manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap masalah yang berkaitan dengan piutang usaha.
- 4. PT. X mempunyai sistem komputerisasi yang dapat diakses oleh masingmasing bagian dari karyawan. Setiap departemen mempunyai program yang berbeda sesuai dengan tugasnya masing-masing dan diberi *password* untuk memasuki program tersebut. Sistem komputerisasi mempermudah dalam hal pengendalian dan pengambilan keputusan.
- 5. Manajer telah melaksanakan aktivitas pemantauan terhadap piutang dan kinerja masing-masing karyawan. Pengecekan telah dilaksanakan dengan mencocokkan laporan-laporan yang dibuat masing-masing bagian. Pemberian kredit pelanggan baru dilakukan oleh bagian kredit atas persetujuan pihak berwenang.
- 6. Hasil pengujian yang diakukan oleh penulis menunjukkan bahwa pengendalian piutang berperan dalam menunjang tingkat kolektibilitas piutang pada PT. X.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis kepada perusahaan adalah:

- Perusahaan mempertimbangkan mengenai pengecekan independen terhadap saldo piutang dengan mengirimkan secara periodik daftar piutang kepada konsumen.
- Sebaiknya perusahaan mengadakan program pelatihan untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan pegawai sesuai dengan kebutuhan.
- 3. Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan, sebaiknya perusahaan menambah jumlah tenaga kerja agar pemisahan fungsi lebih baik lagi.

