

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan, sedangkan variabel dependen adalah kinerja manajerial PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Responden dalam penelitian ini berjumlah 38 orang dari total pegawai keseluruhan berjumlah 63 orang.

Data dikumpulkan dengan metode *survey* kuesioner. Pengujian data melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Analisis statistik yang digunakan yaitu analisis regresi, koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis. Data diolah menggunakan pengestimasi model regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 20.0 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (X) terhadap kinerja manajerial (Y) dengan persentase pengaruh sebesar 35,5% sedangkan sisanya sebesar 64,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, seperti pengendalian intern, pengendalian personal, *total quality management*, motivasi, kejelasan peran, dan *punishment*.

**Kata Kunci:** sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, kinerja manajerial

## ABSTRACT

*This study aims to determine how large a role in supporting the implementation of performance measurement system and reward system of managerial performance on the PT. Telekomunikasi Indonesia Bandung. The independent variable in this study are performance measurement system and reward system, while the dependent variable is the managerial performance. Respondents in this study amounted to 38 people from the overall total employees numbered 63 people.*

*Data was collected using a questionnaire survey method. Testing data through validity, reliability, and classical assumption. Statistical analysis used are regression analysis, the determination coefficient, and hypothesis testing. The data were processed using multiple regression model estimation and hypothesis testing using SPSS 20.0 for Windows.*

*The results showed that there is significant effect of performance measurement system and reward system (X) on managerial performance (Y) in the PT. Telekomunikasi Indonesia Bandung with the percentage effect of 35.5% while the remaining 64.5% is influenced by other variables that are not observed, such as internal control, personal control, total quality management, motivation, role clarity, and punishment.*

**Keywords:** *performance measurement system, reward system, managerial performance*

## DAFTAR ISI

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i       |
| HALAMAN JUDUL.....                                  | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                             | iii     |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....         | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                | v       |
| ABSTRAK .....                                       | vii     |
| ABSTRACT.....                                       | viii    |
| DAFTAR ISI.....                                     | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                                  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | xiv     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                          | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                  | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 6       |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 6       |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 7       |
| <br>BAB II LANDASAN TEORI .....                     | <br>8   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                            | 8       |
| 2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen..... | 8       |
| 2.1.2 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja .....    | 10      |
| 2.1.3 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja .....        | 11      |
| 2.1.4 Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja .....       | 12      |
| 2.1.5 Strategi Sistem Pengukuran Kinerja.....       | 14      |
| 2.1.6 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja.....       | 20      |
| 2.1.7 Pengertian Sistem Penghargaan.....            | 21      |
| 2.1.8 Tujuan Sistem Penghargaan .....               | 22      |
| 2.1.9 Tipe Penghargaan .....                        | 23      |
| 2.1.10 Pengertian Kinerja Manajerial .....          | 26      |
| 2.1.11 Dimensi Kinerja Manajerial .....             | 27      |
| 2.1.12 Penelitian Terdahulu.....                    | 30      |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                        | 31      |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis.....                     | 34      |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN.....                  | <br>35  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                          | 35      |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....             | 35      |
| 3.2.1 Populasi.....                                 | 35      |
| 3.2.2 Sampel .....                                  | 36      |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....        | 37      |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 39      |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                      | 40      |

