

DAFTAR PUSTAKA

- Accounting for Teenager. (2009). *Tujuan dan Sasaran Audit Intern*. Diakses dari : <https://accountingforteenager.wordpress.com/2009/07/21/tujuan-dan-sasaran-audit-intern/> pada tanggal 29 Juni 2016
- Agoes, Sukirno. (2012). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi Empat, Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukirno. (2013). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi Empat, Buku dua. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes dan Hoesada. (2009). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Aprilianty, Alifa. (2014). *Pengaruh Internal Audit terhadap Kinerja Karyawan: (Studi Kasus Pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Purwakarta)*. Skripsi, Bandung: Program S-1 Universitas Kristen Maranatha.
- Arens, Alvin A *et al.*, (2008). *Auditing dan Jasa Assurance*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A., dan James Loebbecke. (2006). *Auditing Pendekatan Terpadu, Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A., dan James Loebbecke. (2008). *Auditing Pendekatan Terpadu, Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf, Buku Dua, Edisi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariplie. (2015). *Pengertian Bank Menurut Para Ahli*. Diakses pada tanggal 29 Juni 2016 dari: <http://ariplie.blogspot.co.id/2015/01/pengertian-bank-menurut-para-ahli.html>
- Boynton Johnson Kell. (2006). *Modern Auditing*. Jakarta: Erlangga.
- Elder dkk. (2011). *Jasa Audit dan Assurance*. Jilid Dua. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Askara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Askara.
- IAPI. (2014). *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Konsorsium Organisasi Profesi Audit Internal. (2004). *Standar Profesi Audit Internal*. Jakarta: Yayasan Pendidikan Internal Audit.

- Mangkunegara, A.P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Melati, Irma Ika. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Kementerian Keuangan Kantor Wilayah Jawa Tengah)*. Skripsi Gorontalo: Program S-1 Universitas Diponegoro. Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/28660/1/Skripsi05.pdf>
- Muharramia, Seftika. (2008). *Pengaruh Internal Audit Terhadap Kinerja Karyawan pada Perbankan di Kota Kediri*. Skripsi. Surakarta: Program S-1 Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mulyadi. (2002). *Auditing. Buku Satu Edisi ke-enam*. Jakarta: Salemba empat.
- Natalia, Nola. (2012). *Peranan Audit Internal Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Kinerja Karyawan*. Skripsi. Bandung: Program S-1 Universitas Kristen Maranatha.
- Pengertian Audit Internal Definisi Laporan Fungsi Tujuan Menurut Para Ahli Sawyer*. (2015). Di akses pada tanggal 27 Juni 2016 dari <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-audit-internal-definisi.html>
- Pengertian Bank, Fungsi dan Sejarah Bank*. (2015). Di akses pada tanggal 1 Agustus 2016 dari <http://hariannetral.com/2015/01/pengertian-bank-fungsi-dan-sejarah-bank.html>
- Puspitasari, Dessy. (2014). *Pengaruh Audit Operasional Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Karyawan Bagian Frontliner (Studi Kasus pada Bank BJB KCP Gedung Sate Bandung)*. Bandung: Program S-1 Universitas Kristen Maranatha.
- Rarajongrang. (2012). *Kinerja Organisasi*. Diakses pada tanggal 26 Juli 2016 di : <http://raraajongrang.blogspot.co.id/2012/10/kinerja-organisasi.html>
- Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi – Organization Behavior*. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosmiati. (2016). *Pelayan Bank Kurang Ramah Terhadap Nasabah*. Diakses pada tanggal 18 Juni 2016 dari: <http://www.beritacianjur.com/read/6540/pelayanan-bank-kurang-ramah-terhadap-nasabah>
- Rulansandag. (2016). *Bentak Nasabah, Pelayanan Bank Sulut Dikeluhkan*. Diakses pada tanggal 18 Juni 2016 dari : <http://beritamanado.com/bentak-nasabah-pelayanan-bank-sulut-ratahan-dikeluhkan/>
- Sari, Eka N. (2014). *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Kasus pada Perbankan di Kota Gorontalo)*. Skripsi, Gorontalo: Program S-1 Universitas Negeri Gorontalo.

- Sawyers, et al. (2005). *Sawyer's Internal Auditing. (Alih bahasa: Desi Andharini). Buku 1 Edisi 5.* Jakarta: Salemba Empat.
- Septiani, Usi. (2015). *Pengaruh Audit Internal Terhadap GCG.* Bandung: Program S-1 Universitas Kristen Maranatha.
- Setiadi Eka A, dkk. (2016). *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Staf Administrasi (Studi Kasus Di Pt Arta Boga Cemerlang Tegal).* Skripsi. Tegal: Program D-3 Politeknik Harapan Bersama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset.* Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, Gering. (2003). *Budaya Kerja Organisasi Pemerintah.* Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sutanbaga. (2012). *Nama Besar BTPN Ternoda.* Diakses pada tanggal 29 Juni 2016 dari <http://sutanbagaga.blogspot.co.id/#!>
- Tugiman, Hiro. (2006). *Pandangan Baru Internal Auditing.* Kanisius. Yogyakarta.
- Tugiman, Hiro. (2006). *Standar Profesional Audit Internal.* Kanisius. Yogyakarta.
- Tunggal, A.W. (2012). *Seluk Beluk Internal Auditing.* Jakarta: Harvindo.
- Tunggal, A.W. (2012). *Pedoman Pokok Audit Internal.* Jakarta: Harvindo
- Wandhie. (2011). *Teori Kinerja.* Diakses dari: <https://wandhie.wordpress.com/teori-kinerja/> pada tanggal 21 Juli 2016
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian.* Jakarta: Salemba Empat.
- Zakaria, Mohammad A. (2014). *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Soreang Kabupaten Bandung).* Skripsi, Bandung: Program S-1 Universitas Kristen Maranatha.
- Sejarah Bank BRI Syariah.* (2011) Diakses pada tanggal 28 Juni 2016 dari <http://www.brisyariah.co.id>