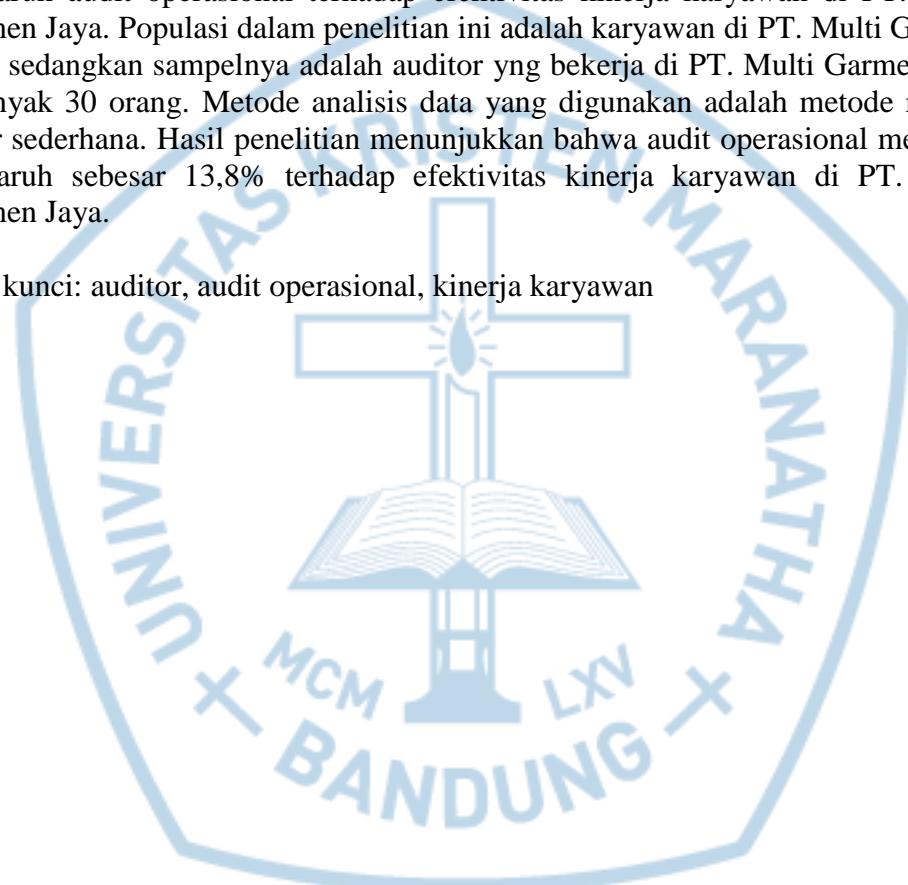


## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling penting dan sangat menentukan dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Salah satu cara untuk memiliki sumber daya manusia yang handal yaitu meningkatkan kinerja karyawan dengan melakukan audit operasional. Audit operasional perlu diterapkan dalam perusahaan agar kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan operasional bisa berjalan dengan efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap efektivitas kinerja karyawan di PT. Multi Garmen Jaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Multi Garmen Jaya, sedangkan sampelnya adalah auditor yg bekerja di PT. Multi Garmen Jaya sebanyak 30 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional memiliki pengaruh sebesar 13,8% terhadap efektivitas kinerja karyawan di PT. Multi Garmen Jaya.

Kata kunci: auditor, audit operasional, kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*Human resource is the most important resource and is very important in realizing the objectives of the company . One way to have skilled human resources that improve employee performance by conducting operational audits . Operational audits need to be applied in the company so that the activities related to the operation could be carried out effectively and efficiently . This study aims to determine the effect of operational audit of the effectiveness of employee performance in PT . Multi Garmen Jaya. The population in this study were employees of PT. Multi Garmen Jaya , while the sample is the auditor who work in PT . Multi Garmen Jaya as many as 30 people . Data analysis method used was simple linear regression method . The results showed that operational audits have an impact of 13.8 % on the effectiveness of employee performance in PT . Multi Garmen Jaya.*

*Keywords: auditor, operational audit, employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Auditing .....	7
2.1.1.1 Pengertian Auditing .....	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit .....	8
2.1.2 Audit Operasional .....	10
2.1.2.1 Konsep Audit Operasional .....	10
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional .....	12
2.1.2.3 Jenis-Jenis Audit Operasional .....	14
2.1.2.4 Karakteristik Audit Operasional .....	15
2.1.2.5 Tahap-Tahap Pelaksanaan Audit Operasional .....	15
2.1.2.6 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Audit Operasional .....	17
2.1.2.7 Kriteria Dalam Audit Operasional .....	17
2.1.3 Kompetensi dan Independensi .....	19
2.1.4 Efektivitas .....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.1 Kinerja .....	21
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja.....	22
2.1.5.3 Penilaian Kinerja .....	24
2.1.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
2.1.6 Karyawan .....	27
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Uji Instrumen .....	37
3.5.1.1 Uji Validitas .....	37
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.5.2 Uji Data .....	39
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1 Uji Heterokedastisitas .....	39
3.5.4 Koefisien Korelasi.....	40
3.5.5 Koefisien Determinasi.....	40
3.5.6 Uji Hipotesis .....	41
3.5.6.1 Uji Regresi Linier Sederhana .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.2 Pelaksanaan Audit Perusahaan.....	44
4.3 Struktur Organisasi .....	47
4.4 Hasil Penelitian .....	48
4.4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	48
4.4.2 Analisis Deskriptif Penelitian .....	49
4.4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Audit Operasional .....	49
4.4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	56
4.5 Pembahasan .....	59
4.5.1 Uji Instrumen.....	59
4.5.1.1 Uji Validitas .....	59
4.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.5.2 Uji Data .....	64
4.5.2.1 Uji Normalitas .....	64
4.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5.3.1 Uji Heterokedastisitas .....	65
4.5.4 Koefisien Korelasi.....	66
4.5.5 Koefisien Determinasi.....	68
4.5.6 Uji Hipotesis.....	68
4.5.6.1 Uji Regresi Linear Sederhana .....	70
4.6 Implikasi Hasil Penelitian .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	97



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Pengembangan Hipotesis .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	34
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	49
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Variabel Audit Operasional .....	49
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Variabel Audit Operasional .....	60
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Audit Operasional.....	63
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Normalitas .....	65
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	66
Tabel 4.10	Koefisien Korelasi dan Tingkatannya.....	67
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Koefisien Korelasi .....	67
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Uji t .....	69
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Daftar Pustaka.....	79
Lampiran B Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran C.1 Definisi Operasional Variabel.....	86
Lampiran C.2 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	86
Lampiran C.3 Analisis Deskriptif Variabel Audit Operasional .....	87
Lampiran C.4 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	89
Lampiran C.5 Hasil Pengujian Variabel Audit Operasional.....	90
Lampiran C.6 Hasil Pengujian Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan.....	91
Lampiran C.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Audit Operasional.....	92
Lampiran C.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	92
Lampiran C.9 Hasil Pengujian Normalitas .....	92
Lampiran C.10 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	93
Lampiran C.11 Koefisien Korelasi dan Tingkatannya.....	93
Lampiran C.12 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi .....	94
Lampiran C.13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	94
Lampiran C.14 Hasil Pengujian Uji t .....	94
Lampiran C.15 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana.....	95
Lampiran D Surat Pernyataan Izin Perusahaan.....	96