

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK
(Studi Kasus pada Bank Sinarmas
KCP Cimahi Jawa Barat)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DWISISTAMI DEAGUSTINING FAJAR
1251163**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha. Judul yang penulis ajukan adalah "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus pada Bank Sinarmas KCP Cimahi Jawa Barat)".

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, segala puji dan syukur hanya kepada-Nya, karena segala Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik walaupun masih jauh dari kata sempurna. Terima kasih Ya Allah atas anugerah yang Engkau berikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Suhartoyo Kuswadi dan Ibu Hartantin Setyaningrum, yang selalu mendukung penulis baik moral maupun material mulai penulis lahir hingga sekarang yang telah menempuh perkuliahan dan penyusunan tugas akhir di Universitas Kristen Maranatha. Tanpa dukungan dan doa dari mereka, mungkin penulis tidak akan dengan mudah menyelesaikan ini semua.
3. Saudara kandung penulis Yuneva Rahayu Kustantin, S.H., beserta suami Surya Minisira, S.H., dan Muhammad Aldianto Nugroho yang tidak pernah lupa untuk memberikan kasih sayang, doa, dan dorongan semangat sehingga penulis semakin termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Aditya Kurniawan, yang tak pernah lelah menyemangati penulis setiap harinya, yang selalu mengatakan bahwa penulis pasti bisa melakukan yang terbaik, yang selalu mengingatkan di saat penulis merasa malas. Thanks for your support dear.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing serta Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan bimbingan untuk membantu penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan saran-saran untuk membantu dan

memotivasi penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

9. Seluruh dosen, staff, dan pegawai Tata Usaha Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
10. Sahabat-sahabat terbaik selama di Universitas Kristen Maranatha, Nadia Karini Wulandari, Dewi Hajar Birlanti, Giacinta Jeanny, Talitha Vaniandhara, Nerti Aprilia, Desti Fujiani, dan Atiya Putri Anbarwati yang selalu memberikan dorongan semangat dan doa untuk kelancaran penulis menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berbagi cerita suka maupun duka selama berada di Universitas Kristen Maranatha. Semoga persahabatan ini akan terus berlanjut walaupun sudah menyelesaikan perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
11. Marsela Eka Nur Prafitri, sahabat kecil penulis hingga sekarang yang sudah dianggap seperti kakak kandung penulis. Terima kasih atas segala doa dan semangat yang telah diberikan.
12. Teman-teman seperjuangan akuntansi 2012 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih untuk bantuan, do'a, dan *support* selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
13. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
14. Bapak Paulus selaku Pimpinan Cabang Bank Sinarmas Cimahi serta para karyawan dan staff yang telah memberikan izin dan arahan selama penulis melaksanakan penelitian
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutka satu per satu yang telah memberikan kontribusi dan bantuan selama perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2016

Dwisistami Deagustining Fajar