

ABSTRAK

Sumber daya manusia sangat penting artinya di dalam menentukan kelangsungan hidup suatu perusahaan, Oleh karena itu selalu diperhatikan agar kelancaran jalannya perusahaan tetap terpelihara dan semakin meningkat. Unsur terpenting dari perusahaan adalah manusia atau tenaga kerja. Tenaga kerja merupakan bagian yang integral dari suatu perkumpulan faktor-faktor produksi dan memegang peranan penting dibanding faktor-faktor lainnya. Suatu perusahaan yang telah berjalan sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya. Pengendalian digunakan untuk membantu memantau kegiatan-kegiatan perusahaan diantaranya sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal yang dapat berdampak terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk menguji beberapa sistem pengendalian (sistem pengendalian manajemen, pengendalian internal) yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui survei langsung. Sampel yang di ambil adalah pegawai/tenaga kerja di PT.TASPEN. Kuesioner yang disebar sebanyak 35, dengan tingkat pengembalian 100%. Sebanyak 2 hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini semuanya terjawab yaitu sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi manajerial yang dapat diajukan berdasarkan hasil penelitian adalah penerapan sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal yang baik dapat menciptakan control yang baik dalam perusahaan terutama kinerja karyawan.

Kata kunci : sumber daya manusia, tenaga kerja, sistem pengendalian manajemen, pengendalian Internal, kinerja.

ABSTRACT

Human resources is very important in determining the viability of a company, therefore always be taken to ensure the smooth running of the company to be maintained and increased. The key element of the company is human or labor. Labor is an integral part of an association of factors of production and plays an important role than any other factor. A company that has been running should monitor the entire operation. Control is used to help monitor the activities of companies among them management control systems and control internal that may impact on employee performance. Thus, conducted a study that aims to examine some control systems (management control systems, internal controls) that affect employee performance. Data were collected through direct surveys. Samples taken were employees / workers in PT.TASPEN. Questionnaires were distributed as 35, with a return rate of 100%. A total of 2 hypothesis proposed in this study are all answered that the management control system significantly influence employee performance and internal control significant effect on employee performance. Managerial implication the basis proposed research is the application of management control systems and internal controls are well able to create a good control in the company, especially the performance of employees.

*Key words : human resources , labor , management control systems , control
Internal performance .*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIANSKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.2 Tahap Hirarki Manajemen	8
2.1.3 Prinsip Manajemen	9
2.1.4 Proses Manajemen dan Fungsi Manajemen	10
2.2 Sistem	13
2.2.1 Pengertian Sistem	13
2.2.2 Komponen atau Karakteristik system	14
2.3 Pengendalian	15
2.3.1 Pengertian Pengendalian	15
2.3.2 Jenis Pengendalian	16
2.3.3 Proses Pengendalian	16
2.3.4 Karakteristik Pengendalian Efektif.....	17

2.4	Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.4.1	Pengertian Pengendalian Manajemen	20
2.4.2	Struktur dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen	23
2.5	Pengendalian Internal	24
2.5.1	Pengertian Pengendalian Internal	24
2.5.2	Tujuan Pengendalian Pengendalian Internal ...	26
2.5.3	Unsur-unsur Pengendalian Internal	27
2.5.4	Keterbatasan Pengendalian Internal	28
2.5.5	Komponen-komponen Pengendalian Internal .	29
2.6	Kinerja	30
2.6.1	Pengertian Kinerja	30
2.6.2	Indikator Kerja	31
2.6.3	Penilaian Kinerja	34
2.6.4	Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.6.5	Manfaat penilaian Kinerja	36
2.6.6	Faktor-faktor Kinerja Karyawan	36
2.6.7	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	37
2.7	Riset Empiris	39
2.8	Rerangka Teori	41
2.9	Rerangka Pemikiran	42
2.10	Model Penelitian	43
2.11	Pengembangan Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Populasi dan sampel Penelitian	45
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5	Teknik Analisis Data	51
3.5.1	Uji Instrument	51
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	52

3.5.3	Uji Hipotesis	54
3.5.4	Analisis Regresi Berganda	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	58
4.2	Analisis Data Penelitian	58
4.2.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
4.2.1.1	Uji Validitas	58
4.2.1.2	Uji Realibilitas	60
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.2.1	Uji Normalitas	62
4.2.2.2	Uji Heteroskedastisitas	63
4.2.2.3	Uji Multikolinearitas	63
4.2.3	Regresi Linier Berganda (Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan 584.2.4	
	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	64
4.2.4	Analisis Korelasi Pearson dan Product Moment	67
4.2.5	Uji Goodness of Fit.....	68
4.2.5.1	Analisis Koefisien Determinasi	68
4.2.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	69
4.2.5.3	Uji Parsial (Uji t)	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.3.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap KinerjaKaryawan	73
4.3.2	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	74
4.3.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	74

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

