

ABSTRAK

Secara umum, proses pengelolaan penjualan sangatlah penting untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Agar dapat bertahan dan menjalankan usahanya dengan baik, maka diperlukan pengelolaan yang baik dalam berbagai aspek-aspek yang ada dalam berbagai aktivitas perusahaan tersebut. Kondisi tersebut mengharuskan perusahaan memiliki sistem dan pengendalian internal yang baik. Sehingga perusahaan dapat mencegah terjadinya penyimpangan yang dapat mengganggu aktivitas perusahaan itu sendiri. Aktivitas penjualan memegang peran yang penting karena berhubungan langsung dengan aktivitas perusahaan tiap harinya. Berdasarkan pemikiran di atas, penulis tertarik melakukan penelitian terhadap TB. Karya Indah yang memiliki masalah-masalah seperti tidak adanya bagian kredit, perangkapn fungsi pada bagian penjualan dengan bagian piutang dagang. Kemudian formulir surat tagihan yang tidak cukup memiliki informasi yang terkait. Berdasarkan hasil analisa di atas terlihat bahwa Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Pengendalian Internal berperan penting dalam mengatasi kelemahan-kelemahan TB. Karya Indah

Kata kunci: **Sistem Informasi Akuntansi Penjualan**

ABSTRACT

In general, the process of selling management is very important to maintain a company's performance. To keep business is going well, it's needed a good management in many aspects of company activities. The condition requires a company to have a good system and internal control. Therefore, a company can avoid any deviaion which can disturb the company's activities. Selling activities have an important role because they are connected directly with daily company activities. Based on the thoughts, writer is interested in doing research on TB. Karya Indah which has some problems, such as, there is credit division, double function in selling an credit. Moreover, a claim letter has not enough related information. Based on the above analysis, it's obviously seen that Information System of Selling Accounting and internal control has a very important role in handling the weakness of TB. Karya Indah.

Keywords: **Information System of Selling Accounting**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi.....	9
2.1.3 Sistem Informasi.....	11
2.1.4 Akuntansi.....	12
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.6 Tujuan Sistem Informasi	14
2.1.7 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2 Penjualan.....	15
2.2.1 Pengertian Penjualan.....	15
2.2.2 Fungsi Terkait dalam Penjualan Kredit	16
2.2.3 Dokumen yang Terlibat	17
2.3 Piutang	18

2.3.1 Pengertian Piutang	18
2.3.2 Klasifikasi Piutang	19
2.3.3 Kebijakan Kredit	19
2.3.4 Kriteria Penilaian Kredit	21
2.3.5 Pengendalian Piutang	22
2.4 Pengendalian Internal.....	23
2.4.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	23
2.4.2 Tujuan Pengendalian Internal	24
2.4.3 Unsur Pengendalian Internal.....	26
2.4.4 Komponen Pengendalian Internal.....	28
2.4.5 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	31
2.5 Rerangka Pemikiran	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas.....	34
3.1.2.1 Struktur Organisasi	34
3.1.2.2 Uraian Tugas	36
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1. Jenis Data.....	38
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Ruang Lingkup dan Tujuan Penjualan Kredit.....	41
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1. Aktivitas-aktivitas Penjualan dan Piutang.....	41
4.2.1.1 Aktivitas Penjualan	42
4.2.1.2 Aktivitas Pengiriman Barang	43
4.2.1.3 Penagihan	43
4.3 Aktivitas Pengendalian.....	44

4.4 Pembahasan.....	44
4.5 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam meminimalisasi Piutang Tak Tertagih pada TB. Karya Indah.....	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA 57

LAMPIRAN..... 58

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*) 61

