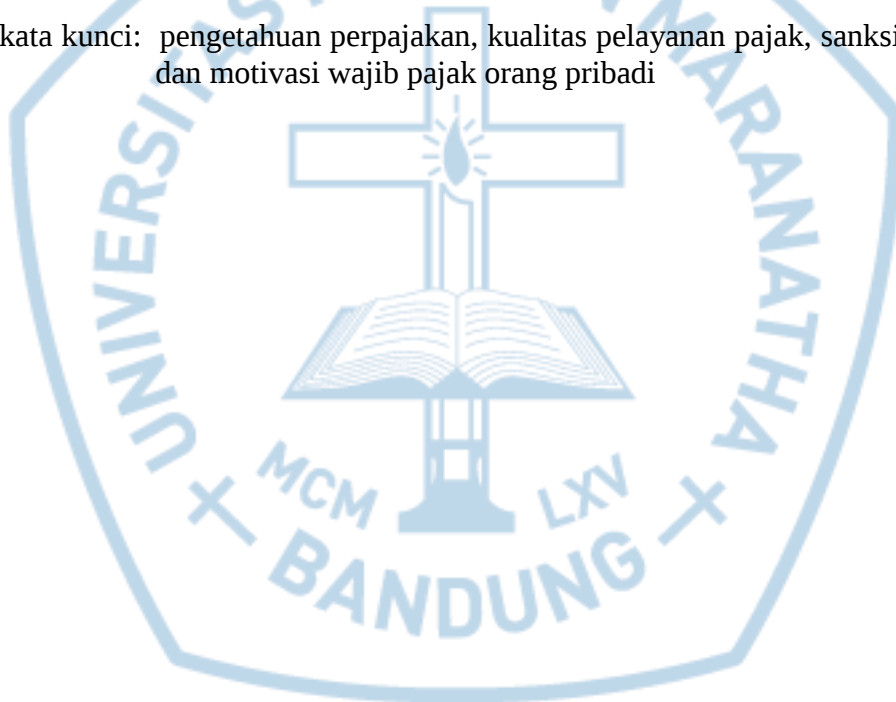


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Sinarmas KCP Cimahi Jawa Barat yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling acak sederhana. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Secara simultan pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.

Kata-kata kunci: pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, dan motivasi wajib pajak orang pribadi



ABSTRACT

This study has the objective to determine the influence of tax knowledge, quality of service tax, and tax penalties on motivation for individual taxpayers in tax payment. The population of this research is all 50 employees of Bank Sinarmas KCP Cimahi, West Java. Data analyzed using multiple linear regression analysis. The results showed that partially tax knowledge has effect on motivation for individual taxpayers, while quality of service tax and tax penalties have no significant effect on motivation for individual taxpayers. Simultaneously tax knowledge, quality of service tax and tax penalties have effect on motivation for individual taxpayers in taxpayment.

Keywords: tax knowledge, quality of service tax, tax penalties, and motivation for individual taxpayers



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pajak	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.2 Ciri-ciri Yang Melekat Pada Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.3 Fungsi Pajak	8
2.1.1.4 Kedudukan Hukum Pajak.....	9
2.1.1.5 Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.6 Jenis Pajak	11
2.1.1.7 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.1.9 Stelsel Pajak.....	15
2.1.2 Wajib Pajak	16
2.1.2.1 Pengertian Wajib Pajak	16
2.1.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	18
2.1.2.3 Wajib Pajak Pindah	21
2.1.3 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	22
2.1.3.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak.....	22
2.1.3.2 Tempat Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak.....	22
2.1.3.3 Tata Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak	23
2.1.3.4 Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak.....	24
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.1.4.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.1.4.2 Konsep Pengetahuan Pajak.....	26
2.1.5 Kualitas Pelayanan Pajak	27
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak	27
2.1.5.2 Indikator Pelayanan Pajak	28
2.1.5.3 Hak dan Kewajiban Petugas Pelayanan (Fiskus)	30

2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	32
2.1.6.1 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	32
2.1.6.2 Indikator Sanksi Pajak	33
2.1.6.3 Jenis Sanksi Pajak.....	33
2.1.7 Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
2.1.7.1 Pengertian Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Penelitian Terdahulu	38
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
2.5 Model Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi Penelitian	42
3.2.2 Sampel Penelitian.....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Metode Analisis Data.....	48
3.5.1 Uji Kualitas Data atau Uji Instrumen Penelitian	49
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	50
3.6 Pengujian Hipotesis	51
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	53
3.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	53
3.7 Analisis Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.2 Analisis Deskripsi Data Responden.....	58
4.2.1 Jenis Kelamin	58
4.2.2 Umur.....	58
4.2.3 Pendidikan	59
4.2.4 Lama Bekerja	60
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	61
4.3.1 Uji Validitas	61
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1 Uji Normalitas	64
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	66
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	69
4.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	72
4.8 Analisis Koefisien Determinasi	73

BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Batas Waktu Pendaftaran bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia	18
Gambar 2.2 Pengenaan Sanksi Pelanggaran pada Petugas Pajak (Fiskus) yang Menyalahgunakan Kekuasaannya	32
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	41



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan "Jenis Kelamin"	58
Tabel 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan "Umur"	59
Tabel 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan "Pendidikan"	60
Tabel 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan "Lama Bekerja"	60
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X_1)	61
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X_2)	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X_3)	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	63
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.11 Nilai VIF Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	72
Tabel 4.17 Hasil Pengaruh Simultan	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	81
Lampiran B Hasil Data Kuesioner.....	86
Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Realibitas	90
Lampiran D Tabel Persentase Distribusi r untuk Probabilita = 0,05	95

