

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi terhadap kinerja karyawan. Tipe data yang digunakan adalah data primer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 70 orang. Penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dan metode *convenience sampling* dengan menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan gaya komunikasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 39,7%, sedangkan sisanya sebesar 60,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci: budaya organisasi, gaya kepemimpinan, gaya komunikasi, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

This research determine the effect of organizational culture, leadership style and communication style on employee performance. The type of data used are primary data. Sample used in this research were 70 respondents. This research use non-probability sampling and convenience sampling method by using SPSS 20.

The result show that partially organizational culture has significant effect on employee performance, leadership style has significant effect on employee performance, and also communication style has significant effect on employee performance. In simultaneous, that organizational culture, leadership style and communication style has significant effect on employee performance of 39,7%, while the rest of 60,3% influenced by other variables that aren't pursuing.

Keywords: organizational culture, leadership style, communication style and employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Budaya Organisasi	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3 Gaya Komunikasi	19
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Gaya Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan ..	36
2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Uji Validitas	46
4.1.2 Uji Reliabilitas	49

4.1.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.1.3.1 Uji Normalitas	50
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	51
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.4 Uji Parametrik secara Simultan.....	53
4.1.5 Uji Parametrik secara Parsial	54
4.1.6 Persamaan Regresi	56
4.1.7 Korelasi	58
4.1.8 Koefisien Determinasi.....	59
4.2 Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagaimana Terbentuknya Budaya Organisasi	14
Gambar 2.2 Proses Komunikasi	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	33



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_1)	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2)	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Komunikasi (X_3)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov test	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial	56
Tabel 4.13 Korelasi	58
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	68
Lampiran B Hasil Olah Data Spss	73
Lampiran C Surat dari Perusahaan	90

