

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sigma Steel Bandung. Untuk itu diperlukan pemahaman mengenai sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan agar perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya, khususnya yang sejenis. Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan PT. Sigma Steel Bandung, pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan PT. Sigma Steel Bandung, pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan PT. Sigma Steel Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik primer dengan menyebar kuesioner. Skala pengukurannya dengan menggunakan skala interval yang di transformasi kedalam skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji parsial, uji simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sigma Steel Bandung. Dengan tingkat pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan adalah sebesar 61,15%. Pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sigma Steel Bandung. Dengan tingkat pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan adalah sebesar 50,69%. Sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sigma Steel Bandung. Dengan tingkat pengaruh yang dihasilkan adalah sebesar 68% sedangkan sisanya sebesar 32% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Internal, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of management control systems and internal controls and company performance in PT. Sigma Steel Bandung. It is necessary for an understanding of the management control systems and internal controls to improve the performance of the company and that the company is able to compete with other companies, particularly similar. Identify the problem in this research is how the influence of management control systems on the performance of PT. Sigma Steel Bandung, the influence of internal control over the performance of PT. Sigma Steel Bandung, the influence of management control systems and internal controls on the performance of PT. Sigma Steel Bandung.

The method used in this research is the multiple analysis methods. Data collection techniques used in this research is the primary technique by spreading the questionnaire. Measurement scale using the scale intervals in the transformation into a Likert scale. Data analysis methods used are validity, reliability test, classic assumption test, hypothesis testing, partial test, simultaneous test.

The results of this study indicate management control systems and a significant positive effect on company performance in PT. Sigma Steel Bandung. With this level of management control systems influence on the performance of companies amounted to 61.15%. Internal controls and significant positive effect on company performance in PT. Sigma Steel Bandung. With the level of influence of internal control over the performance of the company amounted to 50.69%. Management control systems and internal controls together positive and significant impact on company performance in PT. Sigma Steel Bandung. With the level of effects produced is equal to 68% while the remaining 32% is explained by other variables not examined.

Key words: Management Control Systems, Internal Control, Corporate Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.1 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.1.2 Unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.1.3 Jenis Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.1.4 Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.2 Pengertian Pengendalian Internal.....	19
2.1.2.1 Tujuan Pengendalian Internal.....	20
2.1.2.2 Komponen Pengendalian Internal.....	22
2.1.2.3 Standar Pengendalian Internal.....	26
2.1.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	28
2.1.3 Pengertian Kinerja.....	28
2.1.3.1 Hubungan Manajemen Kinerja dan Prestasi Kerja.....	29
2.1.3.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....	30
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.1.3.4 Metode Penilaian Kinerja.....	32
2.1.3.5 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	33
2.1.3.6 Syarat Sistem Kinerja Efektif.....	34
2.1.3.7 Kinerja Perusahaan.....	35
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Uji Instrumen.....	46
3.5.1.1 Uji Validitas.....	46
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	46
3.5.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	47
3.5.2.3 Uji Multikolinieritas.....	47
3.5.3 Uji Hipotesis.....	48
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	48
3.5.3.3 Uji Parsial.....	49
3.5.3.4 Uji Simultan.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tugas- Tugas.....	52
4.1.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
4.1.3.2 Penjelasan Tugas- Tugas.....	53
4.2 Profil Responden.....	54
4.3 Hasil Penelitian.....	56
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	56
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Tanggapan Responden.....	60
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen pada PT.Sigma Steel Bandung.....	60
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal pada PT. Sigma Steel Bandung.....	68
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Perusahaan pada PT. Sigma Steel Bandung.....	77
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.5.1 Uji Normalitas.....	85
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	87
4.6 Teknik Analisis Data.....	88
4.6.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	88
4.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	90
4.6.3 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	93
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....	94
4.7 Pembahasan.....	95

4.7.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen(X1) terhadap Kinerja Perusahaan (Y) pada PT. Sigma Steel Bandung.....	95
4.7.2 Pengaruh Pengendalian Internal (X2) terhadap Kinerja Perusahaan (Y) pada PT. Sigma Steel Bandung.....	96
4.7.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X1) dan Pengendalian Internal (X2) terhadap Kinerja Perusahaan (Y) pada PT. Sigma Steel Bandung.....	97
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	120



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sigma Steel.....	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen.....	45
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel dependen.....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2 Usia Responden.....	55
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X1).....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal (X2)....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y).....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 1.....	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 2.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 3.....	61
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 4.....	62
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 5.....	62
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 6.....	63
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 7.....	64
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 8.....	64
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 9.....	65
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang SPM Pernyataan 10.....	66
Tabel 4.18 Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	67
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 1.....	68
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 2.....	69
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 3.....	69
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 4.....	70
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 5.....	71
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 6.....	71
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 7.....	72
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 8.....	73
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 9.....	73

Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal Pernyataan 10.....	74
Tabel 4.29	Skor Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Variabel Pengendalian Internal.....	75
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 1.....	77
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 2.....	78
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 3.....	78
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 4.....	79
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 5.....	80
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 6.....	80
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 7.....	81
Tabel 4.375	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 8.....	81
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 9.....	82
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perusahaan Pernyataan 10.....	83
Tabel 4.40	Skor Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Variabel Kinerja Perusahaan.....	84
Tabel 4.41	Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.42	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87
Tabel 4.43	Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.44	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.45	Hasil Statistik Uji t.....	91
Tabel 4.46	Korelasi Sistem Pengendalian Manajemen dengan Kinerja Perusahaan.....	92
Tabel 4.47	Korelasi Pengendalian Internal dengan Kinerja Perusahaan.....	93
Tabel 4.48	Hasil Statistik Uji F.....	94
Tabel 4.49	Model Summary.....	95