

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Adang, Y. S. P. dan Erna Hernawati. 2013. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, *Total Quality Management* dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsoed*, 3 (1), hal. 1-11.
- Anthony, Robert N. dan Govindrajana. 2008. *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Carenys, Jordi. 2010. Management Control Systems: A Historical Perspective. *International Bulletin of Business Administration*, 7, hal. 37-54.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hadari, Nawawi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hanzlick, Michael. 2015. *Management Control Systems and Cross-Cultural Research*. Lohmar: Josef Eul Verlag.
- Hasibuan, Malayu SP. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jogiyanto. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPF.
- Kristiyanti, Mariana. 2012. Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen. *Jurnal Majalah Ilmiah Informatika*, 3 (3), hal. 1-21.
- Liana, Yuyuk dan Rina Irawati. 2014. Peran Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum di Malang Raya. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3 (1), hal. 1-18.
- Meidiyana, Andrea V., Sri Rutiyaningsih dan Intan Immanuela. 2014. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderating Pada PT INKA (Persero) Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 2 (1), hal. 1-8.

- Mintje, Nasiti. 2013. Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal. 52-62.
- Mondy, R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1 Edisi Sepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Riniwati, Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press.
- Sengkey, Gloria Grace. 2013. Pengaruh Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Sulut Cabang Amurang. *Jurnal EMBA*, 1 (4), hal. 1509-1519.
- Sianipar, R. D. 2013. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada Perusahaan BUMN di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi*, 1 (1), hal. 1-25.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utari, Devi Rahmi. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris Pada Hotel Bintang 2, 3 dan 4 di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi*, 1 (2), hal. 1-23.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ke-4 Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- www.beritapagi.co.id. 06/05/2012. Karyawan Telkom Tuntut Direksi Diganti.
- www.lensaindonesia.com. 20/09/2012. Dana Pensiunan PT Telkom Jabar Rp 900 Miliar Dikorupsi.
- www.telkom.co.id