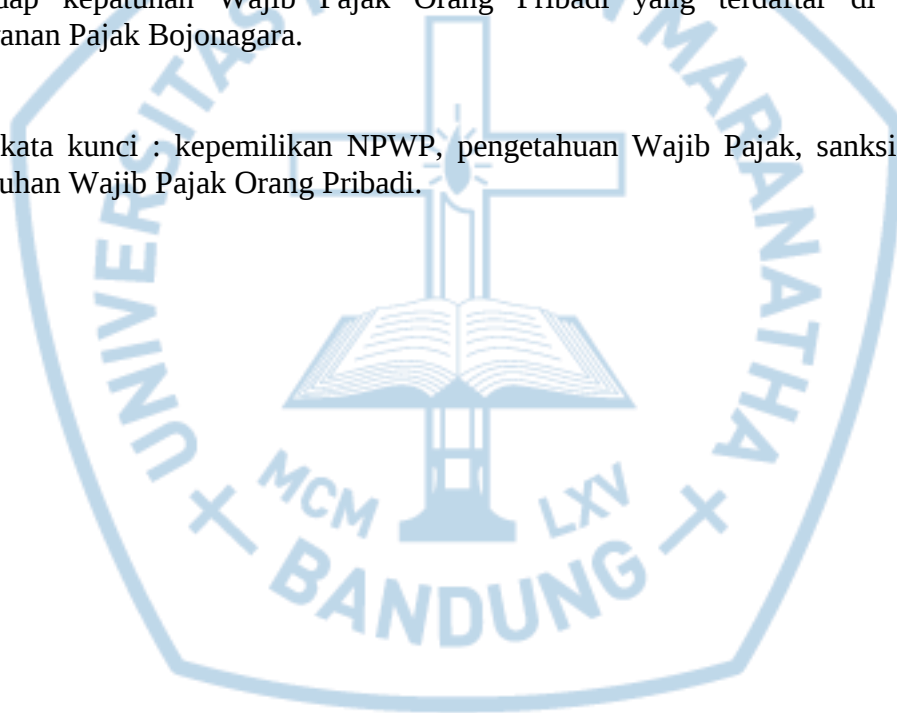


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemilikan NPWP, pengetahuan Wajib Pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Bojonagara baik secara simultan maupun parsial. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data adalah dengan kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada 50 sampel dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 20.0 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, kepemilikan NPWP, pengetahuan Wajib Pajak, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Bojonagara. Secara parsial, hanya kepemilikan NPWP dan pengetahuan Wajib Pajak yang berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Bojonagara.

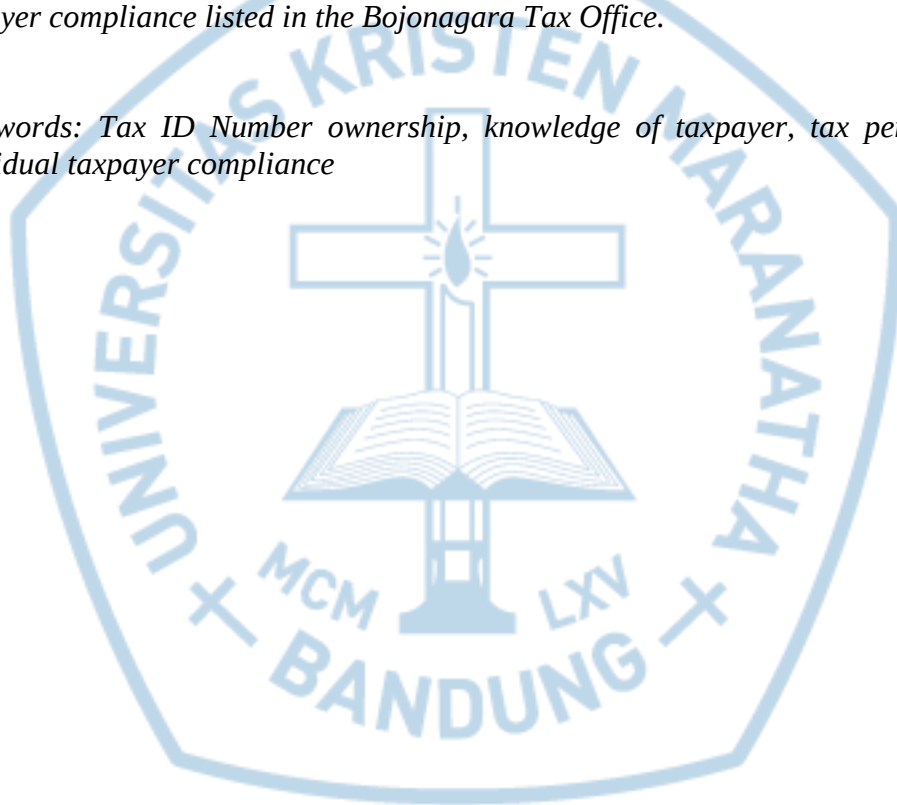
Kata-kata kunci : kepemilikan NPWP, pengetahuan Wajib Pajak, sanksi pajak, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Tax ID Number ownership, knowledge of taxpayer, and tax penalties on individual taxpayer compliance listed in the Bojonagara Tax Office either simultaneously or partially. Data collection techniques used to obtain the data is by questionnaire. Questionnaires were distributed to 50 sample with simple random sampling method. Data analysis techniques used in this research is multiple linear regression using SPSS 20.0 for windows. The results showed that simultaneous, Tax ID Number ownership, knowledge of taxpayer, and tax penalties significantly affect the individual taxpayer compliance listed in the Bojonagara Tax Office. Partially, only Tax ID Number ownership and knowledge of taxpayer significantly affect the individual taxpayer compliance, while tax penalties did not significantly affect the individual taxpayer compliance listed in the Bojonagara Tax Office.

