

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh sistem pengukuran kinerja terkait dengan *levers of control* terhadap kinerja manajerial pada Hotel di Subang.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kausal. Metode ini digunakan untuk menguji lebih luas mengenai pengaruh sistem pengukuran kinerja terkait dengan *levers of control* terhadap kinerja manajerial pada Hotel di Subang. Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh melalui penyebaran kuesioner kepada sampel penelitian. Jumlah sampel sebanyak 33 oarang manajer dan supervisor hotel, diperoleh melalui metode secara *purposive sampling*. Pada penelitian ini data penelitian dianalisis menggunakan analisis validitas dan reliabilitas kemudian hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan regresi liner berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa persepsi responden secara umum terhadap variabel sistem pengukuran kinerja terkait dengan *levers of control*, dan kinerja manajerial berada pada kriteria baik yaitu berkisar pada 68.01% sampai 84%. Masing-masing hasil penelitian pada variabel sistem pengukuran kinerja berada pada kriteria yang baik dengan prosentase sebesar 72.86%, variabel *levers of control* sebesar 76.45%, dan kinerja manajerial sebesar 78.68%. Untuk uji hipotesis, hasil statistic menunjukan terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel sistem pengukuran kinerja terkait dengan *levers of control* terhadap kinerja manajerial sebesar 49,2%, sedangkan sisanya 50,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Penelitian ini menyarankan agar perusahaan hendaknya melengkapi *diagnostis control system* dengan *interactive control system* yang lebih kominikatif serta melakukan evaluasi yang berkesinambungan sistem pengukuran kinerja yang ada yang memuaskan terhadap semua pihak yang diukur kinerjanya maupun hotel.

Kata kunci: sistem pengukuran kinerja, *levers of control*, dan kinerja manajerial

## **ABSTRACT**

*The aim of the research is to find out how major the effect of the performance measuring system related to levers of control on managerial performance in a hotel in Subang.*

*In this research the researcher uses causal method. This method is used to find out more about the effect of the performance measuring system related to levers of control on managerial performance in a hotel in Subang. This research uses primary data which are gathered from questionnaires distributed among the samples. The samples are as many as 33 managers and hotel supervisors, the sample taking is done by using purposive sampling. In this research, the research data are analyzed by using validity and reliability analysis and then the hypothesis is tested by using double linear regression.*

*Based on the result of the research, it is known that the perception of the respondents in general towards the variable of performance measuring system related to levers of control on the managerial performance is on good criteria which ranges from 68.01% to 84 %. Each of the result of the variables is on good criteria which is as much as 72.86%, the levers of control variable as much as 76.45% and the managerial performance as much as 78.68%. The result of the hypothesis testing shows that there is a significant effect between the variables of performance measuring system related to levers of control on the managerial performance as much as 49.2 %, while the rest which is 50.8% is explained by the other factors not being researched here.*

*The researcher suggests that the hotel completes the diagnostic control system by using interactive control system which is more communicative and conducts a continuous evaluation on the performance measuring system which can satisfy all parties whose performances are measured including the hotel.*

*Keywords: performance measuring system, levers of control, and managerial performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
II.1 Sistem Pengukuran Kinerja .....	7
II.1.1 Syarat-syarat Suatu Sistem Pengukuran Kinerja.....	10
II.1.2 Unsur-unsur Kunci dalam Pengukuran Kinerja .....	11
II.1.3 Langkah-langkah Pengukuran Kinerja.....	13
II.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	14

II.2	Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
II.2.1	Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
II.2.2	Tujuan Sistem Pengendalian .....	18
II.2.3	Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen .....	20
II.2.4	Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	22
II.2.5	Teori <i>Levers of Control</i> .....	24
II.3	Kinerja Manajerial .....	30
II.3.1	Kinerja .....	30
II.3.2	Faktor7faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	31
II.3.3	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja .....	32
II.3.4	Kinerja Manajerial .....	33
II.3.5	Kemampuan Manajerial .....	33
II.4	Kerangka Pemikiran .....	34
II.5	Pengembangan Hipotesis .....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		36
III.1	Jenis Penelitian .....	36
III.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
III.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	37
III.4	Operasional Variabel .....	37
III.4.1	Variabel Bebas (X) .....	37
III.4.2	Variabel Terikat (Y) .....	37
III.5	Teknik Pengumpulan Data .....	40
III.6	Teknik Analisis Data .....	41
III.6.1	Uji Validitas .....	41
III.6.2	Uji Reliabilitas .....	43

