

## DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina dan Ellitan, Lena. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*, Bandung: Alfabeta.
- Anatan, Lina dan Ellitan, Lena. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*, Bandung: Alfabeta.
- Boediono. (2007). *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Choiriyatus Zahidah. (2010). *Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Wilayah Jakarta Selatan*. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela S. (2011). *Business research methods (11th ed.)*, New York: Mc GrawHill/Irwin.
- Djoko Muljono. (2010). *Hukum Pajak, Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Duwi Priyatno. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran*, Yogyakarta: Gaya Media.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. (2011). *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah & Pengalaman-Pengalaman*, Edisi 6, Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan Malayu S. P. (2010). *Organisasi dan Motivasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (2008) Edisi Keempat, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maryati, Eka. (2014). *Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Skripsi. Tanjungpinang: Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

- Muarifah, Tanzilah. (2013). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdapat pada KPP Pratama Semarang Selatan)*. Skripsi, Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Mulia Dewinta, Mulia dan Syafrudin, Muchamad. (2012). Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Diektorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol.1 No.2. Hal 1 – 9.
- Muliari, Ni Ketut dan Setiawan, Putu Ery. 2010. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadara Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 6 No.1.
- Mutia, Sri Putri Tirta. (2009). Pengaruh Sanksi Peprpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1 No. 2, Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Oktaviani, Maulida. (2010). *Analisis Efektivitas Penerapan Kewajiban Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Sebagai Faktor Pendukung Dalam Proses Pelaksanaan Program Ekstensifikasi Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)*. Skripsi, Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Priyantini, Juana. (2008). "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara". Skripsi, Bali: Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Resmi, Siti, (2007). *Perpajakan Teori dan Kasus*, Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi,Siti. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus*, Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour* (15th Ed), England: Pearson.
- Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. (2011). *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*, Jakarta: Visimedia Pustaka.
- Sapti Wuri Handayani, Agus Faturokhman, Umi Pratiwi. (2011). *Faktor – faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas*. Makalah, Banda Aceh: Simposium Akuntansi XIV.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010) . *Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta : Graha Ilmu

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*, Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*, Yogyakarta: Andi.

Supadmi, 2009. *Kualitas pelayanan*, Jakarta : Grasindo.

Tri Aryobimo, Putut dan Nur Cahyonowati. (2012). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 1, No. 1, Tahun 2012.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 *Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.

Veronica Carolina. (2009). *Pengetahuan Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.

Yadnyana, I Ketut. (2009). *Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar*. Skripsi, Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).