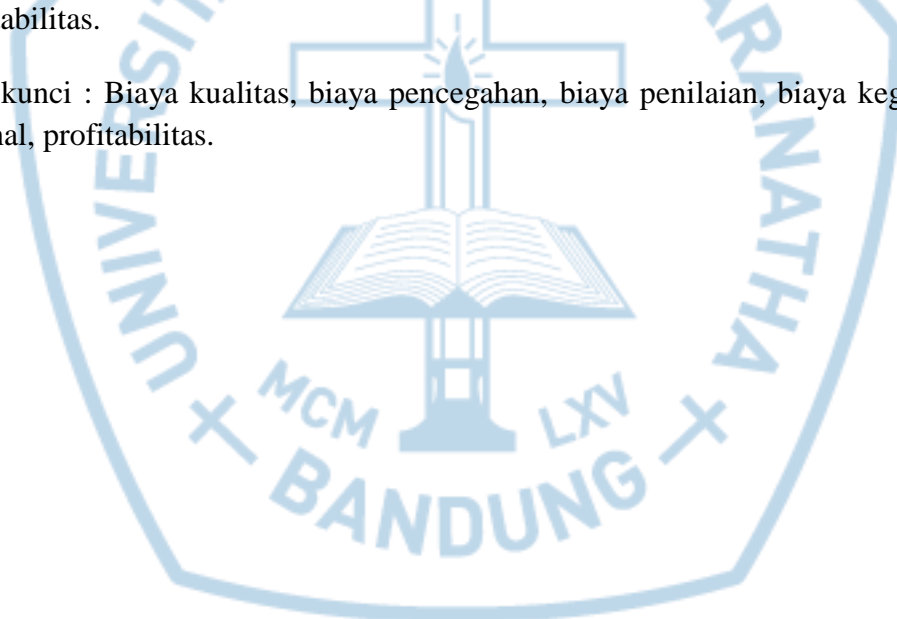


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan biaya kualitas dan profitabilitas pada perusahaan manufaktur, dan untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal terhadap profitabilitas baik secara simultan dan parsial. Teknik pengumpulan data menggunakan data sekunder berupa laporan kinerja dan laporan keuangan pada perusahaan manufaktur tahun 2012-2014. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Dalam proses analisis data dilakukan uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perkembangan biaya pencegahan dan biaya penilaian menunjukkan tren menurun, berbeda dengan biaya kegagalan internal yang cenderung meningkat. Sedangkan profitabilitas perusahaan menunjukkan peningkatan di tahun 2014. Pada pengujian hipotesis, disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan internal secara simultan terhadap profitabilitas PT. Perkebunan Nusantara VIII. Secara parsial, hanya biaya pencegahan yang berpengaruh signifikan terhadap peningkatan profitabilitas.

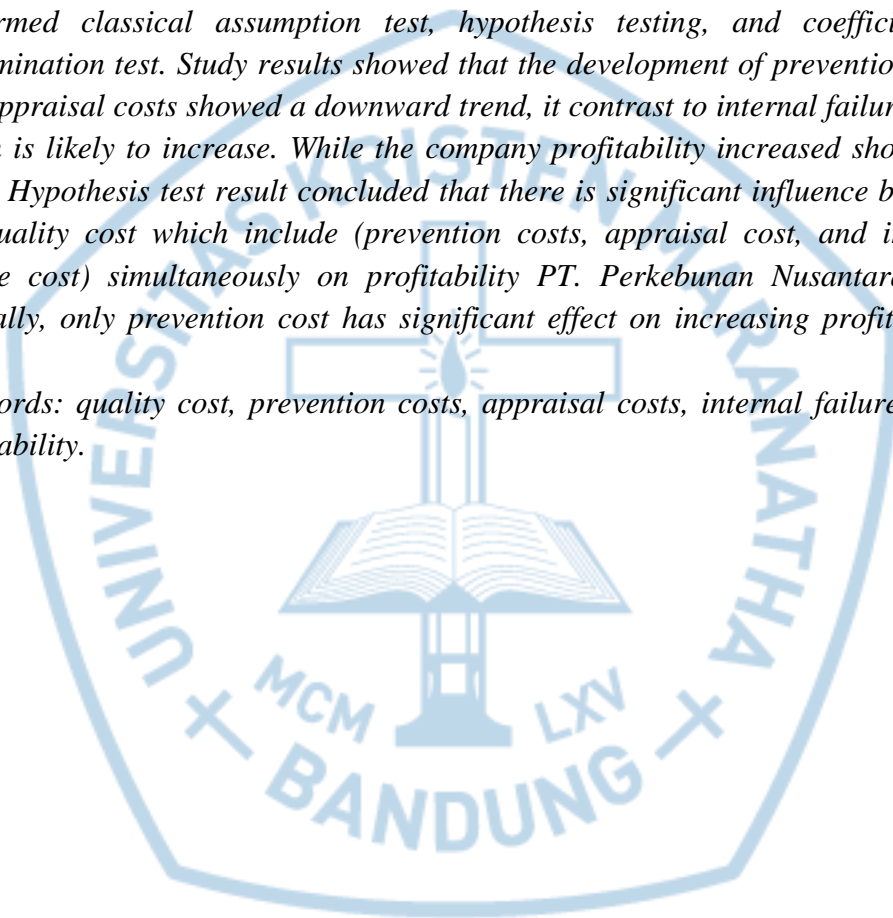
Kata kunci : Biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, profitabilitas.