III.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	45
III.6.4	Uji Regresi Berganda .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		48
IV.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
IV.1.1	Karakteristik Responden .....	48
IV.1.2	Analisis Deskriptif .....	49
IV.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Sistem Pengukuran Kinerja $X_1$ .....	51
IV.1.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Levers of Control</i> $X_2$ .....	53
IV.1.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Manajerial .....	59
IV.2.	Transformasi Data .....	69
IV.3	Aanalisis Verifikatif .....	71
IV.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	71
IV.3.2	Pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial dengan <i>levers of control</i> sebagai variabel moderator.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
V.1	Kesimpulan .....	82
V.2	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar IV.1 Garis Kontinum Variabel Sistem Pengukuran Kinerja .....	53
Gambar IV.2 Garis Kontinum Variabel <i>Levers of Control</i> .....	54
Gambar IV.3 Garis Kontinum Variabel Kinerja Manajerial.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Operasional variabel .....	38
Tabel III.2 Rekapitulasi hasil variabel sistem pengukuran kinerja .....	42
Tabel III.3 Rekapitulasi hasil variabel <i>levers of control</i> .....	42
Tabel III.4 Rekapitulasi hasil variabel kinerja manajerial .....	43
Tabel III.5 Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian .....	44
Tabel IV.1 Jenis kelamin .....	48
Tabel IV.2 Usia responden .....	48
Tabel IV.3 Tingkat pendidikan responden .....	49
Tabel IV.4 Lama kerja .....	49
Tabel IV.5 Pedoman kategorisasi tanggapan responden .....	50
Tabel IV.6 Rekapitulasi hasil tanggapan responden untuk variabel SPK .....	51
Tabel IV.7 Rekapitulasi hasil tanggapan responden untuk variabel LOC .....	53
Tabel IV.8 Tanggapan responden dimensi <i>belief system</i> .....	55
Tabel IV.9 Tanggapan responden dimensi <i>boundary system</i> .....	56
Tabel IV.10 Tanggapan responden dimensi <i>diagnostic control system</i> .....	57
Tabel IV.11 Tanggapan responden <i>dimensi interactive control system</i> .....	58
Tabel IV.12 Rekapitulasi skor tanggapan responden untuk kinerja manajerial .....	60
Tabel IV.13 Tanggapan responden dimensi perencanaan .....	61
Tabel IV.14 Tanggapan responden dimensi investigasi .....	62
Tabel IV.15 Tanggapan responden dimensi pengkoordinasian .....	63
Tabel IV.16 Tanggapan responden dimensi evaluasi .....	64
Tabel IV.17 Tanggapan responden dimensi pengawasan .....	65
Tabel IV.18 Tanggapan responden dimensi pemilihan staff .....	66
Tabel IV.19 Tanggapan responden dimensi negosiasi .....	67
Tabel IV.20 Tanggapan responden dimensi perwakilan .....	68
Tabel IV.21 Tanggapan responden dimensi kinerja keseluruhan .....	69
Tabel IV.22 MSI pertanyaan 1 pada variabel SPK .....	70
Tabel IV.23 Matrik korelasi antar variabel bebas pada model penelitian .....	72

Tabel IV.24 Korelasi berganda antara SPK terhadap kinerja manajerial dengan levers of control sebagai variabel moderator .....	74
Tabel IV.25 Hasil analisis regresi .....	75
Tabel IV.26 Anova untuk pengujian secara simultan .....	76
Tabel IV.27 Koefisien determinasi .....	77
Tabel IV.28 Koefisien determinasi secara parsial SPK terkait dengan LOC terhadap kinerja manajerial .....	78
Tabel IV.29 Uji parsial (uji t) .....	79





## DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Grafik Kunjungan wisatawan mancanegara di Indonesia .....	1
Grafik I.2 Grafik Jumlah hotel pada hotel bintang dan non bintang .....	2
Grafik IV.4 Grafik Normalitas .....	72
Grafik IV.5 Grafik Scatterplot variabel dependen .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran A** Kuesioner

**Lampiran B** Hasil Output Data

**Lampiran C** Surat dari perusahaan

