

## **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai derajat OCB pada karyawan Bidang Salitbang di Instansi Pemerintah “X” Bandung melalui kelima dimensi OCB serta kaitannya dengan faktor – faktor yang mempengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 65 orang.*

*Peneliti menggunakan kuesioner yang dimodifikasi dari teori Organ (2006). Uji Validitas dilakukan dengan menggunakan Pearson dengan hasil 0,303 – 0,669. Uji reliabilitas dari alat ukur diukur dengan menggunakan Alpha Cronbach, dengan hasil sebesar 0.813.*

*Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 76,9% responden berada pada tingkat OCB yang rendah, dan 23,1% memiliki tingkat OCB yang tinggi. Hal ini menunjukan bahwa mayoritas karyawan Bidang Salitbang di Instansi Pemerintah “X” Bandung belum menampilkan perilaku extra role, melebihi apa yang sudah dicantumkan dalam uraian tugas, dan sebagian dari karyawan Bidang Salitbang di Instansi Pemerintah “X” sudah melakukan tugas sesuai dengan yang tercantum pada uraian tugas dan sudah menampilkan perilaku extra role. Dimens OCB yaitu Altruism,Conscientiousness, Spormanship, Courtesy, Civic Virtue. Peneliti menyarankan pada atasan dan kaSalitbang untuk dapat meningkatkan derajat Civic Virtue agar dapat mendorong munculnya OCB pada para karyawan.*

**Kata kunci** : *Organizational Citizenship Behavior, karyawan Bidang Salitbang, Bandung*

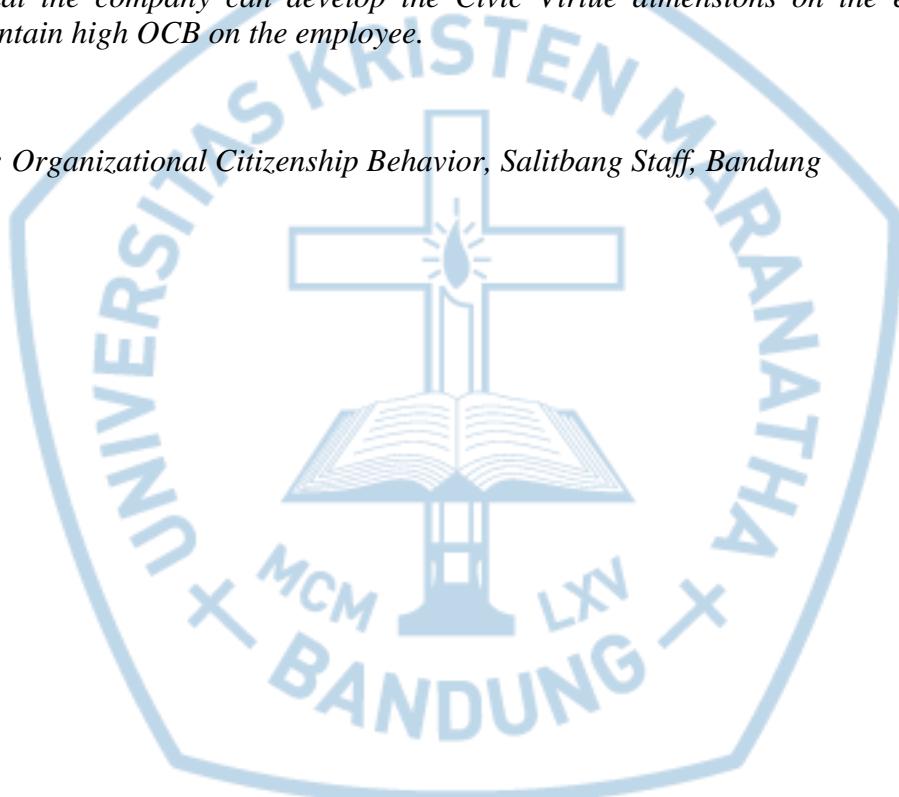
## **Abstract**

*The aim of this research is to describe the OCB on the Salitbang "X" institution in Bandung, according to the five OCB's dimension, and it's to the subsequent factors. The methods of this research is descriptive method, with survey technique, and using 65 respondents as the subject.*

*The researcher uses the modified questionnaire derived from Organ (2006) theories. The validity counted with Pearson, that ranges from 0.303 - 0.669, The Alpha Cronbach shows result of 0.813, that means the measurement is reliable enough.*

