

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Pada pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* dengan jumlah 53 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pengujian hipotesis. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Mitra Medika Pontianak bagian manajemen. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada 53 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil perhitungan yang menunjukkan $t_{hitung} < t_{tabel}$.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research is purpose examine the effect of management control systems for employee performance and leadership style for employee performance. This research using probability sampling method simple random sampling with the number of 53 employees. This research uses the method of hypotesis teting. The samples in this research were employee who worked at the Hospital Mitra Medika Pontianak. Collecting data using questionnaires distributed to 53 employees. Based on the results of research by the author shows that the management control system does not affect the performance of employees , and leadership style does not affect the employee's performance can be seen from the results of calculations which show $t_{arithmetic} < t_{table}$.

Keywords : Control System Management, Leadership Style, Employee Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.1. Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.1.2. Komponen Pengendalian Internal	10
2.1.1.3. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.1. Fungsi Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.2. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.3. Pengukuran Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1. Faktor Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
2.1.3.3. Penilaian Kinerja	21
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.1.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.1.3.6. Syarat Efektifnya Penilaian Kinerja	24
2.1.3.7. Elemen Penilaian Kinerja	25
2.2. Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2.1. Populasi Penelitian	35
3.2.2. Sampel Penelitian	36
3.3. Definisi Operasional Variabel	36
3.3.1. Variabel Bebas	36
3.3.2. Variabel Terikat	36

3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Teknik Analisis Data	40
3.5.1. Uji Normalitas	40
3.5.2. Uji Validitas	40
3.5.3. Uji Reliabilitas	41
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	42
3.5.5. Uji Regresi Berganda	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit	45
4.1.1. Profil Rumah Sakit	45
4.1.2. Visi Rumah Sakit	46
4.1.3. Misi Rumah Sakit	46
4.1.4. Jenis Pelayanan Rumah Sakit	47
4.1.5. Struktur Organisasi	49
4.2. Hasil Penelitian	50
4.2.1. Uji Validitas	50
4.2.2. Uji Realibilitas	53
4.2.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	53
4.2.3.1. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	54
4.2.3.2. Variabel Gaya Kepemimpinan	61
4.2.3.3. Variabel Kinerja Karyawan	63
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	67
4.2.4.1. Uji Normalitas	67
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.4.3. Uji Multikolinieritas	69
4.2.5. Regresi Linier Berganda : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X1) Dan Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
4.2.5.1. Persamaan Regresi Linier Berganda	70
4.2.5.2. Analisa Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	71
4.2.6. Pengujian Hipotesis	73
4.2.6.1. Uji Simultan (Uji f)	73
4.2.6.2. Uji Parsial (Uji t)	74
4.3. Hasil Pembahasan	76
4.3.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Keterbatasan Penelitian	80
5.3. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	114

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2.2 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)	75
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2)	76



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)	51
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ..	52
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian	53
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	54
Tabel 4.6 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	58
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.8 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.12 Nilai VIF Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi	71
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	72
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	72
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji f)	73
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	84
Lampiran B Hasil Rekap Kuesioner	89
Lampiran C Hasil Output SPSS	105
Lampiran D Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	112