|                                              |                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5.1                                        | Uji Instrumen .....                                                                              | 40  |
| 3.5.1.1                                      | Uji Validitas .....                                                                              | 40  |
| 3.5.1.2                                      | Uji Reliabilitas .....                                                                           | 40  |
| 3.5.2                                        | Uji Asumsi Klasik.....                                                                           | 41  |
| 3.5.2.1                                      | Uji Normalitas.....                                                                              | 41  |
| 3.5.2.2                                      | Uji Heterokedastisitas .....                                                                     | 41  |
| 3.5.2.3                                      | Uji Multikolinearitas .....                                                                      | 42  |
| 3.5.3                                        | Uji Hipotesis .....                                                                              | 42  |
| 3.5.3.1                                      | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                           | 42  |
| 3.5.3.2                                      | Analisis Koefisien Determinasi .....                                                             | 43  |
| 3.5.3.3                                      | Uji Parsial ( <i>t-test</i> ) .....                                                              | 44  |
| 3.5.3.4                                      | Uji Simultan ( <i>F-test</i> ) .....                                                             | 44  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                                  | 46  |
| 4.1                                          | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                              | 46  |
| 4.1.1                                        | Sejarah Umum PT. Telekomunikasi Indonesia .....                                                  | 46  |
| 4.1.2                                        | Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indoensia.....                                                  | 48  |
| 4.1.3                                        | Struktur Organisasi .....                                                                        | 48  |
| 4.2                                          | Gambaran Umum Responden.....                                                                     | 50  |
| 4.3                                          | Distribusi Frekuensi.....                                                                        | 51  |
| 4.3.1                                        | Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pada PT. Telekomunikasi Indonesia..... | 51  |
| 4.3.2                                        | Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penghargaan Pada<br>PT. Telekomunikasi Indonesia .....       | 57  |
| 4.3.3                                        | Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Manajerial Pada<br>PT. Telekomunikasi Indonesia .....       | 62  |
| 4.4                                          | Hasil Penelitian dan Pembahasan .....                                                            | 66  |
| 4.4.1                                        | Uji Instrumen .....                                                                              | 66  |
| 4.4.1.1                                      | Uji Validitas .....                                                                              | 66  |
| 4.4.1.2                                      | Uji Reliabilitas .....                                                                           | 69  |
| 4.4.2                                        | Uji Asumsi Klasik.....                                                                           | 70  |
| 4.4.2.1                                      | Uji Normalitas.....                                                                              | 70  |
| 4.4.2.2                                      | Uji Heteroskedastisitas .....                                                                    | 71  |
| 4.4.2.3                                      | Uji Multikolinearitas .....                                                                      | 72  |
| 4.4.3                                        | Uji Hipotesis .....                                                                              | 73  |
| 4.4.3.1                                      | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                           | 73  |
| 4.4.3.2                                      | Analisis Koefisien Determinasi .....                                                             | 75  |
| 4.4.3.3                                      | Uji Parsial ( <i>t-test</i> ) .....                                                              | 75  |
| 4.4.3.4                                      | Uji Simultan ( <i>F-test</i> ) .....                                                             | 78  |
| BAB V PENUTUP.....                           |                                                                                                  | 80  |
| 5.1                                          | Simpulan .....                                                                                   | 80  |
| 5.2                                          | Keterbatasan Penelitian .....                                                                    | 81  |
| 5.3                                          | Saran .....                                                                                      | 81  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         |                                                                                                  | 83  |
| LAMPIRAN .....                               |                                                                                                  | 85  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                    |                                                                                                  | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....            | 33      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 72      |



## DAFTAR TABEL

|            | Halaman                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Tabel 2.1  | Hasil Penelitian Terdahulu .....30                                            |
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional Variabel (DOV) .....37                                   |
| Tabel 3.2  | Skala Likert Variabel Independen .....39                                      |
| Tabel 3.3  | Skala Likert Variabel Dependen.....39                                         |
| Tabel 4.1  | Struktur Organisasi .....48                                                   |
| Tabel 4.2  | Kriteria Responden .....50                                                    |
| Tabel 4.3  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 1.....51  |
| Tabel 4.4  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 2.....52  |
| Tabel 4.5  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 3.....52  |
| Tabel 4.6  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 4.....53  |
| Tabel 4.7  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 5.....53  |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 6.....54  |
| Tabel 4.9  | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 7.....54  |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 8.....55  |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 9.....55  |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 10.....56 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 11.....56 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja<br>Pernyataan 12.....57 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 1.....57         |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 2.....58         |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 3.....58         |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 4.....59         |

|            |                                                                     |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 5..... | 59 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 6..... | 60 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 7..... | 60 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 8..... | 61 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan<br>Pernyataan 9..... | 61 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 1..... | 62 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 2..... | 62 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 3..... | 63 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 4..... | 63 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 5..... | 64 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 6..... | 64 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 7..... | 65 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial<br>Pernyataan 8..... | 65 |
| Tabel 4.32 | Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....         | 66 |
| Tabel 4.33 | Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan.....                | 67 |
| Tabel 4.34 | Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan Tahap<br>Kedua..... | 68 |
| Tabel 4.35 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial.....                | 68 |
| Tabel 4.36 | Hasil Uji Reliabilitas.....                                         | 69 |
| Tabel 4.37 | Hasil Uji Normalitas.....                                           | 70 |
| Tabel 4.38 | Hasil Uji Multikolinearitas.....                                    | 73 |
| Tabel 4.39 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                         | 74 |
| Tabel 4.40 | Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....                           | 75 |
| Tabel 4.41 | Hasil Statistik Uji t ( <i>t-test</i> ).....                        | 76 |
| Tabel 4.42 | Korelasi Sistem Penghargaan Dengan Kinerja Manajerial.....          | 77 |
| Tabel 4.43 | Hasil Statistik Uji F.....                                          | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | Halaman                        |
|------------|--------------------------------|
| Lampiran A | Kuesioner .....86              |
| Lampiran B | Hasil Skoring Kuesioner.....93 |
| Lampiran C | Hasil Olah Data.....96         |