*Research result show 76,1% had low level OCB, and 23,1 % higher OCB scores. Thus, this result shows that the majority of the Salitbang Institution had not showing the extra-role behavior, and had not exceeding their job description. The dimension's OCB is Altruism,Conscientiousness, Spormanship, Courtesy, Civic Virtue. Thus, the researcher suggests that the company can develop the Civic Virtue dimensions on the employee, to further maintain high OCB on the employee.*

**Keyword :** *Organizational Citizenship Behavior, Salitbang Staff, Bandung*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.1.1. Maksud Penelitian .....	12
1.1.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	13
1.5. Kerangka Pemikiran .....	13
1.6. Asumsi Penelitian.....	24

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	25
2.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	25
2.1.2. Definisi perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Extra-Role</i> .....	27
2.1.3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	28
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi ( <i>OCB</i> ) .....	29
2.1.5. Manfaat ( <i>OCB</i> ) Terhadap Perusahaan .....	36
2.2. Masa Dewasa .....	39
2.2.1. Dewasa Awal .....	40
2.2.2. Dewasa Madya .....	40

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	42
3.2. Bagan prosedur Penelitian.....	42
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	43
3.3.1. Variabel Penelitian .....	43
3.3.2. Definisi Konseptual.....	43
3.3.3. Definisi Operasional.....	43
3.4. Alat Ukur .....	45
3.4.1. Alat Ukur <i>organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	45
3.4.2. Prosedur Pengisian Item.....	46
3.4.3. Sistem Pemberian nilai.....	47
3.4.4. Data Pribadi dan Data Penunjang .....	48
3.4.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	48
3.4.5.1. Validitas Alat Ukur .....	48
3.4.5.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	49

3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	50
3.5.1. Populasi Sasaran.....	50
3.5.2. Karakteristik Sampel .....	50
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel .....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	50

## **BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Responden .....	52
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.2. Hasil Penelitian .....	54
4.2.1. Tingkat <i>OCB</i> Pada Karyawan Bidang Salutbang Instansi Pemerintah “X” .....	54
4.2.2. Kategori Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	55
4.2.3. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Altruism</i> .....	56
4.2.4. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Conscientiousness</i> .....	56
4.2.5. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Sportmanship</i> .....	57
4.2.6. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Courtesy</i> .....	58
4.2.7. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Civic Virtue</i> .....	58
4.3. Pembahasan .....	59

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	66
5.2. Saran .....	67
5.2.1. Saran Teoritis .....	67
5.2.2. Saran Praktis.....	68

**DAFTAR PUSTAKA .....** 70

**DAFTAR RUJUKAN.....** 71



## DAFTAR TABEL

3.1. Kisi – kisi Alat Ukur .....	45
3.2. Sistem Penilaian Alat Ukur .....	47
4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.5. Tingkat <i>OCB</i> Pada Karyawan Bidang Salitbang Instansi Pemerintah “X” .....	54
4.6. Kategori Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	55
4.7. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Altruism</i> .....	56
4.8. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Conscientiousness</i> .....	56
4.9. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Sportmanship</i> .....	57
4.10. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Courtesy</i> .....	58
4.11. Tabulasi Silang <i>OCB</i> Dengan Dimensi <i>Civic Virtue</i> .....	58

## **DAFTAR BAGAN**

1.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	24
3.1. Bagan Prosedur Penelitian .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

### **LAMPIRAN A**

Kata Pengantar

Lembar Kesediaan

Data Pribadi

Kuesioner I, II, dan III

Kisi-kisi Alat ukur (Data Utama dan Data Penunjang)

### **LAMPIRAN B**

Validitas Alat Ukur

Kuesioner Dengan Item Valid

### **LAMPIRAN C**

Reliabilitas Alat Ukur

### **LAMPIRAN D**

Gambaran Identitas Responden di Instansi Pemerintah “X”

Hasil Penelitian *OCB* di Instansi Pemerintah “X”

Kuesioner Faktor Internal (Trait kepribadian dan *morale*) beserta hasilnya

Kuesioner Faktor Eksternal beserta hasilnya

### **LAMPIRAN E**

Tabulasi Silang Antara Karakteristik Responden Dengan *OCB*

Tabulasi Silang Antara Faktor Yang Mempengaruhi Dengan *OCB*

Tabulasi Silang Antara Data Demografis Dengan Dimens *OCB*

Tabulasi Silang Antara Data Penunjang Dengan Dimens *OCB*

### **LAMPIRAN F**

Sejarah Perusahaan

Visi Perusahaan

Misi Perusahaan

Struktur Organisasi

## LAMPIRAN G

Biodata Peneliti

