

**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL PADA
PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ALPHANITA NONI THEODORA
1251087**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Bandung.” Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang disajikan dalam tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Bapak Surya Setyawan, A.Md., S.E., M.Si., selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Ibu Lauw Tjun Tjun, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Paulus Wuryanto yang telah membantu penulis menyebarkan dan mengumpulkan kuesioner di Backbone & Data Center Operation and Maintenance Divisi Service Operation PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
8. Papa (Nimrod Faot), mama (Martha Rina Siringo-ringo), Alvi, dan Happy terimakasih buat cinta, kasih sayang, semangat, dukungan materi dan non-materi, motivasi, dan doa yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis.

9. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Andre yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan setia menemani, meluangkan waktu dan membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Cell Maranatha 4 dan Tim Pelayanan Make-Up & Costume GRaBS Mahasiswa yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Sahabat seperjuangan Vonny Chintya yang selalu bersama-sama selama proses belajar dari semester 1 hingga tugas akhir, saling mendukung, membangun, dan mendoakan. Karina Srininta, Giovanni Pangersza, Adetya Djessica, Setyadi Harli, Lamtiur Lidya terimakasih buat kebersamaannya, kegilaannya, susah senang selama proses belajar dan proses penyusunan tugas akhir.
13. Teman-teman terkasih yang telah mendukung, memotivasi, memberikan semangat, dan saling mendoakan: Maya, Della, Loria, Gloria, Agnes, Shannon, Popy, Emelia, Cornelya, dan Ruth.
14. Pihak-pihak yang secara tidak langsung banyak mendukung, memotivasi, dan membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Februari 2016

Alphanita Noni Theodora