Key words: Tax ID Number ownership, knowledge of taxpayer, tax penalties, individual taxpayer compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pajak	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak	9
2.1.1.3 Pengelompokan Pajak.....	11
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.2 NPWP	16
2.1.2.1 Pengertian NPWP	16
2.1.2.2 Tata Cara Pendaftaran NPWP	17
2.1.2.3 Fungsi NPWP	18
2.1.2.4 Pendaftaran NPWP	19

2.1.2.5 Penghapusan NPWP dan Persyaratannya.....	20
2.1.2.6 Sanksi Berkaitan dengan NPWP	21
2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak	22
2.1.3.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak	22
2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	22
2.1.4 Sanksi Perpajakan	26
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	26
2.1.4.2 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan	26
2.1.4.3 Sanksi Administrasi.....	27
2.1.4.4 Sanksi Pidana.....	28
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.5.1 Wajib Pajak.....	29
2.1.5.2 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.5.4 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Rerangka Pemikiran.....	36
2.3 Pengembangann Hipotesis	37
2.4 Model Penelitian	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	39
3.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara	39
3.1.1.2 Visi KPP Pratama Bandung Bojonagara	44
3.1.1.3 Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	44
3.1.1.4 Janji KPP Pratama Bandung Bojonagara	44
3.1.1.5 Motto KPP Pratama Bandung Bojonagara	45
3.1.1.6 Struktur Organisasi	45
3.1.1.7 Tugas dan Fungsi Organisasi.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.1. Populasi	50

3.2.2. Sampel	50
3.3 Definisi Operasional Variabel	51
3.3.1 Variabel Bebas (Independen)	52
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen)	52
3.4 Metode Penelitian	55
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.5.1 Uji Instrumen	58
3.5.1.1 Uji Validitas	58
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	59
3.5.2 Analisis Deskriptif	60
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.5.3.1 Uji Normalitas	60
3.5.3.2 Uji Multikolinier	61
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	62
3.5.4 Uji Hipotesis	63
3.5.4.1 Uji Statistik F (Uji Simultan)	63
3.5.4.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	64
3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda	66
3.5.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	66
3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengaruh Kepemilikan NPWP, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial	68
4.1.1. Tanggapan Responden Mengenai Kepemilikan NPWP	68
4.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak	70
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak	75
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	78

4.1.5 Uji Statistik t (Uji Parsial)	82
4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi	86
4.2 Pengaruh Kepemilikan NPWP, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Simultan.....	87
4.2.1 Hasil Uji Validitas	87
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	90
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.3.1 Uji Normalitas	91
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	93
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	94
4.2.4 Analisis Linear Berganda	95
4.2.5 Uji Statistik F (Uji Simultan)	97
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Keterbatasan Penelitian	101
5.3 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka penelitian.....	36
Gambar 2.2 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Penilaian Skor Pertanyaan	57
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Kepemilikan NPWP	
Pertanyaan 1	68
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Kepemilikan NPWP	
Pertanyaan 2	69
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kepemilikan NPWP	
Pertanyaan 3	69
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kepemilikan NPWP	
Pertanyaan 4	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 1	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 2	71
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 3	72
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 4	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 5	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 6	73
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	
Pertanyaan 7	74
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak Peratanyaan 1	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak Peratanyaan 2	75
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak Peratanyaan 3	76
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak Peratanyaan 4	77
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak Peratanyaan 5	77

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 1	78
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 2	78
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 3	79
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 4	80
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 5	80
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 6	81
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Waji Pajak	
Pertanyaan 7	81
Tabel 4.24 Hasil Uji Statistik t	83
Tabel 4.25 Korelasi Parsial	86
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemilikan NPWP (X1).....	87
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X2)	88
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak (X2) Tahap Dua	88
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3)	89
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	90
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	91
Tabel 4.32 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.33 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.34 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.35 Hasil Uji Statistik F.....	98
Tabel 4.36 <i>Model Summary</i> ^b	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A HASIL OUTPUT SPSS.....	106
Lampiran B KUESIONER.....	115
Lampiran C Surat Izin Dari Kantor Pelayanan Pajak Bojonagara.....	120