ABSTRACT

This study aims to determine the development of quality cost and profitability in manufacturing companies, and also to determine the influence of quality costs which include the prevention cost, appraisal costs, internal failure costs on profitability both simultaneously and partially. Data collection techniques using secondary data such as performance reports and financial reports on manufacturing companies in 2012-2014. Data in this study were analyzed using multiple regression analysis with SPSS program. In the data analysis process performed classical assumption test, hypothesis testing, and coefficient of determination test. Study results showed that the development of prevention costs and appraisal costs showed a downward trend, it contrast to internal failure costs which is likely to increase. While the company profitability increased showed in 2014. Hypothesis test result concluded that there is significant influence between the quality cost which include (prevention costs, appraisal cost, and internal failure cost) simultaneously on profitability PT. Perkebunan Nusantara VIII. Partially, only prevention cost has significant effect on increasing profitability.

Keywords: quality cost, prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, profitability.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTARGAMBAR	xii
DAFTARTABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Biaya.....	8
2.1.2 Klasifikasi Biaya	9
2.1.3 Berdasarkan Objek Biaya.....	9
2.1.4 Berdasarkan Produk	10
2.1.5 Klasifikasi Biaya Manufaktur	10
2.2 Kualitas.....	11
2.3.1 Biaya Kualitas	13
2.3.2 Mengukur dan Melaporkan biaya Kualitas	15
2.4 Profitabilitas	16
2.5.1 Riset Empiris	18
2.6.1 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Analisis Deskriptif Statistik	28
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.5.3 Uji Hipotesis.....	31

3.5.4 Uji Regresi linier berganda.....	33
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel penelitian.....	37
4.1.4 Uji Asumsi klasik.....	39
4.1.4.1 Uji Outlier.....	40
4.1.4.2 Uji Normalitas.....	42
4.1.4.3 Uji Multikolineritas.....	43
4.1.4.4 Uji Heteroskedasitas.....	44
4.1.4.5 Uji Autokorelasi.....	45
4.1.5 Teknik Analisis Data.....	46
4.1.5.1 Uji Statistik F.....	48
4.1.5.2 Uji Statistik t.....	50
4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Perkembangan Biaya kualitas pada PT. Perkebunan Nusantara VIII.....	53
4.2.2 Perkembangan Profitabilitas pada PT. Perkebunan Nusantara VIII.....	57
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Implikasi Penelitian.....	61
5.4 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	RerangkaPemikiran.....	21



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 4.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.2	Hasil Uji Outlier Tahap 1	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Outlier Tahap 2	41
Tabel 4.4	Hasil Uji Outlier Tahap 3.....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4.9	Hasil Analisis Data Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik F.....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik t.....	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53



DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik I	Perkembangan biaya pencegahan pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Tahun 2012-2014.....	54
Grafik II	Perkembangan biaya penilaian pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Tahun 2012-2014.....	55
Grafik III	Perkembangan biaya kegagalan internal pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Tahun 2012-2014.....	56
Grafik IV	Perkembangan Profitabilitas pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Tahun 2012-2014.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran A	Hasil Penelitian.....	65

