

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN  
PROFITABILITAS PADA  
PT. Perkebunan Nusantara VIII**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
sidang sarjana strata 1 (S-1)**

**Oleh:  
RADEN PUTRA GRANTIKA PAMUNGKAS  
1251166**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

***THE INFLUENCE OF QUALITY COST TO THEIMPROVEMENT  
AT PT. Perkebunan Nusantara VIII***

***A Thesis***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor of  
Science in Accounting***

***By:***  
**RADEN PUTRA GRANTIKA PAMUNGKAS**  
**1251166**



***BACHELOR PROGRAMIN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2016***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN PROFITABILITAS PADAPT. Perkebunan Nusantara VIII** ” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini :

1. Allah SWT, terimakasihYa Allah karena saya diijinkan, dilancarkan, dan dimudahkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terimakasih atas berkat dan perlindungan-Mu selama ini, dan terimakasih atas anugerah yang Engkau berikan kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu senantiasa berdoa, mendukung dan memotivasi saya dalam penyelesaian tugas akhir ini sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.
3. Ibu Dr. Norita, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya, mengarahkan dan memberikan banyak masukan kepada saya. Sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik, Terimakasih bimbingannya bu.
4. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak.,Ak., C.A selaku dosen wali yang selalu memberikan saran – saran yang membantu dan memotivasi saya selama menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong,, S.E.,M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si.,Ak., CA selaku Ketua program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Debbianita, S.E., M.Ak. selaku Sekretaris Ketua program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh Dosen program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
9. Seluruh staf Tata Usaha, staf perpustakaan dan karyawanUniversitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
10. Sri Dewi RatnaWulan Nanda Janesa kekasih saya yang selalu sabar dengan keluh kesah saya dan selalu memberikan semangat selama pembuatan tugas akhir ini sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat Sahabat saya Decky Adiwisesa , Richi Setiawan S.E , M. Juliansyah , Natasya agustina , Lamtiur lidia Gultom , Yakobus , Yohanes dan masih banyak lagi yang senantiasa memberi semangat dan bantuan selama saya mengerjakanTugas akhir ini.

12. Teman – Teman Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang senantiasa memberikan semangat kepada saya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
13. Teman – teman Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Komunitas Warma yang sudah menyemangati dan memotivasi saya dalam pembuatan tugas akhir ini.
15. Teman – Teman Angkatan 2012 Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan dukungan agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, September 2016

Raden Putra Grantika Pamungkas