

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dapat mengotomatisasi proses pengelolaan informasi dari mulai memasukkan informasi, menyimpan, dan memperbaharainya setiap saat sehingga setiap orang bisa mendapatkan informasi terbaru dan melakukan analisis dengan mudah (Hendric, 2008). Teknologi ini berfungsi untuk mengkoordinasi dan mengintegrasikan data informasi pada setiap area proses bisnis sehingga menghasilkan pengambilan keputusan yang cepat karena menyediakan analisa dan laporan keuangan yang cepat, laporan penjualan yang tepat waktu, laporan produksi dan sediaan (Gupta, 2000).

Dalam rangka memenuhi kebutuhan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang terintegrasi, dan mampu mengikuti perubahan proses bisnis yang terjadi. Untuk itu akan diterapkanlah sistem informasi berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang mampu mendukung proses integrasi, otomatisasi, dan optimasi melalui model aplikasi sistem informasi (Samaranayake, 2009). ERP pada prinsipnya bukan semata-mata sebuah sistem komputer (*software*), tetapi lebih pada sebuah serangkaian proses bisnis yang mengintegrasikan dan mensinergikan seluruh komponen perusahaan dalam pengelolaan sumber daya perusahaan dengan tepat untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang cepat karena menyediakan analisis dan laporan keuangan yang cepat (Dwinita dan Yulia, 2009). ERP telah berkembang sebagai alat integrasi, memiliki tujuan untuk

## *BAB I - Pendahuluan*

mengintegrasikan semua aplikasi perusahaan ke pusat penyimpanan data dengan mudah diakses oleh semua bagian yang membutuhkan (Sabana, 2002). ERP merupakan suatu cara untuk mengelola sumber daya perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi (Spathis dan Constantinides, 2003). Sistem ERP yang dirancang dengan baik akan memberikan manajemen akses yang mudah ke informasi terkini tentang semua kegiatan untuk perencanaan, pengendalian, dan pengevaluasian proses bisnis organisasi agar lebih efektif (Romney dan Steinbart, 2012)

Penelitian terdahulu mengenai sistem ERP yang penulis temukan tidaklah banyak, diantaranya pernah dilakukan oleh Ano Sartono Rahman (2012) dengan judul “Hubungan Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Dengan Kualitas Laporan Keuangan” dengan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara penerapan ERP dengan kualitas laporan keuangan. Kemudian penelitian lain pernah dilakukan oleh Tazkia Badirestiana (2013) dengan judul “Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada PT Latinusa Tbk” dengan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara penerapan ERP dengan Kualitas Informasi Akuntansi. Penelitian lainnya yang dilakukan oleh Yurike Tantri (2015) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi” dengan kesimpulan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kualitas informasi akuntansi.

## *BAB I - Pendahuluan*

Hasil penelitian terdahulu tersebut tidak konsisten karena ada yang berkesimpulan ERP berpengaruh secara signifikan terhadap informasi akuntansi, namun ada juga yang berkesimpulan ERP tidak berpengaruh secara signifikan terhadap informasi akuntansi. Dari uraian di atas, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai seberapa besar pengaruh penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kualitas informasi akuntansi. Maka, penulis mengambil judul “**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas maka penulis membuat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang diterapkan di perusahaan memadai.
2. Apakah *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi.

## BAB I - Pendahuluan

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang diterapkan di perusahaan memadai.
2. Untuk mengetahui apakah *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian pada tujuan penelitian, penulis dapat mengemukakan beberapa kegunaan dari penelitian ini, yaitu :

1. Bagi Penulis
  - a. Mengetahui bentuk *Enterprise Resource Planning* yang digunakan perusahaan.
  - b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana ekonomi jurusan akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bagi Praktisi Bisnis
  - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang penerapan *Enterprise Resource Planning*.
  - b. Sebagai sumbangan pemikiran untuk bahan evaluasi terhadap *Enterprise Resource Planning* yang digunakan.

*BAB I - Pendahuluan*

3. Bagi Pihak Lain

- a. Untuk membantu dalam penelitian yang sejenis.
- b. Diharapkan hasil penelitian dapat menambah wawasan pembaca, terutama dalam hal *Enterprise Resource Planning*.

