

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI
SISTEM *e-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh
LYDIA R.M. MARPAUNG
1251300



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaanNya yang luar biasa sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan waktu yang telah ditentukanNya dan dengan sebaik mungkin.

Adapun judul dari tugas akhir ini adalah “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program studi Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan peneliti di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu:

1. Untuk Tuhan Yesus yang menjadi sumber pertolongan dalam setiap tahap dari pengerjaan tugas akhir ini sampai dengan selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukanNya.
2. Kepada Ibu Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. yang di anugerahkan Tuhan untuk menjadi dosen pembimbing saya, terimakasih sudah berhikmat dan bijaksana dalam membimbing saya dari awal pengerjaan hingga selesainya proses tugas akhir ini.
3. Kepada orangtua, Ir. T.L. Marpaung (ayah) dan R. Siahaan (ibu) yang selalu mendukung dalam bentuk doa, motivasi, bahkan dana yang selalu mengalir begitu saja tanpa sedikitpun keluhan untuk besaran yang kalian berikan. Adik-adikku, Loisa Octavia Marpaung, Leo Voldo Jericho Marpaung dan Leandro Marpaung, sudah menjadi papan tolakan untuk memberikan yang terbaik dan kelak kalian boleh jadikan aku standar minimum untuk kalian melangkah. Ini semua untuk kalian ☺
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha beserta dengan Dr. Ratna Widiastuti, M.T., dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha dan Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak masukan selama saya kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan wawasan kepada peneliti selama menjalani kuliah di Universitas Kristen Maranatha.

8. Seluruh staff karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang sudah membantu peneliti untuk melengkapi syarat-syarat teknis dalam penelitian ini.
9. Saudara di dalam kasih Franky Hadinata, S.Kom., M.M. terimakasih untuk dukungan dan waktu yang diberikan ketika peneliti mengalami pergumulan.
10. Keluarga besar R.K. Marpaung yang saya tidak bisa cantumkan satu persatu karena terlalu banyak jumlahnya, kalian luarbiasa.
11. Tim pelayanan Mahasiswa (TPM), Bang Nando, dr. Adrian Waery, Hillary, Tommy, Sabar, Allisa, Deca, Gabriella dan Yayuk. Terimakasih sudah menjadi komunitas pelayanan yang membentuk karakterku, aku mengasihii kalian ☺.
12. Kelompok Kecilku, BEC (Bu Eny Community), IPK (Iman Pengharapan Kasih), dan KTB KEFAS, kalian mengambil peranan penting dalam pembentukan imanku selama aku kuliah di maranatha.
13. Teman-teman yang lucu, Nendy Frisman Sinurat, Rinaldo Sijabat, dan Juli Celestine Sinaga. Terimakasih sudah memberikan warna dalam tahun terakhir dimasa kuliahku.
14. Untuk Hendro Andrew Manik, Liliani Kasih Sitorus, Anitha Theresia, Prima Elgania Simanjuntak, dan Artha Dinamala. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu memberikan dukungan dan kekuatan ketika peneliti mengalami kejenuhan.
15. Teman-teman “family forever” terimakasih untuk doa dan dukungan kalian selama ini.
16. Maria dan Ayunda yang menjadi teman selama bimbingan, terimakasih untuk dukungan yang kalian berikan.
17. Teman kasih karunia, Ryant Gabein Pasaribu. Terimakasih untuk segala waktu dan doa yang sudah diberikan untuk peneliti. Tuhan Menyertai.
18. Santi Mutiara, teman seperjuangan dari semester 1 terimakasih sudah sangat sabar dan saling mendukung. Semangat ya ☺
19. Kepada pihak-pihak lain yang peneliti belum sebutkan, terimakasih untuk jasa yang tanpa kalian peneliti juga tidak akan bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan karuniaNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juni 2016

Lydia R.M. Marpaung